

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

EXPLICATION D'UNE PREMIÈRE FACTURE DÉTAILLÉE

Dans cet exemple, il s'agit d'un membre au cycle de facturation du 1er au 31 du mois qui a eu l'installation de ses services le 18 septembre. Comme il s'agit de la facture d'octobre, le membre doit payer ses services pour le mois d'octobre + ses 13 jours du mois de septembre.

- 1 Les **crédits** au prorata de vos services entre la date d'installation jusqu'à la dernière journée du mois précédent.
Dans cet exemple, du 18 au 30 septembre.
- 2 Montant que vous devez à Cooptel pour vos services du mois courant.
Dans cet exemple, du 1er au 31 octobre.
- 3 Les **frais** au prorata de vos services entre la date d'installation jusqu'à la dernière journée du mois précédent.
Dans cet exemple, du 18 au 30 septembre.
- 4 Le total de la facture incluant les frais et les crédits depuis la date d'installation.
Dans cet exemple, du 18 septembre au 31 octobre.

Cooptel SIPC 733 \ 4505322667

Numéro de compte (450) 532-2667	Date de facturation 1 octobre 2021	Date d'échéance 29 octobre 2021	Montant dû 153,12 \$	Paiement
S.V.P. NE PAYEZ PAS!				

Page 1 / 3

Exemple Cooptel
5521 chemin de l'Aéroport
Valcourt Qc JOE 2L0

Numéro de compte (450) 532-2667
Date de facturation 1 octobre 2021
SIPC 733 \ 4505322667

SOMMAIRE DU COMPTE

Mois précédent

Rectifications	100,58 CR
T.P.S. rect.	5,03 CR
T.V.Q. rect.	10,03 CR
Solde impayé	115,64 CR

Mois courant

Services téléphonie du 1 oct. au 31 oct.	30,78
Service internet du 1 oct. au 31 oct.	69,65
Service télévision du 1 oct. au 31 oct.	51,50
Escompte sur les services du 1 oct. au 31 oct.	-59,03
Autres frais et modifications de service	140,85
T.P.S.	11,69
T.V.Q.	23,32
Total - mois courant	268,76

S.V.P. NE PAYEZ PAS! **Prélèvement automatique le 29 octobre 2021** 153,12

○ Pour nous joindre ➤ Service à la clientèle 450 532-2667 ou 1 888 532-2667
Service de réparation 450 532-3141 ou 1 866 532-2252

○ Numéros d'enregistrements ➤ T.P.S. R101138588 ➤ T.V.Q. 1000213621

Paiement de votre facture

Le paiement peut être effectué par paiement préautorisé dans toutes les institutions financières. Par internet via Accès D, Banque Nationale du Canada (Finel), Solutions bancaire internet (Directnat), la Banque CIBC, la Banque Laurentienne, la Banque Royale du Canada (RBC), la Banque Scotia ou la Banque de Montréal. À toute succursale de la Caisse Populaire Desjardins via le guichet automatique ou le comptoir. Par la poste ou au bureau d'affaires de Cooptel par Interac, American Express, Master Card ou Visa.

Page 2 / 3

Numéro de compte (450) 532-2667

Message

DÉTAIL DU SOMMAIRE

Rectifications

18-09-2021 700623	1 Crédit d'activation nouveau client internet	75,00 CR
18-09-2021 700623	Ajout Crédit trio Du 18-09-2021 au 30-09-2021	14,71 CR
18-09-2021 700623	Ajout Rabais promotionnel 12 mois Du 18-09-2021 au 30-09-2021	10,87 CR
Montant reporté au sommaire		100,58 CR

Services téléphonie

1 Ligne(s) téléphonique(s) (incluant le 9-1-1)	30,78
1 Interurbains - Plan 1 à 7¢	0,00
Montant reporté au sommaire	30,78

Service internet

1 Internet Cooptel jusqu'à 30/10 Mbit/s 300go	55,70
1 Location de modem fibre	3,95
1 Internet illimité	5,00
1 Modem routeur OV-915WVA sans fil location	5,00
Montant reporté au sommaire	69,65

Service télévision

1 Télé Base numérique	48,55
Options	
1 Télé HD de base	2,95
1 Décodeur Amino Amulet 4 7XM Locations OS	0,00
Montant reporté au sommaire	51,50

Escompte sur les services

1 Crédit trio	-33,95
1 Rabais promotionnel 12 mois	-25,08
Montant reporté au sommaire	-59,03

Page 3 / 3
Numéro de compte (450) 532-2667

Autres frais et modifications de services

18-09-2021 700623	Ajout Ligne à clavier Du 18-09-2021 au 30-09-2021	13,00
18-09-2021 700623	Ajout Ligne à clavier Service 9-1-1 Du 18-09-2021 au 30-09-2021	0,34
18-09-2021 700623	Ajout Télé HD de base Du 18-09-2021 au 30-09-2021	1,28
18-09-2021 700623	Ajout Internet illimité Du 18-09-2021 au 30-09-2021	2,17
18-09-2021 700623	Ajout Télé Base numérique Du 18-09-2021 au 30-09-2021	21,04
18-09-2021 700623	Ajout Location de modem fibre Du 18-09-2021 au 30-09-2021	1,71
18-09-2021 700623	Frais d'activation de 75\$	75,00
18-09-2021 700623	Ajout Modem routeur OV-915WVA sans fil location Du 18-09-2021 au 30-09-2021	2,17
18-09-2021 700623	Ajout Internet Cooptel jusqu'à 30/10 Mbit/s 300go Du 18-09-2021 au 30-09-2021	24,14
Montant reporté au sommaire		140,85