COMPRENDRE VOTRE FACTURE

EXPLICATION D'UNE FACTURE RÉGULIÈRE SANS MODIFICATION

1 Selon votre cycle de facturation, la date de facturation est toujours le 1er, le 10 ou le 20 du mois.

2 Selon votre cycle de facturation, la date d'échéance de votre facture est toujours la dernière journée ouvrable du mois, le 9 ou le 19 (ou la journée ouvrable antérieure). Si vous voyez la mention « Passé Dû », c'est que votre compte accuse un retard de paiement.

3 Montant que vous devez à Cooptel.

4 Adresse postale qui apparaît dans la fenêtre de l'enveloppe.

5 Adresse de service (peut être différente de l'adresse postale)

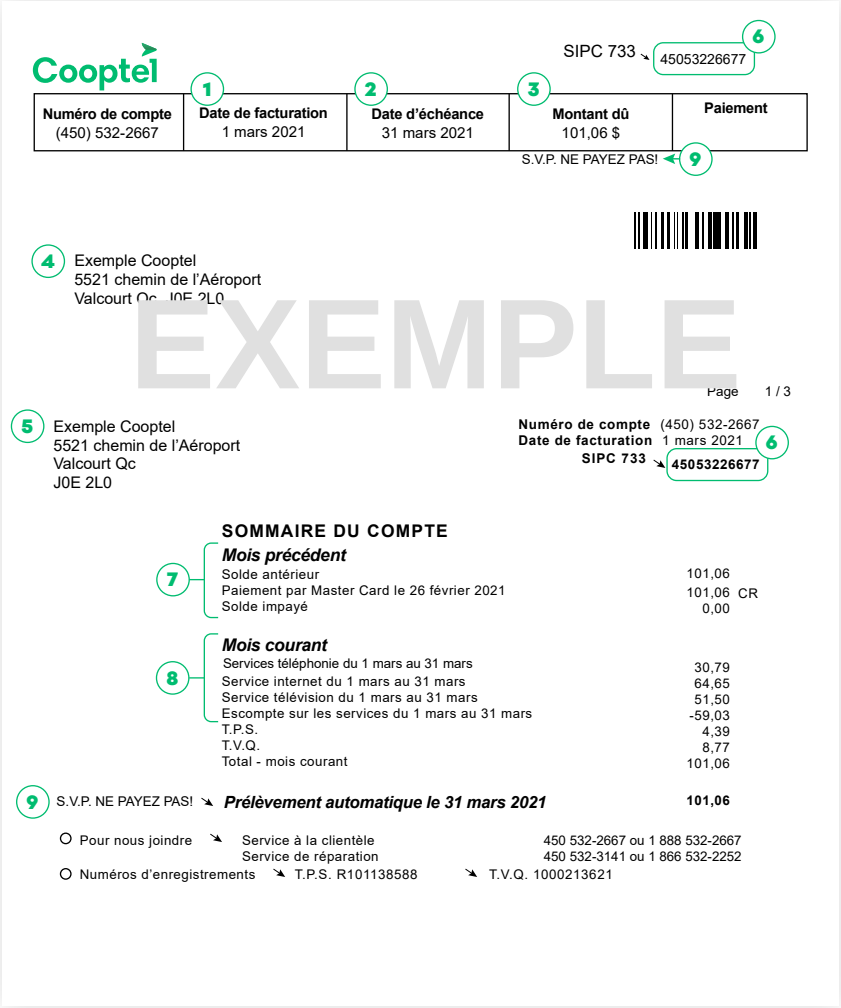
6 Le SIPC est le numéro que vous devez entrer pour faire un paiement via votre institution bancaire (virement par Internet).

7 Dans la section **Mois précédent**, vous voyez le montant de la facture du mois précédent ainsi que le montant payé (qui peut être inférieur ou supérieur au montant dû). S'il reste un montant dans **Solde impayé**, c'est que vous avez un compte en retard. S'il y a un montant suivi de la mention CR c'est que vous êtes en crédit (trop payé ou ajustement en cours de mois; crédit ou autre).

8 Dans la section **Mois courant**, vous voyez un résumé des services actuels qui vous sont facturés tous les mois.

9 Si c'est écrit **SVP NE PAYEZ PAS!**, c'est que vous êtes inscrit au paiement préautorisé.

10 La dernière section de la facture vous montre le détail de vos appels interurbains s'il y a lieu. Si les communications sont à O$, c'est que vous avez un plan comportant des minutes gratuites ou un plan illimité.



Cooptel

SIPC 733 ↘ 45053226677 (6)

Numéro de compte	(1) Date de facturation	(2) Date d'échéance	(3) Montant dû	Paiement
(450) 532-2667	1 mars 2021	31 mars 2021	101,06 $	

S.V.P. NE PAYEZ PAS! ← (9)

(4) Exemple Cooptel
5521 chemin de l'Aéroport
Valcourt Qc J0E 2L0

EXEMPLE

Page 1 / 3

(5) Exemple Cooptel
5521 chemin de l'Aéroport
Valcourt Qc
J0E 2L0

Numéro de compte (450) 532-2667
Date de facturation 1 mars 2021
SIPC 733 ↘ **45053226677** (6)

SOMMAIRE DU COMPTE

(7) ***Mois précédent***

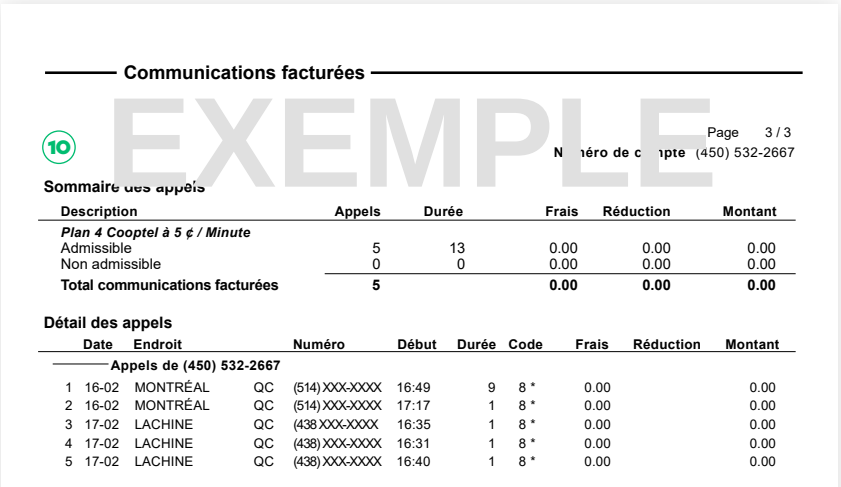
Solde antérieur	101,06
Paiement par Master Card le 26 février 2021	101,06 CR
Solde impayé	0,00

(8) ***Mois courant***

Services téléphonie du 1 mars au 31 mars	30,79
Service internet du 1 mars au 31 mars	64,65
Service télévision du 1 mars au 31 mars	51,50
Escompte sur les services du 1 mars au 31 mars	-59,03
T.P.S.	4,39
T.V.Q.	8,77
Total - mois courant	101,06

(9) S.V.P. NE PAYEZ PAS! ↘ ***Prélèvement automatique le 31 mars 2021*** **101,06**

○ Pour nous joindre ↘ Service à la clientèle 450 532-2667 ou 1 888 532-2667
Service de réparation 450 532-3141 ou 1 866 532-2252
○ Numéros d'enregistrements ↘ T.P.S. R101138588 ↘ T.V.Q. 1000213621



Communications facturées

EXEMPLE

Page 3 / 3

(10) **Numéro de compte** (450) 532-2667

Sommaire des appels

Description	Appels	Durée	Frais	Réduction	Montant
Plan 4 Cooptel à 5 ¢ / Minute					
Admissible	5	13	0.00	0.00	0.00
Non admissible	0	0	0.00	0.00	0.00
Total communications facturées	**5**		**0.00**	**0.00**	**0.00**

Détail des appels

	Date	Endroit		Numéro	Début	Durée	Code	Frais	Réduction	Montant
Appels de (450) 532-2667										
1	16-02	MONTRÉAL	QC	(514) XXX-XXXX	16:49	9	8 *	0.00		0.00
2	16-02	MONTRÉAL	QC	(514) XXX-XXXX	17:17	1	8 *	0.00		0.00
3	17-02	LACHINE	QC	(438 XXX-XXXX	16:35	1	8 *	0.00		0.00
4	17-02	LACHINE	QC	(438) XXX-XXXX	16:31	1	8 *	0.00		0.00
5	17-02	LACHINE	QC	(438) XXX-XXXX	16:40	1	8 *	0.00		0.00

Cooptel
Service à la clientèle
1 888 532-2667
solutions@cooptel.coop

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

EXPLICATION D'UNE PREMIÈRE FACTURE DÉTAILLÉE

Dans cet exemple, il s'agit d'un membre au cycle de facturation du 1er au 31 du mois qui a eu l'installation de ses services le 18 septembre. Comme il s'agit de la facture d'octobre, le membre doit payer ses services pour le mois d'octobre + ses 13 jours du mois de septembre.

1. Les **crédits** au prorata de vos services entre la date d'installation jusqu'à la dernière journée du mois précédent. *Dans cet exemple, du 18 au 30 septembre.*
2. Montant que vous devez à Cooptel pour vos services du mois courant. *Dans cet exemple, du 1er au 31 octobre.*
3. Les **frais** au prorata de vos services entre la date d'installation jusqu'à la dernière journée du mois précédent. *Dans cet exemple, du 18 au 30 septembre.*
4. Le total de la facture incluant les frais et les crédits depuis la date d'installation. *Dans cet exemple, du 18 septembre au 31 octobre.*

Cooptel

SIPC 733 ↘ 45053226677

Numéro de compte	Date de facturation	Date d'échéance	Montant dû	Paiement
(450) 532-2667	1 octobre 2021	29 octobre 2021	153,12 $	

S.V.P. NE PAYEZ PAS!

Exemple Cooptel
5521 chemin de l'Aéroport
Valcourt Qc J0E 2L0

EXEMPLE

Exemple Cooptel
5521 chemin de l'Aéroport
Valcourt Qc
J0E 2L0

Numéro de compte (450) 532-2667
Date de facturation 1 octobre 2021
SIPC 733 ↘ 45053226677

SOMMAIRE DU COMPTE

Mois précédent

Rectifications	100,58 CR
T.P.S. rect.	5,03 CR
T.V.Q. rect.	10,03 CR
Solde impayé	115,64 CR

Mois courant

Services téléphonie du 1 oct. au 31 oct.	30,78
Service internet du 1 oct. au 31 oct.	69,65
Service télévision du 1 oct. au 31 oct.	51,50
Escompte sur les services du 1 oct. au 31 oct.	-59,03
Autres frais et modifications de service	140,85
T.P.S.	11,69
T.V.Q.	23,32
Total - mois courant	268,76

S.V.P. NE PAYEZ PAS! ↘ ***Prélèvement automatique le 29 octobre 2021*** **153,12**

○ Pour nous joindre ↘ Service à la clientèle 450 532-2667 ou 1 888 532-2667
Service de réparation 450 532-3141 ou 1 866 532-2252
○ Numéros d'enregistrements ↘ T.P.S. R101138588 ↘ T.V.Q. 1000213621

Paiement de votre facture

Le paiement peut être effectué par paiement préautorisé dans toutes les institutions financières. Par internet via Accès D, Banque Nationale du Canada (Telnat), Solutions bancaire internet (Directnat), la Banque CIBC, la Banque Laurentienne, la Banque Royale du Canada (RBC), la Banque Scotia ou la Banque de Montréal.
À toute succursale de la Caisse Populaire Desjardins via le guichet automatique ou le comptoir. Par la poste ou au bureau d'affaires de Cooptel par Interac, American Express, Master Card ou Visa.

Timbre de caisse

Messa

Nu… d… mpte (450) …-2667

EXEMPLE

DÉTAIL DU SOMMAIRE

Rectifications

18-09-2021	700623		1 Crédit d'activation nouveau client internet	75,00 CR
18-09-2021	700623	Ajout	Crédit trio Du 18-09-2021 au 30-09-2021	14,71 CR
18-09-2021	700623	Ajout	Rabais promotionnel 12 mois Du 18-09-2021 au 30-09-2021	10,87 CR
			Montant reporté au sommaire	**100,58 CR**

Services téléphonie

1	Ligne(s) téléphonique(s) (incluant le 9-1-1)	30,78
1	Interurbains - Plan 1 à 7¢	0,00
	Montant reporté au sommaire	**30,78**

Service internet

1	Internet Cooptel jusqu'à 30/10 Mbit/s 300go	55,70
1	Location de modem fibre	3,95
1	Internet illimité	5,00
1	Modem routeur OV-915WVA sans fil location	5,00
	Montant reporté au sommaire	**69,65**

Service télévision

1	Télé Base numérique	48,55
	Options	
1	Télé HD de base	2,95
1	Décodeur Amino Amulet 4 7XM Locations 0$	0,00
	Montant reporté au sommaire	**51,50**

Escompte sur les services

1	Crédit trio	-33,95
1	Rabais promotionnel 12 mois	-25,08
	Montant reporté au sommaire	**-59,03**

Numéro de compte (450) 532-2667

Autres frais et modifications de services

18-09-2021	700623	Ajout	Ligne à clavier Du 18-09-2021 au 30-09-2021	13,00
18-09-2021	700623	Ajout	Ligne à clavier Service 9-1-1 Du 18-09-2021 au 30-09-2021	0,34
18-09-2021	700623	Ajout	Télé HD de base Du 18-09-2021 au 30-09-2021	1,28
18-09-2021	700623	Ajout	Internet illimité Du 18-09-2021 au 30-09-2021	2,17
18-09-2021	700623	Ajout	Télé Base numérique Du 18-09-2021 au 30-09-2021	21,04
18-09-2021	700623	Ajout	Location de modem fibre Du 18-09-2021 au 30-09-2021	1,71
18-09-2021	700623		Frais d'activation de 75$	75,00
18-09-2021	700623	Ajout	Modem routeur OV-915WVA sans fil location Du 18-09-2021 au 30-09-2021	2,17
18-09-2021	700623	Ajout	Internet Cooptel jusqu'à 30/10 Mbit/s 300go Du 18-09-2021 au 30-09-2021	24,14
			Montant reporté au sommaire	**140,85**

Cooptel
Service à la clientèle
1 888 532-2667
solutions@cooptel.coop