

A young woman with long, wavy red hair is smiling broadly, showing her teeth. She is wearing a dark blue long-sleeved top and holding a silver smartphone with both hands. The background is a plain, light-colored wall.

Cooptel

**CONFIGURATION DES
COURRIELS DE COOPTEL**
sur iPhone et/ou iPad

Ce document est destiné aux membres de Cooptel.

Pour toute question ou tout commentaire concernant ce document, veuillez contacter notre soutien technique par courriel ou par téléphone : support@cooptel.qc.ca ou 1 866 532-2252.

Veillez prendre note que ce document peut être modifié sans avis préalable.

PROCÉDURE DE CONFIGURATION DES COURRIELS DE COOPTEL SUR iPhone ET iPad

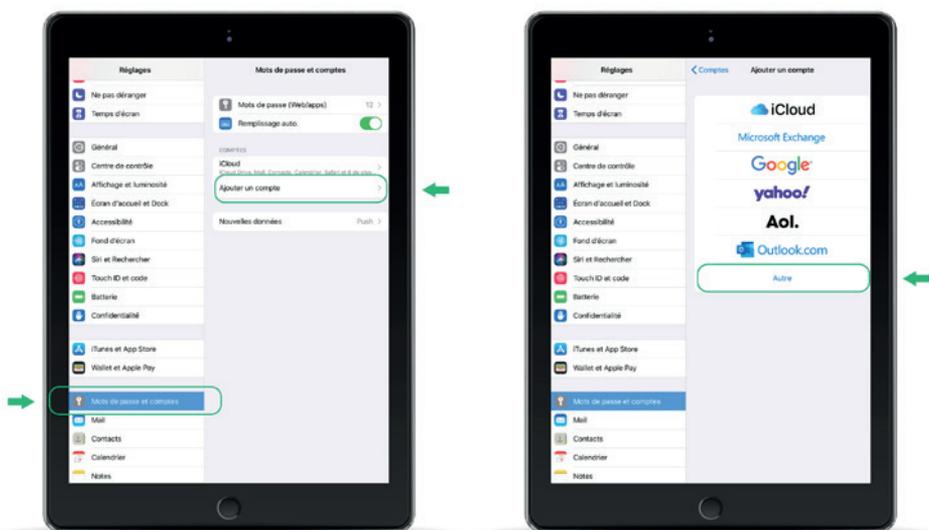
Pour configurer les courriels de Cooptel sur votre iPhone ou votre iPad, suivez ces quelques étapes :

1. Cliquez sur l'icône **Paramètres** de votre iPhone ou votre iPad.

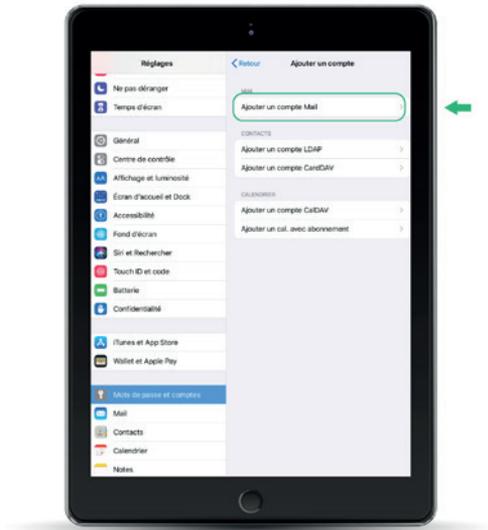


Paramètres

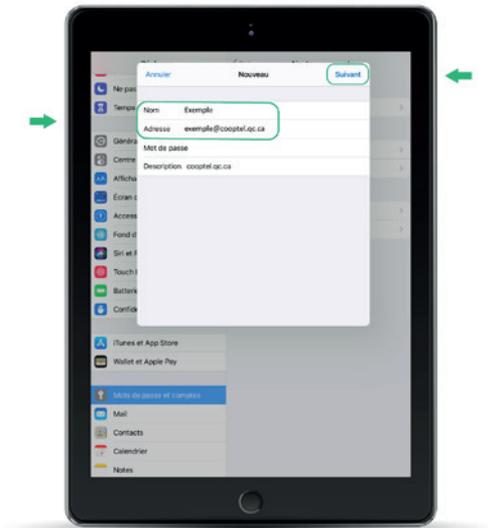
2. Appuyez sur **Mots de passe et comptes**, puis sur **Ajouter un compte**. Une fenêtre vous présentant les différents comptes possibles s'ouvrira. Sélectionnez **Autre**.



3. Lorsque la fenêtre vous présentant les différents comptes s'ouvrira (Mail, Contacts, Calendrier), sélectionnez **Ajouter un compte Mail**.



4. Inscrivez maintenant les informations demandées, soit votre nom et votre adresse courriel de Cooptel (@cooptel.qc.ca). Appuyez ensuite sur **Suivant**, en haut, à droite de votre écran.



5. À cette étape, vous devez sélectionner votre type de serveur de réception. Vous verrez les choix **IMAP*** ou **POP**** dans le haut de la fenêtre (dans cet exemple, nous avons choisi POP). Vous devez ensuite entrer votre nom et votre adresse courriel.

5.1 Serveur de réception

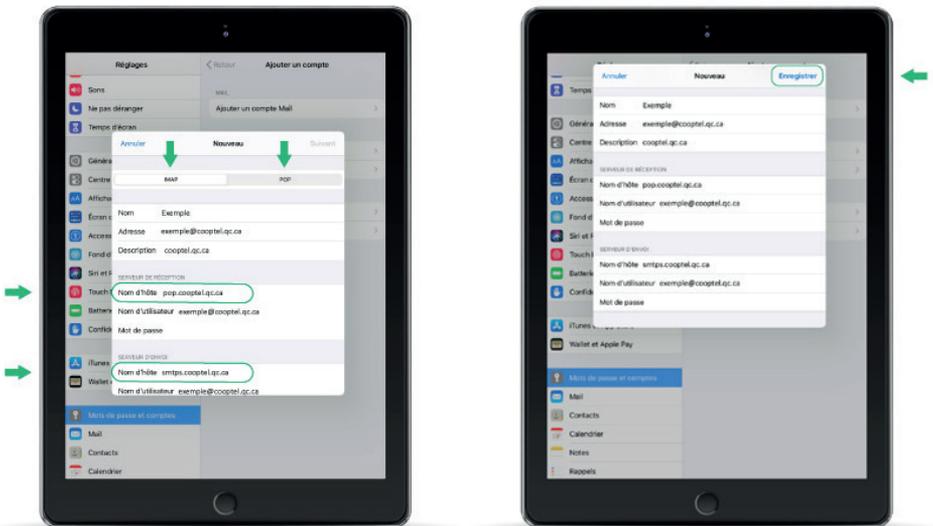
Comme nous avons précédemment choisi **POP**, le **Nom d'hôte** sera **pop.cooptel.qc.ca**. Inscrivez ensuite votre adresse courriel Cooptel et votre mot de passe.

*Note: Si vous avez choisi **IMAP** à l'étape précédente, vous devez inscrire **imap.cooptel.qc.ca**.*

5.2 Serveur d'envoi

Le **Nom d'hôte** pour le serveur d'envoi est **smtps.cooptel.qc.ca**. Inscrivez encore votre adresse courriel Cooptel et votre mot de passe, puis cliquez sur **Suivant**, en haut, à droite.

Une fenêtre ouvrira. Vérifiez que toutes les informations sont inscrites correctement puis appuyez sur **Enregistrer**, en haut, à droite.

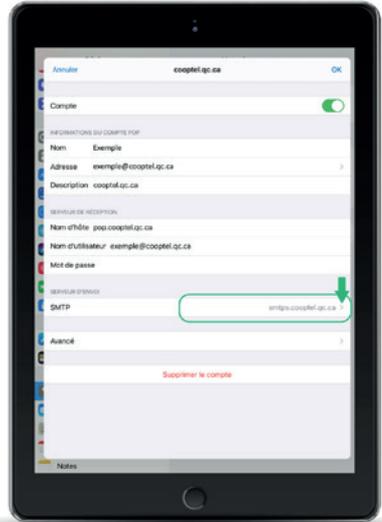


***IMAP** copie votre courrier d'un serveur distant vers votre logiciel de courrier, tout en gardant la copie originale du courrier sur le serveur distant. Les modifications apportées à ces messages électroniques seront répliquées sur le serveur distant. Utile si vous utilisez plusieurs appareils pour lire vos courriels, évidemment tous les appareils doivent être configurés en IMAP. Donc si vous supprimez un courriel, tous les autres appareils ne le verront plus.

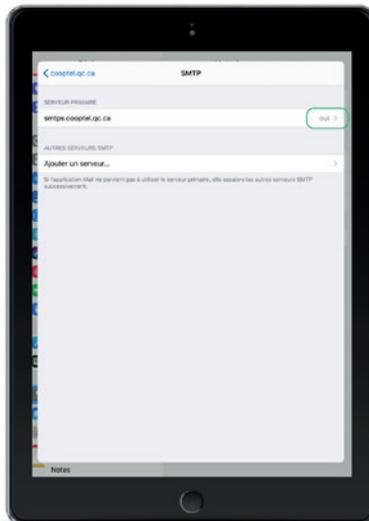
****POP** permet de télécharger votre courrier depuis un serveur distant. Si vous utilisez plusieurs appareils pour lire vos courriels, le fait d'en supprimer 1 sur un appareil ne le supprimera pas sur les autres appareils.

6. Votre appareil se remettra automatiquement à la fenêtre initiale de **Mots de passe et comptes**. Appuyez sur la petite flèche à droite de votre compte Mail de Cooptel.

Cliquez ensuite sur la petite flèche du **smtps.cooptel.qc.ca** pour configurer les paramètres du serveur d'envoi.

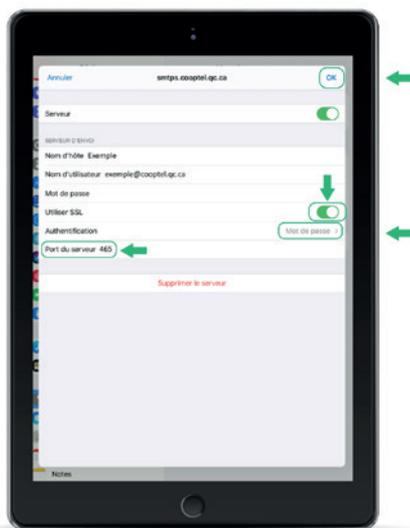


7. Appuyez sur **Oui** vis-à-vis **smtps.cooptel.qc.ca** pour confirmer que vous voulez configurer les paramètres de ce serveur d'envoi.



8. Commencez par activer le bouton **Utiliser SSL** pour qu'il soit en **vert**. Sélectionnez **Mot de passe** comme système d'**Authentification**, puis changez le numéro de **Port du serveur** pour **465**.

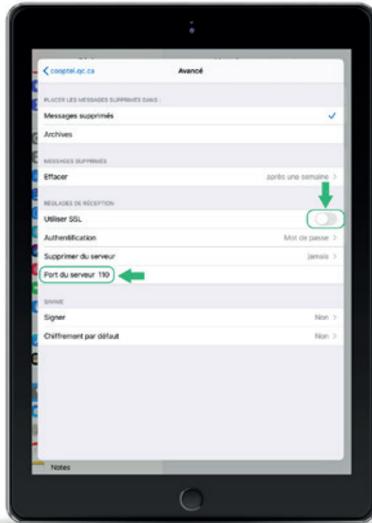
Lorsque tous les changements sont apportés, appuyez sur **OK**, en haut, à droite.



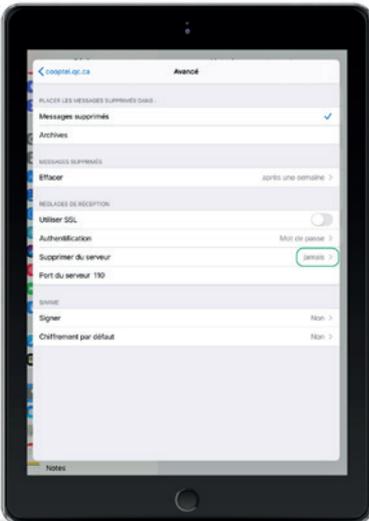
9. Reculez 2 fois en appuyant en haut, à gauche, jusqu'à ce que vous voyiez cette fenêtre. Cliquez sur **Avancé** pour aller voir la configuration du serveur de réception.



10. En prenant en considération que nous avons choisi le serveur de réception **POP** comme exemple, voici ce que vous devrez voir. Vous devez **désactiver** le bouton **Utiliser SSL**, puis changer le numéro de **Port du serveur** pour **110** (ou **143** pour **IMAP**).

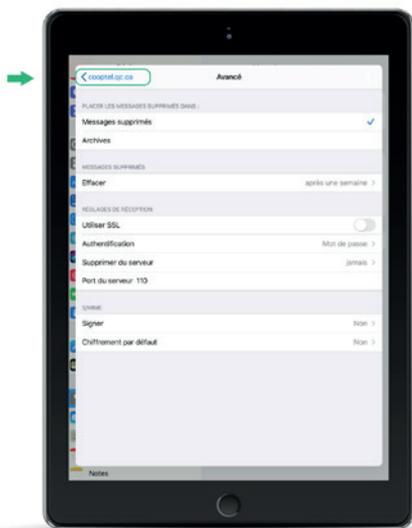


11. **Pour les gens en POP seulement:** Appuyez sur **Jamais** de l'option **Supprimer du serveur** puis changez-le pour **7 jours** ou **une fois supprimé de la boîte de réception**.

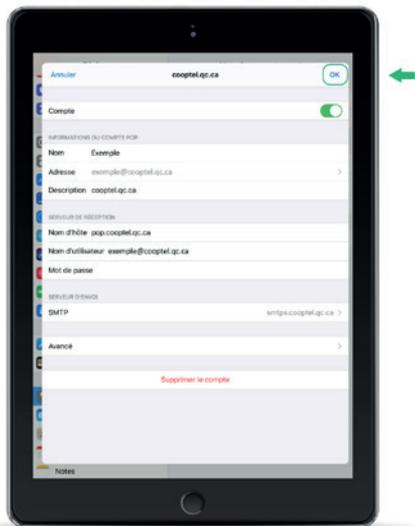


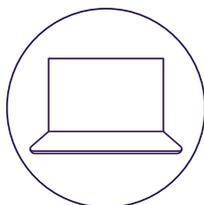
Si vous le laissez à **Jamais**, vos courriels s'accumuleront sur le serveur jusqu'à ce que vous atteigniez votre limite de 1Gigabit. À ce moment, vous ne pourrez plus recevoir de courriel.

12. Lorsque les changements ont été apportés, cliquez en haut, à gauche, pour revenir en arrière.



13. Appuyez sur **OK** pour terminer.





POUR NOUS JOINDRE

Service à la clientèle

450 532-2667 (COOP)
1 888 532-2667 (COOP)
solutions@cooptel.ca

Heures d'ouverture

Lundi au mercredi de 8h30 à 17h
Jeudi au vendredi de 8h30 à 18h
Samedi de 9h à 17h

Soutien technique

450 532-3141
1 866 532-2252
support@cooptel.ca

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 8h à 21h
Samedi et dimanche de 9h à 21h
(sauf le 1^{er} janvier et le 25 décembre)

Cooptel  Explorer
l'inattendu