



**COOPTEL
SUR DEMANDE**

LA VIDÉO SUR DEMANDE DE COOPTTEL, QU'EST-CE QUE C'EST?

Lorsque vous êtes abonné(e) à l'une de ces chaînes, vous avez accès gratuitement à du contenu sur demande.



Vous pouvez donc visionner ou revoir certaines émissions, films ou séries qui ont été diffusés sur ces chaînes.



CRAVE - payant

Crave est la seule chaîne qui vous offre la possibilité de vous abonner à son contenu sur demande sans avoir à vous abonner à la chaîne linéaire. Le contenu sur demande de Crave comprend 16 000 heures de séries originales de la chaîne, de Showtime et de HBO ainsi que des séries télévisées à succès en anglais et en français.



Qello Concerts by Stingray - payant

Qello Concerts by Stingray est LA source des meilleurs spectacles en direct sur demande! Vous assisterez aux meilleurs spectacles dans les plus grandes salles et les plus grands festivals extérieurs. Vous pourrez aussi visionner des documentaires sur vos artistes de prédilection! Des légendes intemporelles aux vedettes d'aujourd'hui, vous en aurez pour tous les goûts!



Stingray Karaoke - gratuit et payant

Stingray Karaoke vous offre des centaines de titres de chanson à chanter dans votre salon! Des Beatles à La reine des neiges, en passant par Katy Perry et Linkin Park, tout le monde y trouvera son compte!



Films sur demande - payant

En plus de tout le contenu fourni par les chaînes, nous vous offrons une banque de films que vous pouvez louer à la maison. Comédies, drames, films d'action, films pour toute la famille... Vous pourrez même louer des films qui sont en salle!



Films pour adultes - gratuit et payant

Lorsque vous avez un abonnement à la chaîne Super Écran, vous avez accès à du contenu pour adultes gratuitement. Si vous ne possédez pas d'abonnement à la chaîne Super Écran, vous aurez tout de même accès à une banque de films pour adultes, mais celle-ci sera payante. Vous devez désactiver votre contrôle parental pour accéder aux films pour adultes.

QUEL DÉCODEUR AVEZ-VOUS?

Avant toute chose, il est important que vous sachiez quel décodeur vous avez. La procédure est légèrement différente si vous possédez un ancien décodeur (avant 2020) ou un nouveau. Si vous n'êtes pas capable de trouver votre décodeur parmi ces images, vous pouvez consulter vos équipements dans votre espace client au mon.cooptel.ca ou encore appeler notre service à la clientèle au 1 888 532-2667.



Amino A540



Amino A140



Amulet 655



Kamai 650

Si vous possédez l'un de ces décodeurs, rendez-vous au guide d'utilisation à la **page 4**.



Amulet 7Xm



Kamai 7Xm



Kamai 7B

Si vous possédez l'un de ces décodeurs, rendez-vous au guide d'utilisation à la **page 9**.

Ce document est destiné aux membres de Cooptel.

Pour toute question ou tout commentaire concernant ce document, veuillez contacter notre soutien technique par courriel ou par téléphone : support@cooptel.qc.ca ou 1 866 532-2252.

Veuillez prendre note que ce document peut être modifié sans avis préalable.

GUIDE D'UTILISATION COOPTEL SUR DEMANDE

- MINERVA 5.7 -



Amino A540



Amino A140



Amulet 655




Kamai 650

TABLE DES MATIÈRES

1. Comment accéder à la vidéo sur demande	5
2. Description des différents onglets	5
2.1. Chaînes sur demande HD et Chaînes sur demandeSD	5
2.2. Films sur demande HD / Films sur demande SD.....	6
2.3. Musique sur demande	7
2.4. Adultes	7
3. Paramétrage du contrôle parental	8

1. COMMENT ACCÉDER À LA VIDÉO SUR DEMANDE

Afin d'accéder à l'interface du contenu sur demande :

1. À partir de la télécommande, appuyez sur le bouton **Menu**.
2. Choisissez l'option **Sur Demande**, qui est représentée par l'icône , puis appuyez sur le bouton OK.




2. DESCRIPTION DES DIFFÉRENTS ONGLETS

Dans le haut de l'interface du contenu sur demande, vous avez différents onglets :

1. Chaînes sur demande HD
2. Chaînes sur demande SD
3. Films sur demande HD
4. Visionnement gratuit
5. Movies on Demand HD, dont le contenu est en anglais
6. Movies on Demand SD, dont le contenu est en anglais
7. Adultes
8. Music on Demand, qui comprend des chansons autant en français qu'en anglais

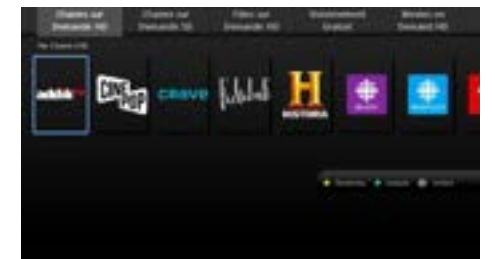


Pour vous déplacer parmi les onglets de l'interface, utilisez les flèches Gauche et Droite de la télécommande. Pour sélectionner un onglet, appuyez sur le bouton **OK**. Pour sortir d'un onglet, utilisez la flèche **Retour** . Pour sortir de l'interface du contenu sur demande, appuyez sur le bouton **Quitter X**.


2.1. Chaînes sur demande HD / Chaînes sur demande SD

Ces deux sections regroupent les chaînes pour lesquelles vous avez un abonnement. Le contenu sur demande de ces chaînes est gratuit. **Si une chaîne n'est pas affichée, c'est que vous n'y êtes pas abonné(e).**

Pour sélectionner une chaîne, utilisez les flèches Gauche et Droite de la télécommande, puis appuyez sur le bouton **OK**. Vous pouvez vous déplacer dans le contenu des chaînes avec les flèches Gauche, Droite, Haut et Bas de la télécommande.



Pour choisir un film, une série ou une émission, vous devez appuyer sur le bouton **OK** de la télécommande. Vous verrez alors des affiches, des synopsis et des bandes-annonces (les bandes-annonces sont optionnelles dans certains cas). Pour commencer la lecture du film, de la série ou de l'émission, vous devez faire **OK** sur la télécommande.

Vous pouvez également effectuer la recherche d'un film, d'une série ou d'une émission en appuyant sur le bouton JAUNE  de la télécommande. Vous devez utiliser les flèches de la télécommande pour vous déplacer parmi les lettres et vous devez appuyer sur le bouton **OK** de la télécommande afin de sélectionner une lettre. Pour lancer la recherche, sélectionnez ensuite la case **Recherche**, puis appuyez sur **OK**.

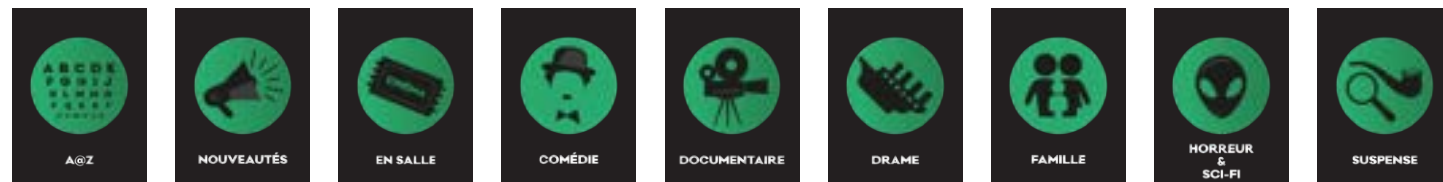


2.2. Films sur demande HD et Films sur demande SD

Ces deux sections sont des **films payants (location)**. Les films HD sont plus chers que les films en format SD. **La location d'un film (HD et SD) est d'une durée de 48 heures.** Vous pouvez ainsi visionner le film autant de fois que vous le souhaitez pendant cette période de temps. Il est important de savoir qu'il n'est pas possible d'enregistrer les films sur demande. Vous disposez d'une limite de crédit de 100 \$ par cycle de facturation pour la location de films sur demande avec la possibilité de l'augmenter ou de la réduire (en contactant notre service à la clientèle).

Pour connaître ou changer votre NIP, communiquez avec notre Service à la clientèle au 1 888 532-2667.


Les films sont classés selon différentes catégories :

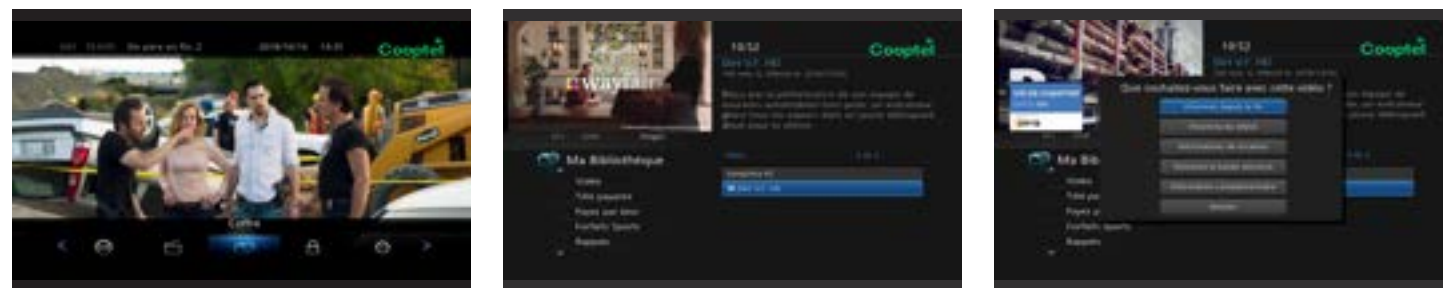


Pour sélectionner une catégorie et un film, vous devez utiliser les flèches de la télécommande, puis appuyer sur le bouton **OK**. Une fois que vous avez choisi un film, vous pouvez accéder gratuitement à la bande-annonce du film avant de le louer.

En allant dans la catégorie **A@Z**, vous verrez tous les films de toutes les catégories. Vous pourrez ainsi choisir parmi la plus vaste sélection de films possible. Vous pouvez toujours effectuer une recherche en appuyant sur le bouton JAUNE ● de la télécommande.

Vous pouvez revoir un film déjà loué de deux façons :

1. En sélectionnant le film déjà loué et en faisant simplement **Reprendre**.
2. En appuyant sur le bouton **Menu** de la télécommande. Dans le menu, choisissez l'option **Coffre**, qui est représentée par l'icône . Par la suite, allez dans la section **Vidéo** de **Ma bibliothèque**. Vous y verrez la liste de vos films loués et encore actifs. Sélectionnez votre choix, puis reprenez le visionnement.

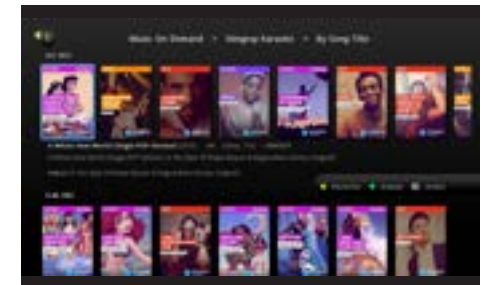
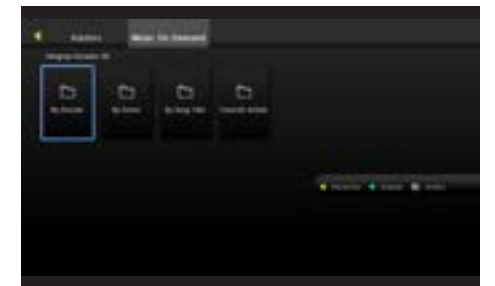


2.3. Musique sur demande *Nouveau!*

Dans cette section, vous aurez accès à du karaoké! Cette section comprend plusieurs titres de chanson gratuits pour toute la famille! Les chansons sont classées par catégories, et vous pouvez effectuer des recherches parmi les titres.

Pour sélectionner une catégorie de titres, vous devez utiliser les flèches de la télécommande, puis appuyer sur le bouton **OK**. Une fois que vous avez choisi une chanson, la musique et les paroles se mettront à défiler à votre écran.



En allant dans la catégorie **By Song Title**, vous verrez tous les titres disponibles. Vous pourrez ainsi choisir parmi une vaste sélection de musique. Vous pouvez toujours effectuer une recherche en appuyant sur le bouton JAUNE ● de la télécommande.



2.4. Adultes

Lorsque vous avez un abonnement à la chaîne Super Écran, vous avez accès à du contenu pour adultes gratuitement. Si vous ne possédez pas d'abonnement à la chaîne Super Écran, vous aurez tout de même accès à une banque de films pour adultes, mais celle-ci sera payante.

Lorsque votre contrôle parental est activé, vous devez le désactiver afin d'accéder au contenu de la section Adultes.

Afin de savoir si votre contrôle parental est activé ou non, rendez-vous à l'option **Ctrl** en appuyant sur le bouton **Menu** de la télécommande. Vous y verrez les icônes  ou  selon que votre contrôle parental est activé ou non.

 Contrôle parental **activé**
(cadenas verrouillé)



Affichage de la section Adultes lorsque le contrôle parental est activé :



 Contrôle parental **désactivé**
(cadenas déverrouillé)



Affichage de la section Adultes lorsque le contrôle parental est désactivé :



Pour activer ou désactiver le contrôle parental, il vous suffit de cliquer sur le cadenas de la section **Ctrl** et d'entrer votre NIP. Vous verrez la mention «ON» ou «OFF» apparaître à côté de **Ctrl**. Pour connaître ou changer votre NIP, communiquez avec notre Service à la clientèle au 1 888 532-2667.

3. PARAMÉTRAGE DU CONTRÔLE PARENTAL

Certaines chaînes proposent à différents moments ou encore de façon continue du contenu pour adultes seulement. Il vous est donc possible de paramétrer votre contrôle parental afin de barrer le contenu pour adulte tout en gardant du contenu acceptable pour les plus jeunes.

Si vous désirez exclure du contenu Adultes :

1. À partir de votre télécommande, appuyez sur **MENU** et ensuite **Réglages**.
2. Entrez votre mot de passe (pour connaître ou changer votre mot de passe, communiquez avec notre Service à la clientèle au 1 888 532-2667).
3. Choisissez la section **Préférences**.
4. Cochez l'option **Contrôle Parental** puis sélectionnez **MàJ** afin d'appliquer l'activation du contrôle parental.
5. Par la suite, choisissez l'option **Utilisateurs**.
6. Puis, choisissez l'option **Contrôle Parental**.
7. Effectuez les changements suivants :
 - a. Classement cinéma: R
 - b. Classement télé: TV-14
 - c. Sans délai: 300 minutes
 - d. Bloquer: **NE PAS COCHER CETTE CASE et NE PAS COCHER LES AUTRES CASES (S, L, D, V, F)**, car celles-ci servent à vous offrir du contenu acceptable.



GUIDE D'UTILISATION COOPTEL SUR DEMANDE

- MINERVA 10 -



TABLE DES MATIÈRES

1. Comment accéder à la vidéo sur demande	10
2. Description des différentes catégories	10
2.1. Tous les titres	10
2.2. Continuer à visionner	10
2.3. Films	10
2.4. Séries télé	11
2.5. Enfants	11
2.6. Locations	11
2.7. Gratuit	11
2.8. Adultes	11
3. Paramétrage du contrôle parental	11
4. Filtres de recherche	12
3.1. Comment voir le contenu d'une chaîne précise	13
3.2. Comment voir le contenu HD seulement	13
3.3. Comment voir le contenu gratuit seulement	13
5. Comment effectuer une recherche	14

CLASSEMENT CINÉMA

- G** : général
- PG** : aucune limite d'âge
- PG-13** : supervision des parents fortement conseillée
- R** : pour un auditoire de 17 ans et plus ou accompagné d'un adulte
- NC-17** : pour un auditoire de 18 ans et plus
- AO** : adulte seulement
- X** : érotisme réservé à un auditoire de 18 ans et plus
- XX** : pornographie réservée à un auditoire de 18 ans et plus
- XXX** : pornographie explicite réservée à un auditoire de 18 ans et plus

CLASSEMENT TÉLÉ

- TV-Y** : pour enfants de tous âges
- TV-Y7** : pour enfants âgés de 7 ans et plus
- TV-G** : pour un auditoire de tous âges
- TV-PG** : supervision des parents conseillée
- TV-14** : pour un auditoire de 14 ans et plus
- TV-MA** : déconseillé aux jeunes enfants

Sans délai: vous pouvez fixer le déverrouillage automatique jusqu'à 1440 minutes, soit 24 heures. Ceci permet de fixer temporairement le contrôle parental si, par exemple, vous quittez et laissez une gardienne avec les enfants.

Si vous avez un questionnement ou que vous voulez de l'aide pour vos services, n'hésitez pas à appeler le Service à la clientèle au 1 888 532-2667 ou le Soutien technique au 1 866 532-2252, option 5.

1. COMMENT ACCÉDER À LA VIDÉO SUR DEMANDE

Afin d'accéder à l'interface du contenu sur demande :

1. À partir de la télécommande, appuyez sur le bouton **Menu**, puis choisissez l'option **Cooptel sur demande** dans le menu à gauche de l'écran.


2. Appuyez sur le bouton **VOD** de la télécommande.

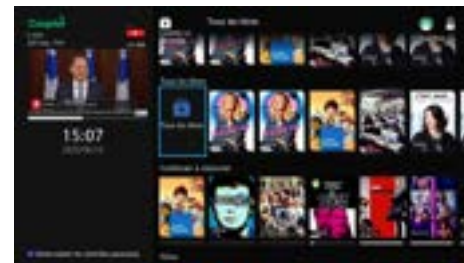


2. DESCRIPTION DES DIFFÉRENTES CATÉGORIES

À droite de l'interface de la vidéo sur demande, vous avez différentes catégories.

2.1. Tous les titres

La catégorie **Tous les titres** est représentée par l'icône  dans le menu sur demande. Lorsque vous sélectionnez cette catégorie, vous pouvez appliquer des filtres pour affiner vos recherches (pour les filtres de recherche, rendez-vous à la section 3 à la page 12).



2.2. Continuer à visionner

Cette catégorie présente des films et des séries que vous avez loués, même si vous n'avez pas commencé à les regarder. La dernière série ou le dernier film visionné ou loué est affiché en premier.

Une barre de progression de la lecture est présente au bas de l'affiche du film ou de la série. Cette barre représente le temps restant du contenu.

Une série ne s'affiche qu'une seule fois dans la catégorie **Continuer à visionner**, même si vous n'avez pas fini de regarder plusieurs épisodes. Lorsque vous cliquez sur une série, vous accédez soit à l'épisode que vous regardiez (ou que vous avez arrêté de regarder avant le générique de fin), soit au prochain épisode de la série que vous n'avez pas commencé à regarder.




2.3. Films

Cette catégorie regroupe tous les films sur demande.

Lorsque vous louez un film, vous disposez de 48h pour en faire l'écoute. Vous pouvez le réécouter ou reprendre le visionnement là où vous l'avez laissé de deux façons :

1. En sélectionnant le film déjà loué et en faisant simplement **Reprendre**.

2. En vous rendant dans la section **Ma bibliothèque**, qui est représentée par l'icône . Vous y verrez la liste de vos films loués et encore actifs. Il vous suffit de sélectionner votre choix et de reprendre le visionnement.



2.4. Séries télé

Cette catégorie regroupe des séries télé de toutes les catégories.

2.5. Enfants

Cette catégorie regroupe tout le contenu sur demande pour enfants.

2.6. Locations

Cette catégorie regroupe tout le contenu premium (payant). Les émissions, les séries et les films les plus récemment ajoutés sont affichés en premier.

2.7. Gratuit




Cette catégorie regroupe tout le contenu sur demande qui peut être consulté gratuitement.

2.8. Adultes



Cette catégorie regroupe tout le contenu pour adultes (18 ans et plus) à caractère sexuel.

Cette catégorie n'apparaît pas dans le menu sur demande si votre contrôle parental est activé. Vous devez désactiver votre contrôle parental pour accéder à cette catégorie.

Pour activer ou désactiver le contrôle parental:

1. À partir de votre télécommande, appuyez sur le bouton **Menu**, puis sur **Profil**  et finalement **Contrôles activés**  ou **Contrôle désactivés**  selon si votre contrôle parental est activé ou non.

3. Entrez votre NIP puis cliquez sur **OK**.

Vous y verrez les icônes  ou  en haut à droite de votre écran selon si votre contrôle parental est activé ou non. Pour connaître ou changer votre NIP, communiquez avec notre Service à la clientèle au 1 888 532-2667.

3. PARAMÉTRAGE DU CONTRÔLE PARENTAL

Certaines chaînes proposent à différents moments ou encore de façon continue du contenu pour adultes seulement. Il vous est donc possible de paramétrer votre contrôle parental afin de barrer le contenu pour adulte tout en gardant du contenu acceptable pour les plus jeunes.

Si vous désirez exclure du contenu Adultes :

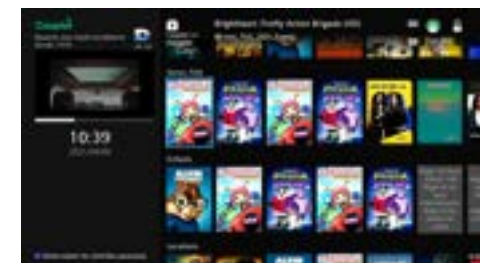
1. À partir de votre télécommande, appuyez sur le bouton **Menu**, puis sur **Profil**  et finalement **Préférences** .

2. Entrez votre NIP (que vous trouverez en communiquant avec notre Service à la clientèle au 1 888 532-2667).

3. Cochez l'option **Contrôle Parental** puis sélectionnez **Soumettre**.

4. À partir de votre télécommande, appuyez sur le bouton **Menu**, puis sur **Profil**  et finalement **Utilisateurs** .

5. Entrez votre NIP.



6. Choisissez l'option **Contrôle Parental** en bas de l'écran.

7. Effectuez les changements suivants:

- Classement: R
- Classement Télé: TV-14
- Sans délai d'inactivité: 300 minutes
- Bloquer la programmation: **NE PAS COCHER CETTE CASE et NE PAS COCHER LES AUTRES CASES (S, L, D, V, F)**, car celles-ci servent à vous offrir du contenu acceptable.

7. Appuyez sur **Soumettre**.

Sans délai d'inactivité: vous pouvez fixer le déverrouillage automatique jusqu'à 1440 minutes, soit 24 heures. Ceci permet de fixer temporairement le contrôle parental si, par exemple, vous quittez et laissez une gardienne avec les enfants.

4. FILTRES DE RECHERCHE

Pour accéder aux filtres de recherche, vous devez sélectionner **Tout voir** à la fin d'une bande d'affiches de titres et appuyer sur le bouton **OK** de la télécommande. La barre des filtres s'affiche alors dans la partie gauche de l'écran.

Vous pouvez aussi accéder à la barre des filtres en sélectionnant une catégorie et en appuyant sur le bouton **OK** de la télécommande.

Voici la liste des filtres que vous pouvez appliquer afin d'affiner vos recherches:

- | | | |
|------------------------|------------------------|-------------------|
| - Genres | - Chaînes | - Qualités vidéo |
| - En primeur | - Années de production | - Classements |
| - Séries Télé ou Films | - Prix | - Sous-titrés |
| - Disponibilités | - Pays d'origine | - Téléchargeables |

Vous pouvez naviguer en continu entre l'option de filtre ouvert et le filtre suivant à l'aide des flèches Haut et Bas de la télécommande. Vous pouvez utiliser le bouton **OK** et la flèche Gauche de la télécommande pour réduire manuellement le filtre en surbrillance.

Appuyez sur les flèches Gauche et Droite de la télécommande pour vous déplacer entre la barre des filtres et la zone des résultats.

Les filtres sélectionnés apparaîtront au-dessus de la catégorie **Filtrer par** en tant que filtres appliqués. Vous pouvez ajouter plusieurs filtres pour une même recherche. →

Vous pouvez retirer un filtre en le sélectionnant et en appuyant sur **OK**. Pour retirer tous les filtres, sélectionnez **Tout effacer**.

Les résultats qui répondent aux critères définis seront affichés à droite de l'écran.

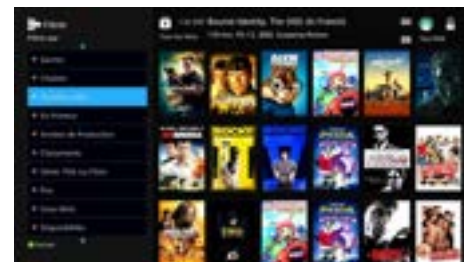


CLASSEMENT CINÉMA

G: général
PG: aucune limite d'âge
PG-13: supervision des parents fortement conseillée
R: pour un auditoire de 17 ans et plus ou accompagné d'un adulte
NC-17: pour un auditoire de 18 ans et plus
AO: adulte seulement
X: érotisme réservé à un auditoire de 18 ans et plus
XX: pornographie réservée à un auditoire de 18 ans et plus
XXX: pornographie explicite réservée à un auditoire de 18 ans et plus

CLASSEMENT TÉLÉ

TV-Y: pour enfants de tous âges
TV-Y7: pour enfants âgés de 7 ans et plus
TV-G: pour une audience de tous âges
TV-PG: supervision des parents conseillée
TV-14: pour un auditoire de 14 ans et plus
TV-MA: déconseillé aux jeunes enfants



4.1. Comment voir le contenu d'une chaîne précise

Le filtre **Chaînes** vous donne les chaînes pour lesquelles vous avez un abonnement. Le contenu de ces chaînes est gratuit. **Si une chaîne n'est pas affichée, c'est que vous n'y êtes pas abonné(e).**

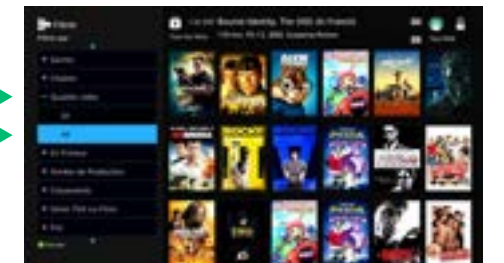
Lorsque vous sélectionnez une chaîne, vous voyez les titres offerts en vidéo sur demande. Vous pouvez par la suite filtrer les titres par Années de production, Séries télé ou films, Disponibilités ou Téléchargeables.

Lorsque vous choisissez un titre en appuyant sur le bouton **OK** de la télécommande, vous voyez les différents épisodes disponibles en vidéo sur demande. En allant sur un épisode, vous pouvez en commencer la lecture ou lire ou voir un synopsis ou une bande-annonce (la bande-annonce est optionnelle dans certains cas).



4.2. Comment voir le contenu HD seulement

Si vous êtes abonné(e) au service HD de Cooptel, il vous est possible de naviguer parmi les titres en HD seulement en allant dans la catégorie **Tous les titres**, en choisissant le filtre **Qualités vidéo** et en sélectionnant **HD**. → →



4.3. Comment voir le contenu gratuit seulement

Pour naviguer parmi les titres gratuits seulement, descendez jusqu'à la catégorie **Gratuit** du menu principal de Cooptel sur demande. Puis, en vous déplaçant vers la droite, sélectionnez **Tout voir**. Ensuite, filtrez les titres gratuits.

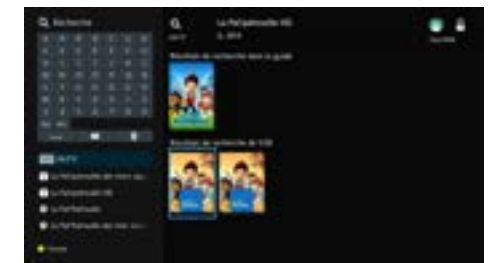
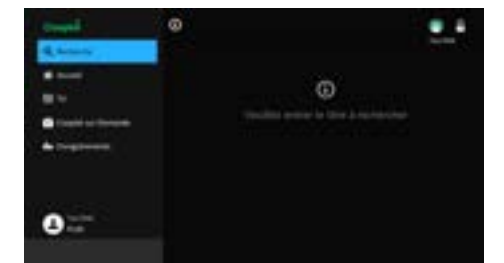
5. COMMENT EFFECTUER UNE RECHERCHE

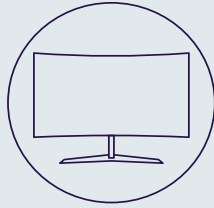
Vous pouvez effectuer une recherche dans le menu de Cooptel sur demande à partir de la télécommande de deux façons:

- Appuyez sur le bouton **Menu**, puis choisissez l'option **Recherche**, qui est représentée par l'icône **Q**.
- Appuyez sur le bouton JAUNE ● de la télécommande.

Vous devez utiliser les flèches de la télécommande pour vous déplacer parmi les lettres et appuyer sur **OK** afin de sélectionner une lettre. Pour lancer la recherche, sélectionnez ensuite la case **Recherche**.

Les résultats de votre recherche apparaîtront à droite de l'écran et vous indiqueront s'il s'agit d'un résultat de recherche dans le guide télé ou dans la vidéo sur demande.





POUR NOUS JOINDRE

Service à la clientèle

450 532-2667 (COOP)
1 888 532-2667 (COOP)
solutions@cooptel.ca

Heures d'ouverture

Lundi au mercredi de 8h30 à 17h
Jeudi au vendredi de 8h30 à 18h
Samedi de 9h à 17h

Soutien technique

450 532-3141
1 866 532-2252
support@cooptel.ca

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 8h à 21h
Samedi et dimanche de 9h à 21h
(sauf le 1^{er} janvier et le 25 décembre)