

Cooptel



# TÉLÉPHONIE

**GUIDE RAPIDE**

Boîte vocale et renvoi d'appels

# 1. BOÎTE VOCALE

## 1.1. Configuration de la boîte vocale

- Composez **\*98** depuis votre téléphone

### 1.1.1. Choisissez votre NIP

- Votre NIP doit être composé d'une combinaison de 5 à 10 chiffres, suivi du **1**.

#### **Important!**

Votre NIP ne doit pas être séquentiel (Ex. : 1-2-3-4-5)

- Confirmez votre NIP puis appuyez sur **#**.

### 1.1.2. Enregistrement de votre message d'accueil

- Commencez par enregistrer votre nom.
- Appuyez sur **#** pour confirmer votre enregistrement ou sur **1** pour le modifier.
- Enregistrez votre message ou choisissez parmi les messages générés par le système suivants:
  - Pour un message **mentionnant votre nom**, appuyez sur **2**;
  - Pour un message **mentionnant votre numéro de téléphone**, appuyez sur **3**;
  - Pour un message **ne mentionnant ni votre nom ni votre numéro de téléphone**, appuyez sur **4**;
- Vous pourrez entendre le message final. Appuyez sur **#** pour confirmer ou sur **1** pour le modifier.

## 1.2. Options du menu principal de la boîte vocale

- Pour prendre vos messages, appuyez sur **1**.
- Pour envoyer un message, appuyez sur **2**.
- Pour travailler avec vos messages d'accueil, appuyez sur **3**.
- Pour changer les paramètres de votre boîte vocale, appuyez sur **4**.
- Pour récupérer un ou des messages supprimés, appuyez sur **6**. (Vous pourrez récupérer vos messages effacés que si vous n'avez pas quitté le système de messagerie. Si vous effacez vos messages et que vous raccrochez, vous ne pourrez pas récupérer vos messages supprimés.)
- Pour obtenir de l'aide, appuyez sur **0**.
- Pour quitter la boîte vocale, appuyez sur **\***.

## 1.3. Options d'écoute des messages (option 1 du menu principal)

- Pour réécouter un message, appuyez sur **1**.
- Pour marquer comme nouveau, appuyez sur **2**.
- Pour supprimer votre message, appuyez sur **3**.
- Pour répondre au message, appuyez sur **4**.
- Pour réacheminer une copie du message, appuyez sur **5**.
- Pour laisser tel que sauvegarder, appuyez sur **#**.

# 2. RENVOI D'APPELS

À l'aide du service de renvoi d'appels, vous pouvez faire suivre automatiquement vos appels entrants à n'importe quel numéro, y compris à celui d'un cellulaire.

## 2.1. Configuration du service de renvoi d'appels

- décrochez le combiné et composez **\*72**.
- Attendez d'entendre 2 « **bips** » rapides.
- Composez le numéro de téléphone de 10 à 11 chiffres où vous voulez faire transférer vos appels.
- Vous entendrez un message de confirmation comme quoi le numéro a été transféré.
- Raccrochez.

## 2.2. Pour désactiver le renvoi automatique

- décrochez le combiné et composez **\*73**.
- Le système vous indiquera que le renvoi d'appel automatique est supprimé.
- Raccrochez.

#### **Important!**

Si vous activez le renvoi automatique et que vous transférez vos appels à un numéro situé à l'extérieur du territoire de Cooptel et qui n'est pas client de Cooptel, des frais d'interurbain vous seront facturés.

## POUR NOUS JOINDRE

### Service à la clientèle

450 532-2667 (COOP)  
1 888 532-2667 (COOP)  
solutions@cooptel.qc.ca

#### Heures d'ouverture

Lundi au mercredi de 8h30 à 17h  
Jeudi au vendredi de 8h30 à 18h  
Le samedi de 9h à 17h

### Soutien technique

450 532-3141  
1 866 532-2252  
support@Cooptel.qc.ca

#### Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 8h à 21h  
Samedi et dimanche de 9h à 21h  
(sauf le 25 décembre et le 1er janvier)