

Comment me créer un compte

# Mon Cooptel

et accéder entre autres à ma facture



**Cooptel**  Explorer  
l'inattendu

1 888 532-COOP [cooptel.ca](http://cooptel.ca)

---

Ce document est destiné aux membres de Cooptel.

Pour toute question ou tout commentaire concernant ce document, veuillez contacter notre service à la clientèle par courriel ou par téléphone : [solutions@cooptel.ca](mailto:solutions@cooptel.ca) ou 1-888-532-2667.

Veuillez prendre note que ce document peut être modifié sans avis préalable.

---

## TABLE DES MATIÈRES

Comment me rendre sur Mon Cooptel? .....	4
Comment créer mon profil? .....	5
À quoi ai-je accès dans mon espace client? .....	7
Comment naviguer dans mon espace client? .....	7

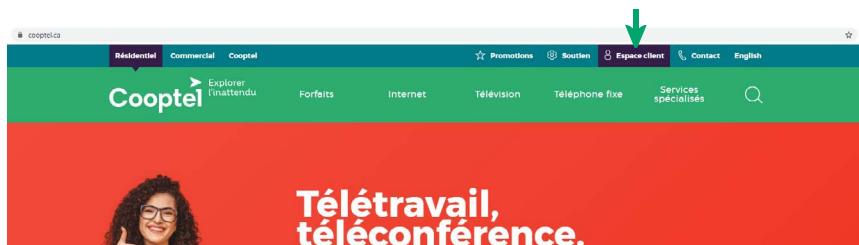
# COMMENT ME RENDRE SUR MON COOPTEL?

Pour accéder à Mon Cooptel, rendez-vous sur le site [mon.cooptel.ca](http://mon.cooptel.ca). Sur le site [www.cooptel.ca](http://www.cooptel.ca) :

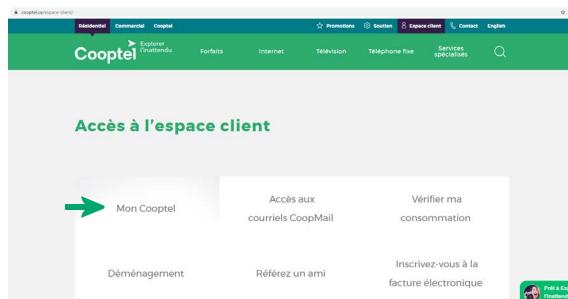
## 1. Choisissez votre région.



## 2. Cliquez sur l'onglet **Espace client** en haut à droite.



## 3. Sélectionnez **Mon Cooptel**.



## COMMENT CRÉER MON PROFIL?

Une fois dans l'interface Mon Cooptel, vous devez créer votre profil à partir des informations incluses dans le courriel **Avis aux nouveaux abonnés** que vous avez reçu lors de votre abonnement. Il est important que vous respectiez les majuscules, les minuscules et les caractères spéciaux.

Pour créer votre profil :

1. Cliquez sur le bouton **Créer votre profil MonCooptel**



2. Inscrivez les informations requises dans chacun des champs.



Il est important que vous **conserviez votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe**; ils vous seront nécessaires pour accéder à vos factures dans les mois à venir.

Veuillez entrer vos informations de la même manière que sur votre facture ou dans le courriel de confirmation d'abonnement.

Prénom  
Prénom

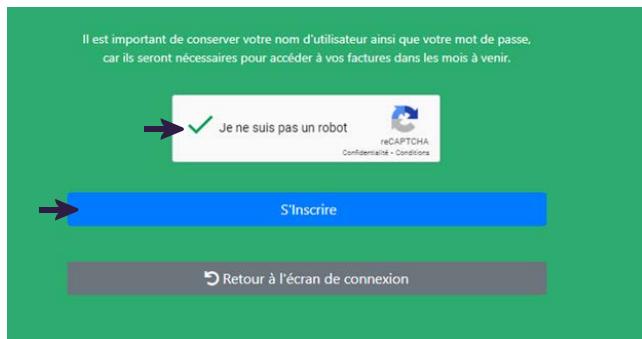
Nom  
Cooptel

Adresse de courriel  
cooptel5521@cooptel.qc.ca

Numéro de compte  
4502000139  
ex. 4505559999

Numéro vérificateur  
45020001392  
ex. 45055599993

3. Cliquez sur le bouton **Je ne suis pas un robot**, puis sur **S'inscrire**.



4. Au bas du message vous mentionnant que votre profil a été créé avec succès, cliquez sur **Retourner à mon.cooptel.ca**.



5. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe que vous venez tout juste de créer, puis cliquez sur **Connexion**.



Vous avez maintenant accès à votre espace client.

**MesServices**

Détails sur tous vos services en un seul endroit!

**MonInternet**

Numéro de téléphone: 450-200-0139

> Vérifier mon utilisation  
> Voir mon forfait et mes options  
> Mes équipements

**MaTélévision**

**Détails de la facturation**

NO CLIENT:	104033
NOM:	Cooptel
Facturation :	\$
Paitements reçus:	\$0.00
Solde actuel:	<b>\$0.00</b>

**Voir mes factures**

**Faire un paiement**

## À QUOI AI-JE ACCÈS DANS MON ESPACE CLIENT?

Maintenant que votre espace client sur [mon.cooptel.ca](http://mon.cooptel.ca) a été créé, vous pouvez entre autres:

1. Consulter vos factures des 18 derniers mois.
2. Vous inscrire aux notifications de dépassement de données.
3. Consulter vos forfaits et options.
4. Vérifier votre utilisation Internet.
5. Augmentez votre quota Internet.
6. Vous inscrire à la facture en ligne.

## COMMENT NAVIGUER DANS MON ESPACE CLIENT?

Pour savoir comment naviguer dans votre espace client, consultez notre tutoriel en ligne au [cooptel.ca/soutien](http://cooptel.ca/soutien), section **Cooptel**.

**Cooptel**

**Foire aux questions**

Documentation :

Créer son compte Mon Cooptel  
Utilisation de Mon Cooptel  
Tutoriel - Mon Cooptel  
Tutoriel - la vidéo sur demande  
Guide d'utilisation de la plateforme d'hébergement

# POUR NOUS JOINDRE

## **Service à la clientèle**

450 532-2667 (COOP)  
1 888 532-2667 (COOP)  
[solutions@cooptel.ca](mailto:solutions@cooptel.ca)

### **Heures d'ouverture**

Lundi au mercredi de 8h30 à 17h  
Jeudi au vendredi de 8h30 à 18h  
Samedi de 9h à 17h

## **Soutien technique**

450 532-3141  
1 866 532-2252  
[support@cooptel.ca](mailto:support@cooptel.ca)

### **Heures d'ouverture**

Lundi au vendredi de 8h à 21h  
Samedi et dimanche de 9h à 21h  
(sauf le 1<sup>er</sup> janvier et le 25 décembre)