

Comment me créer un compte

# Mon Cooptel

et accéder entre autres à ma facture



 Explorer  
l'inattendu

# Cooptel

1 888 532-COOP [cooptel.ca](http://cooptel.ca)

---

*Ce document est destiné aux membres de Cooptel.*

*Pour toute question ou tout commentaire concernant ce document, veuillez contacter notre service à la clientèle par courriel ou par téléphone : [solutions@cooptel.ca](mailto:solutions@cooptel.ca) ou 1-888-532-2667.*

*Veillez prendre note que ce document peut être modifié sans avis préalable.*

---

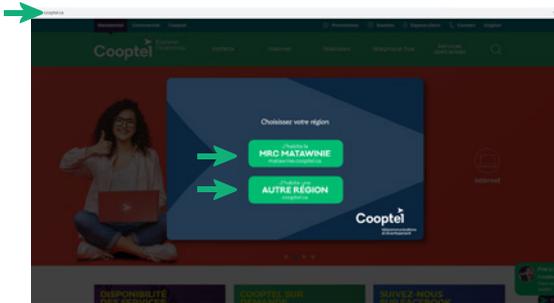
## TABLE DES MATIÈRES

Comment me rendre sur Mon Cooptel? .....	4
Comment créer mon profil? .....	5
À quoi ai-je accès dans mon espace client? .....	7
Comment naviguer dans mon espace client? .....	7

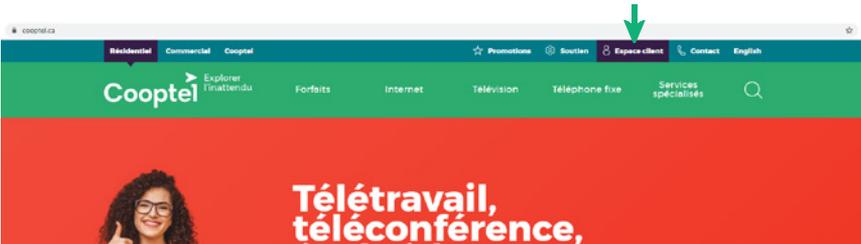
# COMMENT ME RENDRE SUR MON COOPTEL?

Pour accéder à Mon Cooptel, rendez-vous sur le site [mon.cooptel.ca](http://mon.cooptel.ca). Sur le site [www.cooptel.ca](http://www.cooptel.ca) :

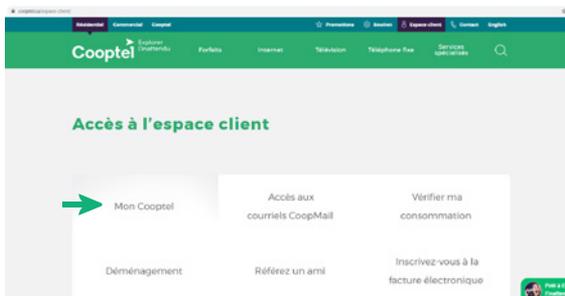
## 1. Choisissez votre région.



## 2. Cliquez sur l'onglet **Espace client** en haut à droite.



## 3. Sélectionnez **Mon Cooptel**.



## COMMENT CRÉER MON PROFIL?

Une fois dans l'interface Mon Cooptel, vous devez créer votre profil à partir des informations incluses dans le courriel **Avis aux nouveaux abonnés** que vous avez reçu lors de votre abonnement. Il est important que vous respectiez les majuscules, les minuscules et les caractères spéciaux.

Pour créer votre profil :

1. Cliquez sur le bouton **Créer votre profil MonCooptel**



2. Inscrivez les informations requises dans chacun des champs.



Il est important que vous **conserviez votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe**; ils vous seront nécessaires pour accéder à vos factures dans les mois à venir.



**Créer Votre Profil MonCooptel**

Nom d'utilisateur  
cooptel020

Veuillez choisir un nom d'utilisateur qui contient entre 6 et 16 lettres, chiffres et/ou soulignement.

Mot de passe  
\*\*\*\*\*

Veuillez choisir un mot de passe qui contient entre 6 et 16 lettres, chiffres et/ou soulignement.

Confirmation du mot de passe  
\*\*\*\*\*

Question secrète  
Fournisseur de Télécommunication

Réponse à votre question secrète  
Cooptel

**Informations sur votre compte Cooptel**

Veuillez entrer vos informations de la même manière que sur votre facture ou dans le courriel de confirmation d'abonnement.

Prénom  
Prénom

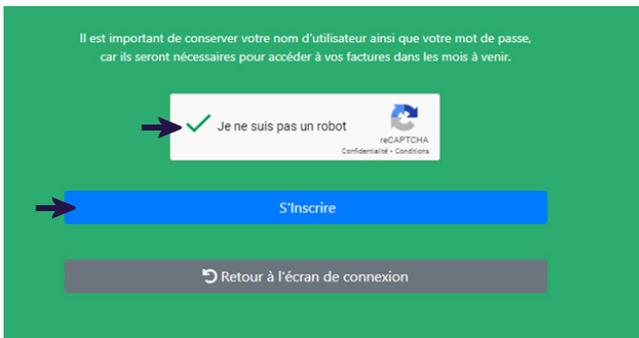
Nom  
Cooptel

Adresse de courriel  
cooptel5521@cooptel.qc.ca

Numéro de compte  
4502000139  
ex. 4505539999

Numéro vérificateur  
45020001392  
ex. 4505539999

3. Cliquez sur le bouton **Je ne suis pas un robot**, puis sur **S'inscrire**.



4. Au bas du message vous mentionnant que votre profil a été créé avec succès, cliquez sur **Retourner à mon.cooptel.ca**.



5. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe que vous venez tout juste de créer, puis cliquez sur **Connexion**.



Vous avez maintenant accès à votre espace client.

The screenshot shows the MonCooptel client portal. At the top, there is a navigation bar with the MonCooptel logo and the text "Bonjour, Cooptel". Below the navigation bar, there are several menu items: "Mon Compte", "Téléphonie", "Internet", "Télévision", "CoopMail", "Soutien", and "Contact". The main content area is divided into two sections: "MesServices" and "MaTélévision". The "MesServices" section features a laptop icon and the heading "MonInternet". Below this, it displays the phone number "450-200-0139" and three links: "Vérifier mon utilisation", "Voir mon forfait et mes options", and "Mes équipements". There is a "Plus de détails" button. The "MaTélévision" section features a TV icon and the heading "MaTélévision", with the phone number "450-200-0139" below it. On the right side, there is a "Détails de la facturation" section. It shows the client number "104033" and the name "Cooptel". Below this, it displays "Facturation : \$", " Paiements reçus : \$0.00", and "Solde actuel : \$0.00". There are two buttons: "Voir mes factures" and "Faire un paiement".

## À QUOI AI-JE ACCÈS DANS MON ESPACE CLIENT?

Maintenant que votre espace client sur [mon.cooptel.ca](http://mon.cooptel.ca) a été créé, vous pouvez entre autres:

1. Consulter vos factures des 18 derniers mois.
2. Vous inscrire aux notifications de dépassement de données.
3. Consulter vos forfaits et options.
4. Vérifier votre utilisation Internet.
5. Augmenter votre quota Internet.
6. Vous inscrire à la facture en ligne.
7. Adhérer au prélèvement automatique ou y apporter un changement.

## COMMENT NAVIGUER DANS MON ESPACE CLIENT?

Pour savoir comment naviguer dans votre espace client, consultez notre tutoriel en ligne au [cooptel.ca/soutien](http://cooptel.ca/soutien), section **Cooptel**.

The screenshot shows the Cooptel support page. At the top, there is the Cooptel logo and a laptop icon. Below this, there is a "Foire aux questions" section. Underneath, there is a "Documentation :" section. This section contains several links: "Créer son compte Mon Cooptel", "Utilisation de Mon Cooptel", "Tutoriel - Mon Cooptel", "Tutoriel - la vidéo sur demande", and "Guide d'utilisation de la plateforme d'hébergement". A blue arrow points to the "Tutoriel - Mon Cooptel" link.

## POUR NOUS JOINDRE

### **Service à la clientèle**

450 532-2667 (COOP)  
1 888 532-2667 (COOP)  
solutions@cooptel.ca

### **Heures d'ouverture**

Lundi au mercredi de 8h30 à 17h  
Jeudi au vendredi de 8h30 à 18h  
Samedi de 9h à 17h

### **Soutien technique**

450 532-3141  
1 866 532-2252  
support@cooptel.ca

### **Heures d'ouverture**

Lundi au vendredi de 8h à 21h  
Samedi et dimanche de 9h à 21h  
(sauf le 1<sup>er</sup> janvier et le 25 décembre)

