

Comment se créer un compte

Mon Cooptel

et accéder entre autres à ma facture



 Explorer
l'inattendu

Cooptel

1 888 532-COOP [cooptel.ca](https://www.cooptel.ca)

Ce document est destiné aux membres de Cooptel.

Pour toutes questions ou commentaires concernant ce document, veuillez contacter notre service à la clientèle via l'adresse solutions@cooptel.ca ou par téléphone au numéro sans frais 1 866 532-2667.

Veuillez prendre note que ce document peut être modifié sans avis préalable.

TABLE DES MATIÈRES

Comment se rendre sur Mon Cooptel?	p. 4
Créer votre profil.....	p. 5
À quoi ai-je accès dans mon espace client?	p. 7

COMMENT SE RENDRE SUR MON COOPTEL?

1. En vous rendant sur le site mon.cooptel.ca
ou
2. Sur notre site www.cooptel.ca en suivant les indications suivantes:

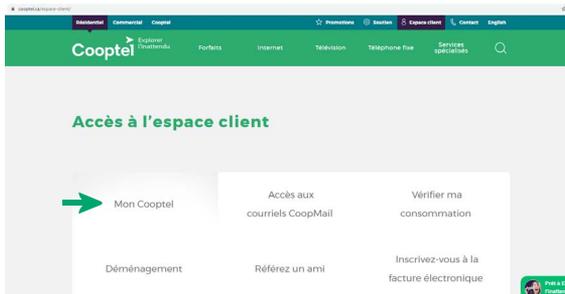
Choisissez votre région.



Dirigez-vous dans l'**Espace client** dans l'onglet en haut à droite.



Sélectionnez **Mon Cooptel**.



CRÉEZ VOTRE PROFIL

Une fois dans l'interface Mon Cooptel, vous devez créer votre profil à partir des informations incluses dans le courriel «**Avis aux nouveaux abonnés**» que vous avez reçu lors de votre abonnement. Il est important de respecter les majuscules, minuscules et caractères spéciaux.

1. Cliquez sur le bouton «**Créer votre profil MonCooptel**»



The screenshot shows the MonCooptel login interface. At the top, the MonCooptel logo is displayed. Below it, a message reads: "Veuillez entrer votre nom d'utilisateur et mot de passe ici pour accéder à votre MonCooptel. Si vous ne l'avez pas déjà créé votre profil, vous pouvez créer le vôtre aujourd'hui!". There are two input fields: "Nom d'utilisateur" and "Mot de passe". Below these is a checkbox labeled "Se souvenir de moi" and a blue "Connexion" button. At the bottom, there are two links: "Mot de passe oublié?" and "Créer votre profil MonCooptel", with a red arrow pointing to the latter. A copyright notice "© Cooptel 2020. Tous droits réservés." is at the very bottom.

2. Inscrire les informations requises pour chacun des champs

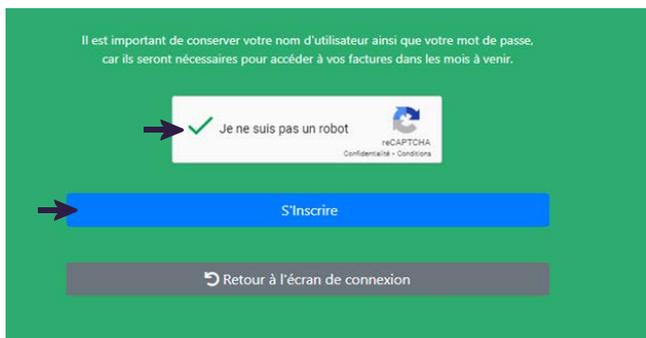


The screenshot shows the "Créer Votre Profil MonCooptel" registration page. The fields are filled as follows: "Nom d'utilisateur" is "cooptel2020"; "Mot de passe" is masked with asterisks; "Confirmation du mot de passe" is also masked; "Question secrète" is "Fournisseur de Télécommunication"; and "Réponse à votre question secrète" is "Cooptel". Small text instructions are visible below the "Nom d'utilisateur" and "Mot de passe" fields.



Il est important de **conserver votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe**; ils seront nécessaires pour accéder à vos factures dans les mois à venir.

3. Cliquez sur le bouton «**Je ne suis pas un robot**» puis sur «**S'inscrire**»



4. Un message apparaîtra vous mentionnant que votre profil a été créé avec succès. Cliquez sur «**Retourner à mon.cooptel.ca**».



5. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe que vous venez tout juste de créer, puis cliquez sur «**Connexion**»



Vous avez maintenant accès à votre espace client.

The screenshot shows the MonCooptel customer portal. At the top, there is a green navigation bar with the logo 'MonCooptel' on the left and 'Bonjour, Cooptel' on the right. Below the logo are several menu items: 'Mon Compte', 'Téléphonie', 'Internet', 'Télévision', 'CoopM@il', 'Soutien', and 'Contact'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'MesServices' and contains a section for 'MonInternet' with a laptop image, the phone number '450-200-0139', and three links: 'Vérifier mon utilisation', 'Voir mon forfait et mes options', and 'Mes équipements'. A 'Plus de détails' button is located below this section. The right column is titled 'Détails de la facturation' and contains a table with the following data:

NO CLIENT:	104033
NOM:	Cooptel
Facturation :	\$
Paielements reçus:	\$0.00
Solde actuel:	\$0.00

Below the table are two buttons: 'Voir mes factures' and 'Faire un paiement'.

À QUOI AI-JE ACCÈS DANS MON ESPACE CLIENT?

Maintenant que votre espace client sur mon.cooptel.ca a été créé, vous pouvez entre autres:

- consulter vos factures des 18 derniers mois;
- vous inscrire aux notifications de dépassement de données;
- consulter vos forfaits et options;
- vérifier votre utilisation Internet;
- ajouter du quota Internet;
- vous inscrire à la facture en ligne.

POUR NOUS JOINDRE

Service à la clientèle

450 532-2667 (COOP)
1 888 532-2667 (COOP)
solutions@cooptel.ca

Heures d'ouverture

Lundi au mercredi de 8h30 à 17h
Jeudi au vendredi de 8h30 à 18h
Samedi de 9h à 17h

Soutien technique

450 532-3141
1 866 532-2252
support@cooptel.ca

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 8h à 21h
Samedi et dimanche de 9h à 21h
(sauf le 1^{er} janvier et le 25 décembre)

