



En quoi un système de  
**TÉLÉPHONIE IP**  
révolutionnera-t-il vos affaires?

**Cooptel** 

## LA TÉLÉPHONIE IP...C'EST QUOI?

Un système téléphonique IP, ou VoIP, qui est infonuagique signifie qu'il est hébergé dans le nuage, c'est-à-dire à l'extérieur des quatre murs de votre entreprise. Ainsi, toute une gamme de services de communications devient accessible à partir de n'importe quel endroit, et ce, sans les coûts et la complexité d'un système téléphonique traditionnel.

## LES BÉNÉFICES DE LA TÉLÉPHONIE INFONUAGIQUE DE COOPEL



### DEVENEZ MOBILE

La téléphonie infonuagique de CoopTel amène une notion de mobilité avec son système de communications unifiées. Effectuez des appels depuis votre téléphone de bureau, votre ordinateur ou votre téléphone mobile et échangez avec vos collègues et clients depuis plusieurs emplacements. Bénéficiez de communications centralisées et d'une gestion simplifiée.



### RÉALISEZ DES ÉCONOMIES

Les coûts fixes et opérationnels de vos communications d'entreprise sont substantiellement réduits alors que CoopTel prend en charge la préparation de votre système et vous accompagne dans son déploiement pour que vous puissiez en profiter en toute simplicité.



### RESTEZ BRANCHÉ

Profitez d'une technologie de pointe en matière de télécommunications avec une panoplie de fonctionnalités qui s'adaptent à vos besoins quelle que soit la taille de votre entreprise. En constante évolution, ces fonctionnalités sont mises à jour automatiquement, vous permettant de ne jamais opérer sur un système désuet.



### ÉVITEZ L'EMBARRAS

CoopTel prend en main la structure de votre téléphonie d'entreprise en retirant le système de gestion téléphonique actuel de votre bureau pour l'héberger dans son centre de données infonuagique, vous sauvant ainsi espace, temps et coûts. Vous êtes désencombrés des fils et vos communications d'entreprise sont simplifiées, vous permettant de travailler librement et efficacement.

# LES FONCTIONNALITÉS DE LA TÉLÉPHONIE IP

## SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE

- + Service de PBX IP hébergé
- + Portail d'administration en ligne
- + Réponse Vocale Interactive (RVI)
- + Musique d'attente
- + Horaire d'ouverture
- + Groupes d'appels
- + Rapports d'appels et analyse
- + Profils utilisateurs
- + Postes téléphoniques
- + Répertoire d'entreprise
- + Suivi d'appel
- + Restriction d'appels interurbains globale et par poste
- + Enregistrements des appels (7 jours inclus)
- + Audioconférences

## CENTRE DE CONTACT

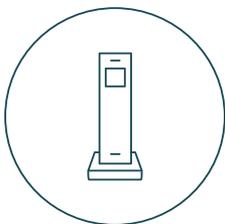
- + Files d'appels intelligentes
- + Statut de files d'appels en temps réel
- + Tableau de bord d'agents
- + Indication de statut d'agents
- + Outil de supervision d'agents
- + Historique et rapports de files d'appels

## CONTRÔLE DES APPELS

- + Renvoi d'appels
- + Messagerie vocale
- + Messagerie vocale vers courriel
- + Télécopie par Internet
- + Appels en attente
- + Restriction d'appels et mode « Ne pas déranger »
- + Routage d'appels
- + Détails d'appels
- + Files d'appels et groupes d'appels
- + Espace d'appels en attente
- + Export des données d'appels (csv)
- + Indication de présence
- + Transfert d'appels à l'aveugle ou assisté
- + Notification d'appels manqués
- + Interception d'appels à distance
- + Poste flottant
- + E911

## OPTIONS DE PERSONNALISATION

- + Répertoire d'entreprise
- + Nom et identifiant de l'appelant
- + Blocage de l'identifiant de l'appelant
- + Trouvez-Moi / Suivez-Moi
- + Sonneries distinctes



## POUR NOUS JOINDRE

### **Service à la clientèle**

450 532-2667 (COOP)  
1 888 532-2667 (COOP)  
[solutions@cooptel.ca](mailto:solutions@cooptel.ca)

### **Heures d'ouverture**

Lundi au mercredi de 8h30 à 17h  
Jeudi au vendredi de 8h30 à 18h  
Samedi de 9h à 17h

### **Soutien technique**

450 532-3141  
1 866 532-2252  
[support@cooptel.ca](mailto:support@cooptel.ca)

### **Heures d'ouverture**

Lundi au vendredi de 8h à 21h  
Samedi et dimanche de 9h à 21h  
(sauf le 1<sup>er</sup> janvier et le 25 décembre)

**Cooptel**  Explorer  
l'inattendu