



# UNDERSTANDING YOUR INVOICE

## EXPLANATION OF A FIRST DETAILS INVOICE

In this example, the member has a billing cycle that runs from the 1st to the 31st of the month, and their service was installed on the 18th of September. As this is the October invoice, the member must pay for his October services + 13 days from the month of September.

- 1 The prorated **credits** for your services from the installation date to the last day of the previous month.  
*In this example, from the 18<sup>th</sup> to the 30<sup>th</sup> of September.*
- 2 Amount you owe Cooptel for the current month's services.  
*In this example, from the 1<sup>st</sup> to the 31<sup>st</sup> of October.*
- 3 The prorated **charges** for your services from the installation date to the last day of the previous month.  
*In this example, from the 18<sup>th</sup> to the 30<sup>th</sup> of September.*
- 4 The total invoice including charges and credits since the installation date.  
*In this example, from the 18<sup>th</sup> of September to the 31<sup>st</sup> of October.*

**Cooptel** SIPC 733 \ 4505322667

Numéro de compte (450) 532-2667	Date de facturation 1 octobre 2021	Date d'échéance 29 octobre 2021	Montant dû 153,12 \$	Paiement
S.V.P. NE PAYEZ PAS!				

Page 1 / 3

Exemple Cooptel  
5521 chemin de l'Aéroport  
Valcourt Qc JOE 2L0

Exemple Cooptel  
5521 chemin de l'Aéroport  
Valcourt Qc  
JOE 2L0

**SOMMAIRE DU COMPTE**

**Mois précédent**

Rectifications	100,58 CR
T.P.S. rect.	5,03 CR
T.V.Q. rect.	10,03 CR
Solde impayé	115,64 CR

**Mois courant**

Services téléphonie du 1 oct. au 31 oct.	30,78
Service internet du 1 oct. au 31 oct.	69,65
Service télévision du 1 oct. au 31 oct.	51,50
Escompte sur les services du 1 oct. au 31 oct.	-59,03
Autres frais et modifications de service	140,85
T.P.S.	11,69
T.V.Q.	23,32
Total - mois courant	268,76

S.V.P. NE PAYEZ PAS! \ **Prélèvement automatique le 29 octobre 2021** 153,12

○ Pour nous joindre \ Service à la clientèle 450 532-2667 ou 1 888 532-2667  
Service de réparation 450 532-3141 ou 1 866 532-2252

○ Numéros d'enregistrements \ T.P.S. R101138588 \ T.V.Q. 1000213621

**Paiement de votre facture**

Le paiement peut être effectué par paiement préautorisé dans toutes les institutions financières. Par internet via Accès D, Banque Nationale du Canada (Finel), Solutions bancaire internet (Directnat), la Banque CIBC, la Banque Laurentienne, la Banque Royale du Canada (RBC), la Banque Scotia ou la Banque de Montréal.  
À toute succursale de la Caisse Populaire Desjardins via le guichet automatique ou le comptoir. Par la poste ou au bureau d'affaires de Cooptel par Interac, American Express, Master Card ou Visa.

Page 2 / 3

Numéro de compte (450) 532-2667

**Message**

**DÉTAIL DU SOMMAIRE**

**Rectifications**

18-09-2021 700623	1 Crédit d'activation nouveau client internet	75,00 CR
18-09-2021 700623	Ajout Crédit trio Du 18-09-2021 au 30-09-2021	14,71 CR
18-09-2021 700623	Ajout Rabais promotionnel 12 mois Du 18-09-2021 au 30-09-2021	10,87 CR
<b>Montant reporté au sommaire</b>		<b>100,58 CR</b>

**Services téléphonie**

1 Ligne(s) téléphonique(s) (incluant le 9-1-1)	30,78	
1 Interurbains - Plan 1 à 7¢	0,00	
<b>Montant reporté au sommaire</b>		<b>30,78</b>

**Service internet**

1 Internet Cooptel jusqu'à 30/10 Mbit/s 300go	55,70	
1 Location de modem fibre	3,95	
1 Internet illimité	5,00	
1 Modem routeur OV-915WVA sans fil location	5,00	
<b>Montant reporté au sommaire</b>		<b>69,65</b>

**Service télévision**

1 Télé Base numérique	48,55	
Options		
1 Télé HD de base	2,95	
1 Décodeur Amino Amulet 4 7XM Locations OS	0,00	
<b>Montant reporté au sommaire</b>		<b>51,50</b>

**Escompte sur les services**

1 Crédit trio	-33,95	
1 Rabais promotionnel 12 mois	-25,08	
<b>Montant reporté au sommaire</b>		<b>-59,03</b>

Page 3 / 3

Numéro de compte (450) 532-2667

**Autres frais et modifications de services**

18-09-2021 700623	Ajout Ligne à clavier Du 18-09-2021 au 30-09-2021	13,00
18-09-2021 700623	Ajout Ligne à clavier Service 9-1-1 Du 18-09-2021 au 30-09-2021	0,34
18-09-2021 700623	Ajout Télé HD de base Du 18-09-2021 au 30-09-2021	1,28
18-09-2021 700623	Ajout Internet illimité Du 18-09-2021 au 30-09-2021	2,17
18-09-2021 700623	Ajout Télé Base numérique Du 18-09-2021 au 30-09-2021	21,04
18-09-2021 700623	Ajout Location de modem fibre Du 18-09-2021 au 30-09-2021	1,71
18-09-2021 700623	Frais d'activation de 75\$	75,00
18-09-2021 700623	Modem routeur OV-915WVA sans fil location Du 18-09-2021 au 30-09-2021	2,17
18-09-2021 700623	Ajout Internet Cooptel jusqu'à 30/10 Mbit/s 300go Du 18-09-2021 au 30-09-2021	24,14
<b>Montant reporté au sommaire</b>		<b>140,85</b>



Customer service  
1 888 532-2667  
solutions@cooptel.coop