

Cooptel

LE MAGAZINE

DÉCOUVREZ
LA FIBRE OPTIQUE
À LA MAISON

LA VIDÉO SUR
DEMANDE - BIENTÔT
DANS VOTRE SALON

INSPIRATION
VOYAGE

QUEL TYPE DE
CONSOMMATEUR
SUIS-JE?

VOLUME 1
JUIN 2017



EMBARQUEMENT IMMÉDIAT POUR LE FUTUR



VENDREDI 21H | DÈS LE 12 MAI

Découvrez toutes les merveilles de la science et toute la splendeur de la nature avec les meilleures séries documentaires d'ici et d'ailleurs.

Abonnez-vous dès maintenant !



ÉDITORIAL

Vous avez certainement déjà été fier. Fier de vos enfants, de votre travail ou encore d'une réalisation... Pour ma part, je suis fière que vous receviez aujourd'hui notre première édition du Magazine Cooptel!

Ce magazine a été créé pour les gens d'ici et est l'œuvre d'une coopérative qui se veut différente et surtout présente. Nous espérons que vous aurez du plaisir à le lire tout comme vous en aurez à le partager avec votre entourage. Nous offrons notre premier numéro à tous les gens de notre territoire. Les autres éditions (trois par année) ne seront envoyées qu'à nos membres. Ceci dit, nos numéros seront disponibles sur notre site Web. Ça sent le printemps et les beaux projets. Et cette année, nous en avons à profusion!

Marie-Eve Rocheleau

Marie-Eve Rocheleau
Directrice générale



TABLE DES MATIÈRES

NOTRE MISSION	4	NOS COMMANDITES	16
MEMBRE AFFAIRES	6	COUPS DE CŒUR DES EMPLOYÉS	17
LA FIBRE OPTIQUE	9	MEMBRE RÉSIDENTIEL	18
VIDÉO SUR DEMANDE	10	AIDE-MÉMOIRE DE DÉMÉNAGEMENT	19
NOS FORFAITS	12	QU'EST-CE QU'UNE COOPÉRATIVE?	20
QUEL TYPE DE CONSUMMATEUR SUIS-JE?	14	DÉMYSTIFIER UNE FACTURE	21
NOS MEILLEURS SITES DE VOYAGE	15	TÉLÉCOMMANDE EN DÉTAIL	22
LIVRES À TÉLÉCHARGER	15	DÉCODEUR	24
		CHAINES	25

MISSION

Au cours de l'année 2016, nous avons entamé une révision complète de notre image. Au cœur de cette révision : l'actualisation de notre mission, de nos valeurs et de notre logo.

Nous avons renouvelé notre logo afin qu'il démontre bien le dynamisme, l'action et le côté avant-gardiste qui nous représentent. Finalement, pour préciser notre image, nous avons défini notre positionnement : Télécommunications et divertissement.

Nous vous invitons à découvrir une coopérative accessible, actuelle, professionnelle, performante, dynamique et impressionnante. Bref, à « Explorer l'inattendu »!

NOTRE MISSION

Après plusieurs années, notre désir était de simplifier notre mission afin de la rendre plus accessible et de s'assurer qu'elle symbolise bien l'essence de notre coopérative.

Notre nouvelle mission est d'aller à la rencontre des membres et des communautés et de susciter leur engagement envers notre coopérative en offrant des produits et services adaptés à leurs besoins.

NOUS NOUS DÉFINISSEONS
À PRÉSENT COMME
ÉTANT COOPTEL,
TÉLÉCOMMUNICATIONS
ET DIVERTISSEMENT.



SATISFACTION
INTÉGRITÉ
INNOVATION
ÉQUITÉ
MOBILISATION

NOS VALEURS

Nous en avons profité pour revoir nos valeurs afin que celles-ci témoignent de ce que nous nous engageons à mettre de l'avant.

Les valeurs qui ont de l'importance pour nous et qui guident chacune de nos actions sont orientées d'abord et avant tout vers la **satisfaction** du client. Nous désirons offrir un service de qualité hors pair à tout client qui est un membre à part entière de notre organisation. Nous existons grâce à vous et nous avons à cœur de répondre à vos attentes.

Nous désirons également maintenir un haut niveau d'**intégrité**. En tant que coopérative, nous nous engageons à être honnêtes, authentiques et transparents dans nos actes et dans nos choix tant auprès de nos membres, nos employés, nos fournisseurs que de nos partenaires.

Nous misons sur l'**innovation** dans nos façons de faire pour offrir des produits et des services de qualité à la fine pointe de la technologie.

L'**équité** est à la base du mouvement coopératif et se définit avec le principe « un membre, un vote ». Nous nous

engageons également à respecter ce principe avec nos employés, nos fournisseurs et nos partenaires.

Finalement, pour faire vivre ces valeurs, il est primordial que tous les employés travaillent dans la même direction. Nous misons sur la **mobilisation de nos employés**, car grâce à eux, à leur engagement, à leur implication et à leurs efforts, ils nous permettent d'être une coopérative vivante, capable d'atteindre ses objectifs et de relever les défis au quotidien.

VALFIUS⁵

La Cuizine

MEMBRE AFFAIRES

ALEXANDRE BRUNELLE

La Cuizine

C'est avec plaisir que nous vous présentons monsieur Alexandre Brunelle, membre affaires chez Cooptel depuis 2009 et propriétaire du restaurant La Cuizine, situé à Acton Vale. Nous nous sommes entretenus avec lui, afin d'en apprendre plus sur son entreprise.



ADRESSE :
1018, rue Dubois, Acton Vale
(Québec) J0H 1A0
WEB : lacuizine.ca
TEL. : 450 546-0222



Pourquoi avez-vous choisi Cooptel?

Pour les tarifs et les forfaits affaires avantageux.

Décrivez-nous votre entreprise en quelques mots.

Difficile à dire, mais je dirais : Maison, café, bistro, artistes. Nous y exposons des œuvres d'art et il y a des spectacles de groupes de musique locaux de tous les styles environ une fois par mois.

D'où vous est venue l'idée de mixer l'art et la restauration?

J'ai toujours eu un petit côté artiste en moi et le restaurant m'a permis de développer mon intérêt et combiner mes passions au fil des ans.

Quelle est la spécialité de la Cuizine?

Notre fameuse tarte au fromage et framboises, c'est notre dessert national. De plus, nous n'utilisons pas de friteuse, tout est cuit au four. Nous tenons également une grande variété de bières de microbrasserie de partout, nous avons une carte de 22 bières différentes ainsi qu'une carte de café spécialisé. Nous avons également modifié le menu récemment pour répondre à la demande de notre clientèle, nous offrons maintenant un menu de type bistro comme des burgers, en plus de nos sandwiches et repas plus légers.

Pourquoi avez-vous décidé de vous installer à Acton Vale?

Je suis originaire d'Upton. J'avais déjà dans l'idée de me lancer dans la restauration, c'est une rencontre avec l'ancienne propriétaire qui m'a permis de vivre de ma passion.

**NOTRE FAMEUSE
TARTE AU FROMAGE
ET AUX FRAMBOISES,
C'EST NOTRE
DESSERT NATIONAL.**



LES FILMS ET LES SÉRIES À VOIR CE PRINTEMPS.



ABONNEZ-VOUS DÈS MAINTENANT
1 888 532-2667 | COOPTEL.CA



Et bien plus Sur Demande et sur Super Écran GO
inclus avec votre abonnement!



LA FIBRE OPTIQUE qu'est-ce que c'est?

Face aux besoins grandissants des consommateurs, la fibre optique a fait son entrée sur le marché. Fini les vitesses de tortues... faites place à la lumière!

QU'EST CE QUE C'EST?

Une fibre optique est un fin fil de verre ou de plastique, plus fin qu'un cheveu, qui conduit la lumière et qui est entouré d'une gaine.

Le signal lumineux injecté dans la fibre optique est capable de transporter de grandes quantités de données à la vitesse de la lumière, et ce, sur de longues distances.

La fibre optique est capable d'acheminer des débits jusqu'à 1000 fois plus élevés que le cuivre et 100 fois plus élevés que le coaxial.

COMMENT ÇA FONCTIONNE?

Il existe deux types de distribution de fibre, la FTTN-Fiber to the node (fibre jusqu'au répartiteur) et la FTTH-Fiber to the home (fibre jusqu'à la maison).

Avec la FTTN, la fibre arrive à un point de distribution, le répartiteur, desservant un ensemble de bâtiments et est ensuite raccordée au réseau de cuivre jusqu'à chez l'abonné. La vitesse est alors supérieure au cuivre, mais tout de même plus limitée que la fibre à la maison.

Avec la fibre à la maison, la fibre est apportée directement au domicile de l'abonné. Cette technologie se distingue par sa fiabilité et sa vitesse de loin supérieure aux autres types d'Internet.

C'est cette technologie que Cooptel utilise, ce qui vous garantit une connexion stable et des plus rapides!

LES AVANTAGES

- Téléchargez des films HD et des morceaux de musique en un instant;
- Profitez d'un temps de réponse quasi instantané pour les jeux en ligne;
- Envoyez des fichiers volumineux par courriel en quelques secondes;
- Regardez la télévision en haute définition, téléchargez des vidéos, envoyez des photos, échangez des contenus, jouez en réseau, vous pourrez tout faire en même temps!





VIDÉO SUR DEMANDE

Nous avons entendu vos commentaires...

Et la vidéo sur demande fera bientôt son arrivée!

Ce nouveau service vous apportera de nombreux avantages. Plusieurs nouvelles fonctions seront disponibles sur vos décodeurs, telles que la location de films, Super Écran sur demande et la diffusion d'émissions de plusieurs autres chaînes. Donc, plus besoin de tout enregistrer et en plus vous aurez la possibilité d'écouter vos séries préférées en rafales.

À partir du menu de votre décodeur, vous aurez accès à une bibliothèque de films. Un vrai club vidéo à la maison!

Ceci fera également en sorte que plus de chaînes, dont Super Écran, seront également disponibles avec les Plateformes Go. Vous pourrez écouter

les dernières nouveautés à partir de votre cellulaire, de votre ordinateur ou de votre tablette. Une autre bonne nouvelle!

Nous prévoyons lancer ce nouveau service au cours du mois de juin. Pour faire partie de nos premiers clients, visitez notre page Facebook et restez connecté à vos courriels, nous vous aviserons dès que le service sera disponible.



La vidéo sur demande fait partie des nouveaux services que nous voulons vous offrir. Des surprises vous attendent tout au long de l'année, c'est l'avantage coopératif à votre portée!

PLATEFORMES GO

Écoutez la télé où que vous soyez

Saviez-vous qu'avec votre abonnement à notre service de télévision, vous pouvez écouter vos chaînes favorites sur votre téléphone cellulaire ou sur votre tablette grâce à l'application « Écoutez la télé où que vous soyez » ? Les chaînes disponibles sont RDS, RDS INFO, A&E, Stingray et TVA Sports 1 et 2. Vous devez bien sûr être abonné à la chaîne pour pouvoir bénéficier du service.

Vous pouvez vous inscrire en 3 étapes simples.

1

Créez votre compte sur « Watch TV everywhere »

- Accédez au site www.wtve.ca, choisissez Coptel dans la liste des fournisseurs et cliquez sur « s'inscrire ».
- Remplissez le formulaire selon vos informations personnelles d'abonné. Assurez-vous d'utiliser les mêmes informations que sur votre facture Coptel. Dans la case « numéro de compte », vous devez entrer le numéro d'identification qui vous a été remis lors de votre abonnement à la télévision.
- Confirmez votre inscription en cliquant sur le lien de confirmation qui vous sera envoyé par courriel.

2

Trouvez le canal que vous désirez écouter

- Choisissez le canal que vous voulez écouter via votre ordinateur, tablette ou portable.
- Pour votre ordinateur, accédez au site www.wtve.ca.
- Pour votre tablette ou cellulaire, téléchargez les applications des canaux que vous désirez écouter sur Apple Store (Apple) ou sur Google Play Store (Android).

3

Connectez-vous et commencez votre écoute

- Connectez-vous en utilisant votre nom d'utilisateur et mot de passe de www.wtve.ca.

**VOUS POUVEZ
MAINTENANT
COMMENCER
VOTRE ÉCOUTE!**



Notre soutien technique est là pour répondre à vos questions! Vous pouvez nous joindre au **1 866 532-2252**.

NOS FORFAITS

Vous êtes de plus en plus nombreux à prendre la décision de regrouper vos services de télécommunications, entre autres, pour des raisons pratiques comme la réception d'une seule facture. C'est pourquoi nous vous offrons de combiner vos services avec une vaste gamme de forfaits pouvant convenir à tous les types d'utilisateurs ainsi qu'à tous les budgets.

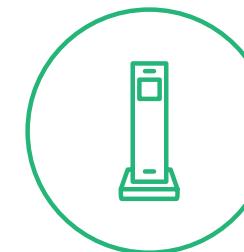
TOUS NOS FORFAITS SONT OFFERTS AVEC LA POSSIBILITÉ DE LES ADAPTER SUR MESURE SELON VOS BESOINS.



+



+



NOS FORFAITS COMBINÉS

Forfaits Trio

Nous proposons des forfaits Trio pour tous les types de famille. Que ce soit notre forfait tout inclus à partir de 65 \$/mois jusqu'au forfait pour la famille branchée à partir de 95 \$/mois, vous trouverez une solution qui fera votre bonheur. C'est certain! Considérant que, selon une étude du CRTC datant de 2015, une famille moyenne dépenserait environ 203,04 \$ par mois pour ses services de télécommunications, nos forfaits répondent entièrement à vos besoins et permettent une économie non négligeable sur votre budget.

à partir de
65\$
par mois

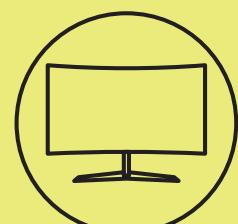
Forfaits Duo

N'hésitez pas à consulter nos forfaits Duo.

à partir de
35\$
par mois

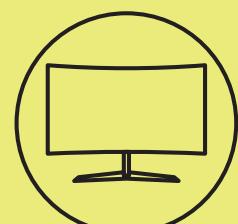


+



SUR MESURE

Tous nos forfaits sont offerts avec la possibilité de les adapter sur mesure selon vos besoins. Nos conseillers au Service à la clientèle sont à l'écoute de vos demandes et pourront vous concocter un forfait conçu spécialement pour vous.



1888 532-2667
cooptel.ca

TEST

Quel type de consommateur suis-je?

01

Mes principales activités sur Internet se résument à :

- (A) Prendre mes courriels et naviguer en ligne pour m'informer.
- (B) Naviguer sur des sites de vidéos en ligne comme YouTube et écouter de la musique en ligne (baladodiffusion).
- (C) Jouer à des jeux en ligne et télécharger des films.

02

Les personnes ayant accès à ma connexion Internet sont :

- (A) Seulement moi.
- (B) Toute la famille.
- (C) Tous les gens qui me rendent visite.

03

Les appareils connectés à mon réseau Internet sont :

- (A) Seulement mon ordinateur.
- (B) Mon ordinateur, la tablette des enfants et mon cellulaire.
- (C) Mon ordinateur, ma télévision intelligente, ma console de jeux et tous mes appareils mobiles.

04

Combien de temps, en moyenne, je passe sur Internet chaque jour :

- (A) Environ une heure.
- (B) Environ une heure pour moi et je limite mes enfants à une heure également.
- (C) J'écoute mes téléséries en ligne tous les soirs pendant que mes enfants jouent en ligne et que mon conjoint travaille sur son ordinateur.

05

Quel type de vidéos j'écoute sur Internet :

- (A) Je regarde les vidéos qui sont diffusées sur mes réseaux sociaux et mes sites de nouvelles.
- (B) J'écoute quelques vidéos en ligne sur des sites comme YouTube.
- (C) Je télécharge des films et des séries en ligne.

RÉSULTATS

Si vous avez obtenu une majorité de **A**, vous êtes un petit usager.

Si vous avez obtenu une majorité de **B**, vous êtes un usager modéré.

Si vous avez obtenu une majorité de **C**, vous êtes un usager branché.



LE PETIT USAGER

Vous naviguez sur des sites d'information, consultez vos courriels et les réseaux sociaux. Les plans 5 ou 10 Mb/s sauront amplement vous satisfaire.



L'USAGER MODÉRÉ

À vous seul vous seriez assurément un petit usager, mais la marmaille en a décidé autrement! Les plans 15 et 25 Mb/s sauront combler les besoins d'une famille comme la vôtre!



L'USAGER BRANCHÉ

Connecté du matin au soir, vous avez plusieurs appareils reliés à Internet. Vous écoutez des films et des séries ou jouez à des jeux en ligne. Les plans 50 et 100 Mb/s sont parfaits pour vous!

NOS MEILLEURS SITES DE VOYAGE



FLYTRIPPERS.COM

Si comme nous vous aimez encourager les entreprises d'ici, vous allez adorer Flytrippers. Dans ce nouveau site créé par deux jeunes hommes de Trois-Rivières, vous dénicherez des aubaines pour des vols vers des destinations à travers le monde. De nouvelles offres apparaissent chaque jour, donc restez à l'affût! Une belle réussite de chez nous!

COUCHSURFING.COM

Parfait pour l'aventurier qui sommeille en vous, Couchsurfing vous permet de séjourner gratuitement chez des habitants des régions où vous voyagez. Le principe est fort simple, il vous suffit de vous inscrire sur le site et d'entrer la destination qui vous intéresse. Vous verrez ensuite apparaître les membres qui pourraient vous héberger et vous pouvez entrer en contact avec eux. Partirez-vous à l'aventure?

CAPAUSTRAL.COM

Y a-t-il quelque chose de plus désagréable que de passer tout son voyage sous la pluie? Eh bien, grâce à Capaustral ça ne devrait plus vous arriver! Ce site vous permet de savoir vers quelles destinations vous devriez partir en voyage selon les mois dans l'année ou encore quels sont les meilleurs moments dans l'année pour aller dans un pays spécifique. Super pratique!



LIVRES À TÉLÉCHARGER

• En as-tu vraiment besoin?

Pierre-Yves McSween

Nous vivons dans un monde de consommation. Ça fait du bien de s'arrêter et de se questionner sur nos habitudes de consommation. À lire!

• La liste : on a tous droit au meilleur de la vie

Jérémy Demay

On a tous droit au bonheur, il suffit de se donner les moyens pour y arriver! Un livre qui fait du bien.

• Ces galettes dont tout le monde parle

Madame Labriski

Avez-vous eu la chance de goûter à ses délicieuses galettes? Avec le succès de son site Web, Madame Labriski a décidé de nous offrir un livre rempli de nouvelles recettes!

• Plus folles que ça, tu meurs

Denise Bombardier

Plongez dans l'histoire de Marie, Jeanne, Claudine, Pauline et Estelle, 5 amies dans la soixantaine dont la vie amoureuse n'a rien d'ennuyant!

NOS COMMANDITES

En tant que coopérative, nous désirons nous impliquer activement au sein des régions que nous desservons. Avec nos différentes activités communautaires, nous voulons vous faire découvrir qui nous sommes. Il est primordial pour nous de redonner à nos membres et à nos communautés, et ce, de différentes façons.

En 2016, nous avons fièrement commandité plus de 30 événements et activités : ligues de hockey et de baseball, soupers-bénéfice, associations, etc.



Maison CoopTel du Centre d'action bénévole Valcourt et Région

COOPTEL S'IMPLIQUE ACTIVEMENT

Plus de 60 000 \$ ont été redistribués, dont une somme de 50 000 \$ au profit du Centre d'action bénévole Valcourt et Région « CABVER », organisme auprès duquel nous nous sommes engagés à donner 50 000 \$ par année pour une période de cinq ans.

Ce montant a contribué à la construction de la Maison CoopTel du CABVER. Saviez-vous que ce dernier dessert plusieurs municipalités de la MRC du Val-Saint-François? Grâce à la centaine de bénévoles qui s'impliquent, il offre plus d'une vingtaine de services, tels que popote roulante, ateliers d'impôt, dépannage alimentaire, jardin communautaire, etc. L'objectif est de venir en aide aux personnes âgées, malades ou handicapées et aux personnes ou familles à faible revenu.

Coups de cœur [DES EMPLOYÉS]

Nous vous présentons les émissions favorites des employés de Cooptel.



ACTION

GAME OF THRONES (LE TRÔNE DE FER)

Si comme Gregory, technicien au soutien technique, vous adorez les batailles sanglantes sans pitié et la mythologie moyenâgeuse, vous allez devenir facilement accro à cette série plus grande que nature! Mensonges, trahison, meurtres... tous les coups sont permis pour conquérir le trône.

- Z télé

BLUE MOON

Fans d'action, vous serez captivés par cette série, la favorite de Nathalie, préposée administrative. Mettant en vedette Karine Vanasse, directrice d'un groupe paramilitaire qui travaille pour les services secrets. Espionnage, meurtres, trafic de toutes sortes...

- AddikTV

ÉLÉMENTAIRE

Si comme Marie-Eve, notre directrice générale, vous êtes un amateur d'énigmes, vous adorerez cette version moderne de Sherlock Holmes. Retrouvez le célèbre détective et sa partenaire Watson dans leurs aventures!

- Séries Plus

COMÉDIE

VENDRE OU RÉNOVER

Si comme Maryse, conseillère au service à la clientèle, vous adorez les rénovations et la décoration, vous deviendrez vite dépendant de la version québécoise de cette célèbre émission. À regarder en couple pour des débats assurés!

- Canal Vie

BIG BANG THEORY

Si comme Bernard, superviseur au soutien technique, vous êtes un geek fan de Star Wars, vous ne pourrez plus vous passer des aventures de Leonard et Sheldon, deux nerds dont la vie sociale et amoureuse laisse à désirer.

- Vrak

WEEK-END DE BOIS

Si vous êtes comme Pierre, notre directeur en gestion de projets, et que vous êtes un gars de bois, vous allez adorer la nouvelle émission de Peter MacLeod dans laquelle il réserve de nombreuses surprises à ses invités. Après tout, ce qui se passe au chalet reste au chalet! :)

- Ztélé

DRAME

DOWNTON ABBEY

Faites un retour dans le temps au début des années 1900 avec Downton Abbey, la série coup de cœur de Magalie, conseillère au service à la clientèle. Les drames se succèdent dans la vie de la riche famille anglaise Crawley et de leurs domestiques.

- ICI ARTV

DRE GREY, LEÇON D'ANATOMIE

Avec une forte tendance aux drames et déchirements, cette série captivante vous apportera son lot d'émotions... et on aime ça! La série coup de cœur de Leslie, adjointe à la direction, met en scène une équipe médicale d'un hôpital de Seattle qui est prête à tout pour sauver ses patients!

- ICI ARTV

LE CHALET

Si comme Julie, notre directrice services clients, votre télévision est accaparée par vos ados, eh bien, prenez un petit 30 minutes pour vous asseoir avec eux et regarder cette série dramatique qui abordent plusieurs sujets sensibles.

- Vrak

Chantal Martin

MEMBRE RÉSIDENTIEL

Depuis combien de temps êtes-vous cliente chez Cooptel?
Il y a environ 20 ans.

Pourquoi avoir choisi Cooptel?
Pour encourager une coopérative d'ici. C'est important pour moi de privilégier l'économie locale.

Depuis combien d'années êtes-vous dans la région?
Je suis née à Lawrenceville. J'ai habité à l'extérieur pendant environ 15 ans, pour revenir aux sources et ne jamais repartir.

Quel service est essentiel pour vous? La télévision, l'Internet, le téléphone?
La télévision et le téléphone. Je ne suis pas vraiment ordinateur, je préfère le vrai contact humain.

Votre émission préférée?
C'est difficile de choisir, en fait j'en ai trois. J'ai beaucoup aimé L'Heure bleue, c'était une série très émouvante. Comme plusieurs, j'aime beaucoup La Voix, qui nous permet de voir et découvrir des talents du Québec. Il y a aussi Outlander que j'aime beaucoup pour la musique et les images.

Le plus beau film que vous avez écouté?
Encore une fois, c'est très difficile de n'en choisir qu'un. Je dirais « La vie est belle », un film des années 90 qui se déroule au temps de la guerre et qui nous montre bien toute la résilience dont l'être humain est capable.

Votre plus belle réussite?
C'est cliché, mais mes enfants. C'est une fierté de les accompagner à l'âge adulte, de les voir évoluer. Mis à part, je suis fière d'être une personne heureuse. J'ai dû travailler et apprendre à lâcher prise pour être bien. J'essaie de voir le beau, le bon et d'être heureuse avec ce que j'ai.

Un rêve?
Voyager. J'ai fait un voyage en Europe, mais je veux en refaire. J'aimerais beaucoup aller à Prague pour la culture, les concerts et les arts.

Votre restaurant préféré?
C'est Belge à Granby. Leurs déjeuners gastronomiques sont excellents. J'ai un faible pour les œufs bénédictines « L'caracole » au magret de canard fumé.

Votre chanson préférée? Pourquoi?
Difficile! J'en ai beaucoup! J'ai grandi avec la chanson française, j'aime beaucoup Brel, Aznavour. Je suis une sentimentale, une de mes chansons favorites est « Un parfum de fin du monde ».



Aide-mémoire de DÉMÉNAGEMENT

- **Aviser Cooptel** et réserver la date de branchement de mes services à ma nouvelle adresse au 1 888 532-COOP (2667) ou au cooptel.ca
- **Contacter Postes Canada** pour faire suivre mon courrier
- **Communiquer** avec le Service québécois de changement d'adresse
- **Informier mon institution financière** et ma compagnie de carte de crédit
- **Aviser ma compagnie d'électricité**
- **Informier mes compagnies d'assurance**

Les Québécois sont internationalement reconnus pour leur accent, leur poutine et leur Ski-doo, mais aussi leur déménagement à date fixe. En 1750, une ordonnance promulguée par l'intendant François Bigot, légitifrait sur une date d'échéance unique des baux, soit le 1^{er} mai. Il faudra attendre le 1^{er} mai 1975 pour que l'Assemblée nationale vote une loi abrogeant cette disposition du Code civil du Québec. Les propriétaires et locataires étaient alors libres de choisir la date d'échéance du bail. Pour faciliter la transition, les baux avaient été prolongés de deux mois, soit jusqu'au 1^{er} juillet 1975. Les familles ont

particulièrement apprécié, étant donné qu'il n'était plus nécessaire de changer les enfants d'école en cours d'année scolaire. Le fait que « la journée nationale du déménagement » concorde avec un jour férié facilite aussi la vie de bien des travailleurs qui n'ont pas besoin de prendre congé pour déménager.

Si vous avez des interrogations sur vos rôles et responsabilités à la fin de votre bail, visitez le site de la Régie du logement au www.rdl.gouv.qc.ca.

PRINCIPALES RAISONS D'UN DÉMÉNAGEMENT

LOGEMENT TROP PETIT
MANQUE D'ENTRETIEN DU PROPRIÉTAIRE
ACHAT D'UNE PROPRIÉTÉ

LES LOCATAIRES CONSERVENT LEUR LOYER EN MOYENNE

SIX ANS

30 %

DES GENS FONT APPEL À DES DÉMÉNAGEURS.

24 %

NE PAIENT PAS LEUR DERNIER MOIS DE LOYER.

1/3

DES APPARTEMENTS SONT LAISSÉS DANS UN ÉTAT LAMENTABLE.

20 %

DES MÉNAGES DÉMÉNAGENT LE 1^{er} JUILLET, SOIT PLUS DE 200 000 MÉNAGES.





QU'EST-CE QU'UNE COOPÉRATIVE?

Comme son nom l'indique, Cooptel est une coopérative. Mais en quoi une coopérative est différente d'un autre type d'entreprise?

En fait, la coopérative se base sur le principe démocratique « une personne, une voix ». Elle est constituée de personnes ou de sociétés qui désirent répondre aux besoins d'une collectivité. Dans notre cas, lors de la création de Cooptel en 1944, l'objectif était d'offrir un service téléphonique convenable dans la région de Valcourt.

3300 COOPÉRATIVES AU QUÉBEC

PLUS DE 100 000 EMPLOIS

62 000 FOYERS AU QUÉBEC REÇOIVENT DES SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATIONS PAR LE BIAIS D'UNE COOPÉRATIVE

DÉMYSTIFIER UNE FACTURE

Vos factures de télécommunications et de câblodistributions vous causent des maux de tête? Comme consommateur, il n'est pas toujours évident de démêler tout ça! Voici quelques trucs pour vérifier que votre facture corresponde bien à vos besoins.

VOICI CE QU'IL EST IMPORTANT DE VÉRIFIER:

- Les dates de votre cycle de facturation
- La durée des promotions et le prix courant de vos services
- Les achats ou la location d'équipements et la durée de la garantie
- Les frais d'installation ou d'activation



- Vos forfaits Télé-extra ou vos chaînes à la carte
- Les services optionnels
- Les locations de films



- Le téléchargement inclus dans votre forfait
- Le coût du téléchargement supplémentaire
- La vitesse de téléchargement et de téléversement de votre Internet
- Les services optionnels



- Les appels interurbains
- Les appels à la téléphoniste et au 411
- Vos options téléphoniques

TÉLÉCHARGEMENT ILLIMITÉ 10 \$*

*Certaines conditions s'appliquent.

NOTA BENE

Lors de l'ouverture d'un nouveau compte, votre fournisseur dispose de 15 jours pour vous envoyer un résumé de vos services et ainsi vous assurer que tout est conforme : les promotions, le nombre de mois, le prix courant, etc.

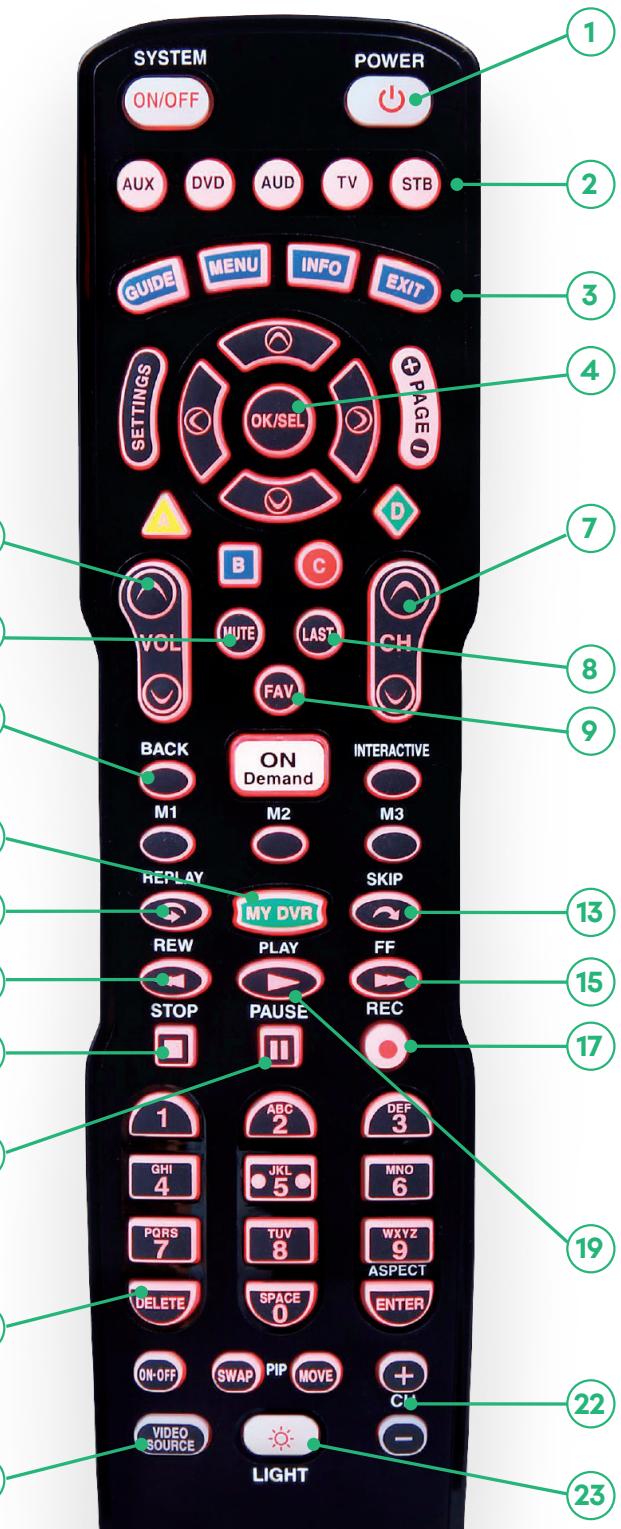
Sachez qu'un fournisseur peut vous offrir l'Internet illimité, mais qu'au-delà d'un certain nombre de gigaoctets, votre connexion Internet pourrait être ralentie de plus de la moitié afin de contrôler votre consommation.



VOTRE TÉLÉCOMMANDE EN DÉTAIL

Cette télécommande est universelle. Elle vous permettra de contrôler la plupart de vos appareils électroniques. Les modèles peuvent varier. Les codes de manufacturier ont été annexés à ce manuel.

1. La touche POWER permet d'allumer et d'éteindre les appareils.
2. Servent à sélectionner l'appareil à utiliser.
3. La touche GUIDE fera afficher le guide horaire.
4. Vous permettent de parcourir le menu.
5. Sert à augmenter ou diminuer le volume.
6. Met le son du téléviseur en sourdine.
7. Permet de changer de chaîne sur le récepteur.
8. Vous ramènera à la chaîne syntonisée avant celle en cours de diffusion.
9. Permet d'accéder à la liste de vos favoris.
10. Permet de revenir au menu précédent.
11. Permet de consulter la liste des enregistrements sauvegardés.
12. Recule de 10 secondes.
13. Avance le visionnement de 30 secondes.
14. Recule le visionnement rapidement.
15. Fait avancer le visionnement rapidement.
16. Met fin au visionnement ou à l'enregistrement.
17. Démarrer l'enregistrement d'une émission en cours.
18. Permet la pause d'un visionnement.
19. Démarrer un visionnement.
20. Permet d'effacer un enregistrement.
21. Permet de changer l'entrée (input) du téléviseur.
22. Permet de changer de chaîne, une à une.
23. Rétroéclairage





POURQUOI CHOISIR COOPTEL SERVICE AFFAIRES?



Téléphonie



Internet



POUR LA DIVERSITÉ ÉPOUSTOUFLANTE
DE NOTRE OFFRE DE SERVICES



POUR LA QUALITÉ DÉMESURÉE
DE NOTRE SERVICE À LA CLIENTÈLE



POUR LES AVANTAGES INSOUCONNÉS
DE NOS PRIX ET PRIVILÉGES



POUR LA PERFORMANCE IMPRESSIONNANTE
DE NOTRE HAUTE TECHNOLOGIE

NOS SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Que ce soit des solutions téléphoniques, Internet ou publicitaires, l'équipe de Cooptel vous offre une diversité renversante de services complémentaires essentiels.

TÉLÉPHONIE :

- Téléphonie IP
- Plus de 10 options téléphoniques
- Service d'enregistrement de voix professionnel

INTERNET :

- Service courriel multiplateforme
- Service d'hébergement web
- Adresse IP fixe
- Filtre antipourriel

SÉCURITÉ :

- Service de caméras de sécurité (domotique)

PUBLICITÉ :

- Publicité télé sur canal communautaire TVME

NOS PLANS INTERNET HAUTE VITESSE*

TÉLÉCHARGEMENT jusqu'à	TÉLÉVERSEMENT jusqu'à	BANDE PASSANTE total
5 Mb/s	1 Mb/s	40 Go
10 Mb/s	1 Mb/s	75 Go
10 Mb/s	1 Mb/s	800 Go
15 Mb/s	5 Mb/s	100 Go
15 Mb/s	5 Mb/s	800 Go
25 Mb/s	5 Mb/s	125 Go
25 Mb/s	5 Mb/s	800 Go
50 Mb/s	10 Mb/s	250 Go
50 Mb/s	10 Mb/s	800 Go
100 Mb/s	20 Mb/s	300 Go
100 Mb/s	20 Mb/s	800 Go

PLANS SUR MESURE DISPONIBLES!

NOS PLANS D'APPELS INTERURBAINS

PARTOUT AU CANADA ET AUX ÉTATS-UNIS (sauf Alaska et Hawaï)	PLAN 3	1 000 minutes pour 10,95 \$ 7 c. la minute supplémentaire Frais d'accès au réseau de 2,95 \$
	PLAN 4	1 000 minutes pour 14,95 \$ 2 c. la minute supplémentaire Frais d'accès au réseau de 2,95 \$
PLAN 1	Illimité à 7 c. / minute	
PLAN 2	Illimité à 2 c. / minute Frais d'accès au réseau de 2,95 \$	2 400 minutes pour 29,90 \$ 2 c. la minute supplémentaire Frais d'accès au réseau de 2,95 \$
PLAN 5		

*Là où la technologie le permet.

NOUS SOMMES COOPTEL

450 532-COOP (2667) 1888 532-COOP (2667)

cooptel.ca

Décodeurs

Décodeur/enregistreur numérique HD

Capacité d'enregistrement

Disque dur de 250 Go permettant environ 75 heures d'enregistrement HD ou environ 200 heures d'enregistrement SD.

Double syntonisateur

Cette fonction permet d'effectuer plusieurs actions simultanément, soit :

- Enregistrer un canal et en regarder un autre.
- Enregistrer deux canaux en même temps et en regarder un en enregistrement.
- Enregistrer deux canaux en même temps et regarder une émission déjà enregistrée sur le décodeur enregistreur numérique.

Tous les décodeurs disponibles chez Cooptel sont compatibles avec les signaux haute définition. Cooptel Télé est disponible sur tous les types de téléviseur.

Cependant, pour visionner des canaux HD, l'abonnement au service de base HD est requis et le décodeur doit être branché sur un téléviseur HD.

Cooptel Télé est un service entièrement numérique et exige le branchement d'un décodeur par téléviseur.

Les conseillers de notre Service à la clientèle se font un plaisir de vous répondre

du lundi au mercredi de 8 h 30 à 17 h,
le jeudi et vendredi de 8 h 30 à 18 h
et le samedi de 9 h à 17 h

Enregistreur à diffusion multiple

5 \$/mois

Transforme les décodeurs réguliers en enregistreurs!

L'enregistreur à diffusion multiple de Cooptel permet à tous les décodeurs réguliers de programmer et de visionner les enregistrements à partir de toutes les pièces de la maison connectées au réseau.

Plusieurs décodeurs peuvent accéder à la même émission en même temps. Au moins un décodeur/enregistreur est nécessaire pour utiliser cette option.

Un nouveau décodeur



fera son
apparition
en
septembre

**Restez
à l'affût!**

Ordre alphabétique

NOM DU POSTE	POSITION	
	SD	HD
100.7 FM - ICI Musique (CBFX)	380	
107.3 FM - Rouge fm (Montréal) (CITE)	378	
730 AM - Radio Circulation (CKAC)	377	
91.9 FM - Planète Jazz (JAZZ)	386	
93.5 FM - CBC Radio 2 (CBM)	381	
95.1 FM - ICI Radio-Canada Première (CBF)	379	
95.9 FM - Virgin Radio 96 (CJFM)	384	
97.7 FM - CHOM	382	
98.5 FM - CHMP	383	
99.5 FM - Radio-Classique Montréal (CJPX)	385	
A&E	561	711
ABC Burlington (WVNY)	287	720
ABC Seattle (KOMO)	288	
Action (ACTIO)	566	
AddikTV (ADDIK)	461	619
AMI-Télé	140	
AMltv	207	
Animal Planet (APLNT)	516	
APTN (APTN)	204	
Assemblée nationale (ANAT)	137	
BNN : Business News Network (BNN)	546	
Bravo (BRAVO)	571	
Canal annonces (ANNON)	115	
Canal D (D)	121	611
Canal Indigo - Bande-annonce (INDPR)	300	
Canal Indigo - LIVE 1 (IND1)	301	651
Canal Indigo - LIVE 2 (IND2)	302	652
Canal Indigo - LIVE 3 (IND3)	303	
Canal Indigo - LIVE 4 (IND4)	304	
Canal Indigo - LIVE 5 (IND5)	305	
Canal M	387	
Canal Savoir (CFTU)	123	
Canal Vie (VIE)	124	608
Cartoon Network (TOONR)	515	
CASA (CASA)	462	625
CBC Montréal (CBCMT)	260	702
CBC News Network (CBCNW)	201	
CBC Vancouver (CBCV)	261	
CBS Burlington (WCAX)	291	721
CBS Seattle (KIRO)	292	
CinéPop (CPOP)	410	640
CITY Toronto (CITYT)	275	707
CJON Terre-Neuve (CJON)	277	
Country Music Television (CMT)	203	
CPAC (EN) (CPACe)	205	
CPAC (FR) (CPACf)	125	
Crime + investigation (MSTRY)	564	
CTV News Channel (NEWSY)	545	
CTV News Montréal (CTV)	250	701
CTV News Vancouver (BCCTV)	251	
Discovery Channel (DISC)	560	705
ESPN Classic (NHLCA)	536	
Euronews (EURO)	447	
Évasion (EVAS)	122	616
Family (FAMILY)	518	
Food Network (FOOD)	572	
FOX Burlington (WFFF)	293	722
FOX Seattle (KCPQ)	294	
FOX Sport Racing (SPEED)	538	713
France 24 (FRA24)	142	
Global Montréal (CKMI)	270	703
Global Vancouver (CHVI)	271	
HBO Canada 1 (HBOC)	505	
HGTV	573	

NOM DU POSTE	POSITION	
	SD	HD
History (HISTF)	126	610
History (HSTRY)	575	
ICI ARTV (ARTV)	120	607
ICI Explora	169	623
ICI Radio-Canada Télé Montréal (CBFT)	166	602
ICI Radio-Canada Télé Sherbrooke (CKSH)	165	622
ICI Radio-Canada Télé Vancouver (SRCW)	168	
ICI RDI (RDI)	129	606
Info Cooptel (INFOS)	100	
Investigation (INV)	473	628
KTLA (KTLA)	581	
La chaîne Disney (TTRF)	415	662
LCN (LCN)	446	615
Lifetime (LIFET)	567	
Max (MAX)	128	630
Météomédia Sherbrooke (METEOS)	127	
MOI&cie (MOI&C)	463	626
MovieTime (MTIME)	565	
MuchMusic (MUCH)	519	
Musique Plus (MUSI+)	131	
National Geographic Channel (NGEO)	562	710
NBC Plattsburgh (WPTZ)	289	723
NBC Seattle (KING)	290	
PBS Vermont (WETK)	285	724
Planète+ (PLANET)	465	614
Playboy Channel (PLAYB)	586	
Playmen TV (PMEN)	587	
Prise2 (PRIS2)	460	629
RDS (RDS)	130	605
RDS INFO (RIS)	430	
RFI - Radio France Internationale (RFI)	376	
RFO - Réseau France Outre-mer (RFO)	464	
Séries+ (SERIE)	132	613
SPACE (SPACE)	574	
Stingray 00 (Franco Fêtes) (STY00)	330	
Stingray 01 (Classic Rock) (STY01)	331	
Stingray 02 (Rock Alternative) (STY02)	332	
Stingray 03 (Adult Alternative) (STY03)	333	
Stingray 04 (Pop Adult) (STY04)	334	
Stingray 05 (The Chill Lounge) (STY05)	335	
Stingray 06 (Dance Clubbin') (STY06)	336	
Stingray 07 (Hit List) (STY07)	337	
Stingray 08 (Hot Country) (STY08)	338	
Stingray 09 (Country Classics) (STY09)	339	
Stingray 10 (Franco Country) (STY10)	340	
Stingray 11 (Bande à Part) (STY11)	341	
Stingray 12 (Souvenirs) (STY12)	342	
Stingray 13 (Franco Pop) (STY13)	343	
Stingray 14 (Nostalgie) (STY14)	344	
Stingray 15 (Flashback 70s) (STY15)	345	
Stingray 16 (Jazz Masters) (STY16)	346	
Stingray 17 (Jazz Now) (STY17)	347	
Stingray 18 (The Blues) (STY18)	348	
Stingray 19 (Folk Roots) (STY19)	349	
Stingray 20 (Around the Word) (STY20)	350	
Stingray 21 (Jukebox Oldies) (STY21)	351	
Stingray 22 (The Spa) (STY22)	352	
Stingray 23 (Nature) (STY23)	353	
Stingray 24 (Pop Classics) (STY24)	354	
Stingray 25 (Baroque) (STY25)	355	
Stingray 26 (Classic Masters) (STY26)	356	
Stingray 27 (Chamber Music) (STY27)	357	
Stingray 28 (Remember the '80s) (STY28)	358	
Stingray 29 (Kids' Stuff) (STY29)	359	
Stingray 30 (Mousses Musique) (STY30)	360	
Stingray 31 (Opera Plus) (STY31)	361	

NOM DU POSTE	POSITION	
	SD	HD
Stingray 32 (Reggae) (STY32)	362	
Stingray 33 (Urban Beat) (STY33)	363	
Stingray 34 (Classic R&B and Soul) (STY34)	364	
Stingray 35 (Swinging Standards) (STY35)	365	
Stingray 36 (Rock) (STY36)	366	
Stingray 37 (Easy Listening) (STY37)	367	
Stingray 38 (Celtic) (STY38)	368	
Stingray 39 (Big Band) (STY39)	369	
Stingray 40 (Smooth Jazz) (STY40)	370	
Stingray 41 (Latino Tropical) (STY41)	371	
Stingray 42 (Nothin' but 90's) (STY42)	372	
Stingray 43 (Franco Retro) (STY43)	373	
Stingray 44 (The Light) (STY44)	374	
Stingray 45 (Eclectic Electronic) (STY45)	375	
Super Ecran - Bande-annonces Fr (SEANN)	110	
Super Ecran - Preview (SEPPRVU)	400	
Super Ecran 1 (SE1)	401	641
Super Ecran 2 (SE2)	402	642
Super Ecran 3 (SE3)	403	643
Super Ecran 4 (SE4)	404	644
Télémagino (DSNRJ)	414	624
Télé-Québec (TELQC)	190	604
Télétoon (EN) (TOON)	202	
Télétoon (FR) (TOON)	133	661
TFO	141	
The Fight Network (FIGHT)	535	
The Golf Channel (GOLF)	534	712
The Movie Network 1 (M)	501	
The Movie Network 2 (MFUN)	502	
The Movie Network 3 (MXS)	503	
The Movie Network 4 (MFEST)	504	
The Weather Network (WEATH)	206	
TLN - Télélatino (TLN)	595	
TMN Encore 1 (ENCR)	506	704
TMN Encore 2 (ENCR2)	507	
Travel + Escape (TRESC)	570	
Treehouse (TREEH)		

La **BASE** 100% numérique

Burlington 287	135	140	207	204	137	115	100	121	300	123	136		
124	260	Sherbrooke 180	201	291	203	205	125	250	122	293	270		
126	120	166	165	129	127	128	131	289	285	130	132		
190	202	133	206	200	134	151	150	105	139	142			
MUSIQUE	46 canaux	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387

La **BASE** étendue

461	546	462	410	545	560	446	460	430	168	155	561	473
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

L'EXPÉRIENCE haute définition

HD base	Burlington 720	611	608	702	721	701	616	722	703	610		
	607	602	622	606	723	724	605	613	604	700		
	617	601	621	Sherbrooke 603	612	609	630	661				
HD bonus	619	711	1	2	625	713	623	626	710	628	663	629
	614	641	642	643	644	624	712	618	620	627	640	662

* Pour bénéficier des canaux additionnels gratuitement, vous devez être abonné à l'équivalent en définition standard (SD) et au forfait HD de base.

Les **FORFAITS** thématiques

Personnalisez facilement votre programmation de base en choisissant parmi nos forfaits préassemblés. Amateurs de films, de sports, d'aventure, de culture ou d'émissions jeunesse, regardez la télé qui vous convient!

Télé-extra jeunesse	5 \$*	Télé-extra découverte	6 \$*	Télé-extra sport	8 \$*
516	515	414	518		
519	517	521			
Télé-extra famille	5 \$*	Télé-extra passe-temps	5 \$*	Cinéma anglophone	15 95 \$*
447	415	463	465	571	575
464	416	472	565	505	504
		169	141	502	503
				501	506
				507	
À l'unité	2 \$* CHACUN	521	566	461	516
		277	536	463	472
		415	567	565	515
		446	416	575	462
		535	595	573	261
		570	517	580	292
		568	705	582	410
		580		583	465
		582	705	518	447
		583		537	
		586	156 et 157	587	588

* Tarif mensuel, sauf indication contraire. Les taxes sont applicables à tous les tarifs. Là où la technologie le permet. Prix modifiables sans préavis. Veuillez consulter nos conseillers au Service à la clientèle ou notre site Web pour connaître les caractéristiques et conditions de nos services.



JE PORTE L'HISTOIRE
À MA FAÇON

L'Impact de Montréal **exclusivement** sur

TVA SPORTS

D R O I T A U C O E U R

