

## Utilisation de Mon Cooptel

Mon Cooptel a fait peau neuve! Venez le découvrir dans la section Espace client de notre site internet [www.cooptel.ca](http://www.cooptel.ca).

Accédez à votre compte en entrant le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous utilisez actuellement.

Si vous n'avez pas de compte, il vous est possible d'en créer un!  
Vous devez d'abord vous inscrire à la facturation en ligne avec l'un de nos conseillers au Service à la clientèle.

À partir du lien [Créer votre profil MonCooptel](#) veuillez suivre ces quelques étapes.

Vous devrez choisir :

- Un nom d'utilisateur entre 6 et 16 lettres, chiffres et/ou soulignement
- Un mot de passe entre 6 et 16 lettres, chiffres et/ou soulignement
- Choisir une question secrète
- Et choisir une réponse à votre question secrète

Vous devez avoir en main les informations suivantes :

- Prénom
- Nom
- Adresse Courriel
- Le numéro de votre compte
- Et le numéro vérificateur de votre compte que vous avez reçu lors de votre abonnement. Sinon vous pouvez l'obtenir en nous contactant

Vous devez valider par la suite que vous n'êtes pas un robot et devez cliquer sur le bouton « s'inscrire »

Une fois dans votre compte, naviguez parmi les différents services en cliquant sur les onglets dans l'entête de la page. Vous retrouverez dans les sections :

### **Mon compte :**

- Le détail de votre facture du mois en cours
- Vos factures des 18 derniers mois

### **Téléphonie :**

- Votre forfait
- Vos options téléphoniques
- Votre plan interurbain
- Le guide de l'utilisateur

**Internet :**

- Votre plan internet
- Votre capacité de téléchargement (bande passante)
- L'évolution de votre consommation en temps réel et à chaque jour
- Vos équipements
- La documentation disponible sur les équipements

**Télévision :**

- Le détail de l'ensemble des chaînes auxquelles vous avez accès
- Les décodeurs à votre dossier
- Les films récemment visionnés sur vidéo sur demande
- Les autres forfaits disponibles
- La documentation disponible sur les équipements et mode de fonctionnement

**Mon Coopmail :**

- L'accès à vos courriels

**Soutien :**

- La possibilité de clavarder en ligne avec un agent de Cooptel
- La documentation disponible sur tous nos équipements (Téléphonie, Internet, Télévision)

**Contact :**

- Les coordonnées de nos bureaux d'affaires
- Nos heures d'ouverture

Visitez la section Soutien de notre site Web afin de visionner le tutoriel en ligne et mieux vous familiariser avec le fonctionnement de Mon Cooptel!