

Cooptel



GESTIONNAIRE D'APPELS COOPTEL (GAC)

- Guide d'utilisation -

Pour accéder à votre service GAC, composer *95

Vous entendrez le menu suivant :

- Pour gérer votre fonction *Ne pas déranger*, appuyez sur **1**
- Pour gérer votre fonction de gestion de terminaison des appels, appuyez sur **2**
- Pour entendre ce menu à nouveau appuyez sur *****

Note importante

Vous pouvez automatiquement ajouter le dernier numéro qui vous a appelé dans votre liste de numéros bloqués simplement en composant ***96**.

OPTION 1 MODE «NE PAS DÉRANGER»

Dès que vous appuyez sur le 1 au menu principal, vous activez automatiquement votre fonction *Ne pas déranger*.

Après avoir composé le 1 au menu principal, vous entendrez le sous-menu suivant :

- Votre fonction *Ne pas déranger* est maintenant activé (ou désactivé selon le cas)
- Pour changer votre fonction *Ne pas déranger* à “désactivé” (ou “activé” selon le cas), appuyez sur **1**
- Pour changer votre code de dérogation, appuyez sur **4**
- Pour changer la langue du menu, appuyez sur **5**
- Pour entendre ce menu à nouveau, appuyez sur *****

Note

Votre code de dérogation par défaut est **9182**.

OPTION 2 GESTION DE TERMINAISON DES APPELS

Après avoir composé le 2 au menu principal, vous entendrez le sous-menu suivant :

- Pour ajouter le dernier appelant à votre liste de numéros bloqués, appuyez sur **0**
- Pour ajouter un numéro à votre liste de numéros bloqués, appuyez sur **1**
- Pour débloquer un numéro de votre liste de numéros bloqués, appuyez sur **2**
- Pour débloquer tous les numéros de votre liste de numéros bloqués, appuyez sur **3**
- Pour ajouter un numéro à votre liste de numéros autorisés, appuyez sur **4**
- Pour changer la langue des options du menu, appuyez sur **5**
- Pour activer ce service, appuyez sur **6**
- Pour désactiver ce service, appuyez sur **7**
- Pour bloquer les appelants privés, appuyez sur **8**
- Pour autoriser les appelants privés, appuyez sur **9**
- Pour répéter ces instructions, appuyez sur *****

Fonctionnement de base :

- Un abonnement au service GAC de Cooptel inclue les fonctions *95 (pour utiliser les fonctions de gestion du service par téléphone), ainsi que *96 (pour ajouter automatiquement le dernier numéro entrant à votre liste de numéros bloqués). De plus, votre service peut également être géré sur le portail web. Consultez le guide complémentaire à celui-ci pour gestion par Internet pour des détails à ce dernier sujet.
- En étant abonné, tous vos appels provenant d'un numéro inconnu du système seront par défaut contestés. Si vous acceptez l'appel, le numéro sera automatiquement ajouté à votre liste de numéros autorisés.
- Si vous activez la fonction *Ne pas déranger*, un appelant peut vous rejoindre en composant le code de dérogation. Par contre, en cas d'une urgence et que l'appelant ne connaît pas votre code de dérogation, il devra demeurer en ligne pour plus de 20 secondes afin que son appel soit acheminé.

QUELQUES DÉFINITIONS :

Ne pas déranger: Vous ne recevrez pas d'appels dans les plages horaires spécifiées, sauf si un appelant connaît votre code de dérogation.

Code de dérogation: Un code de 4 chiffres qui permet à l'appelant de vous rejoindre, même si vous avez activé la fonction *Ne pas déranger*.

Appelant privé: Même si vous avez la fonction d'afficheur sur votre service téléphonique, il est possible pour des appelants de bloquer leur numéro. Vous pouvez ainsi les bloquer sans savoir leur numéro.

Autre astuce

Si ce n'est pas déjà fait, Cooptel vous conseille fortement de vous abonner (sans frais) au service de la Liste Nationale de Numéros de Télécommunications Exclus (LNNTE) du CRTC en accédant au site web suivant:

<https://lnnte-dncl.gc.ca/fr>

Si vous avez besoin d'assistance technique concernant le service du GAC, communiquez à notre groupe de soutien technique au 1 866 532-2252. Pour toute autre information, communiquez avec notre service à la clientèle au 1 888 532-2667.

Vous servir est notre plaisir!

POUR NOUS JOINDRE

Service à la clientèle

450 532-2667 (COOP)
1 888 532-2667 (COOP)
solutions@Cooptel.qc.ca

Heures d'ouverture

Lundi au mercredi de 8h30 à 17h
Jeudi au vendredi de 8h30 à 18h
Le samedi de 9h à 17h

Soutien technique

450 532-3141
1 866 532-2252
support@Cooptel.qc.ca

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 8h à 21h
Samedi et dimanche de 9h à 21h
(sauf le 25 décembre et le 1^{er} janvier)