

Comment me créer un compte

Mon Cooptel

et accéder entre autres à ma facture



Cooptel  Explorer
l'inattendu

1 888 532-COOP cooptel.ca

Ce document est destiné aux membres de Cooptel.

Pour toute question ou tout commentaire concernant ce document, veuillez contacter notre service à la clientèle par courriel ou par téléphone : solutions@cooptel.ca ou 1-888-532-2667.

Veillez prendre note que ce document peut être modifié sans avis préalable.

TABLE DES MATIÈRES

Comment me rendre sur Mon Cooptel?	4
Comment créer mon profil?.....	5
À quoi ai-je accès dans mon espace client?.....	7
Comment naviguer dans mon espace client?	7

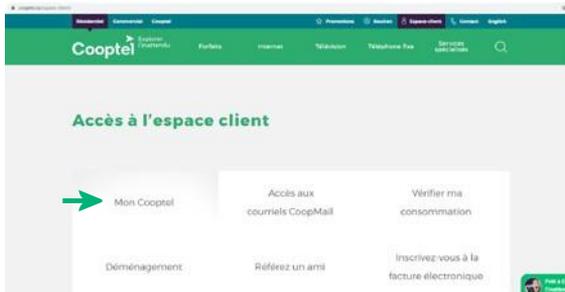
COMMENT ME RENDRE SUR MON COOPTEL?

Pour accéder à Mon Cooptel, rendez-vous sur le site mon.cooptel.ca. Sur le site www.cooptel.ca :

1. Cliquez sur l'onglet **Espace client** en haut à droite.



2. Sélectionnez **Mon Cooptel**.



COMMENT CRÉER MON PROFIL?

Si votre profil a été créé lors de votre abonnement avec l'aide de nos conseillers, passer directement à l'étape 5.

Une fois dans l'interface Mon Cooptel, vous devez créer votre profil à partir des informations incluses dans le courriel **Avis aux nouveaux abonnés** que vous avez reçu lors de votre abonnement. Il est important que vous respectiez les majuscules, les minuscules et les caractères spéciaux.

Pour créer votre profil :

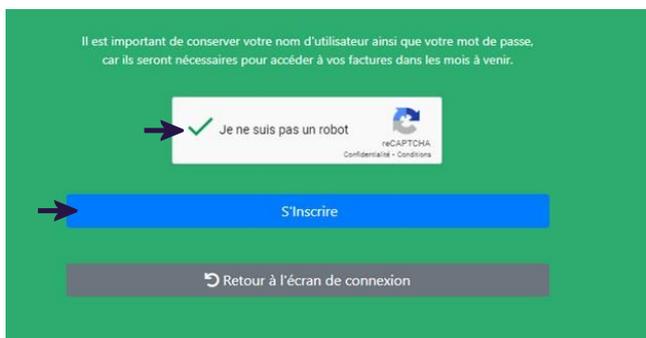
1. Cliquez sur le bouton **Créer votre profil MonCooptel**

2. Inscrivez les informations requises dans chacun des champs.



Il est important que vous **conservez votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe**; ils vous seront nécessaires pour accéder à vos factures dans les mois à venir.

3. Cliquez sur le bouton **Je ne suis pas un robot**, puis sur **S'inscrire**.



4. Au bas du message vous mentionnant que votre profil a été créé avec succès, cliquez sur **Retourner à mon.cooptel.ca**.



5. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe que vous venez tout juste de créer, puis cliquez sur **Connexion**.



Vous avez maintenant accès à votre espace client.

The screenshot shows the MonCooptel client portal. At the top, there is a navigation bar with the MonCooptel logo and the text 'Bonjour, Cooptel'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Mon Compte', 'Téléphonie', 'Internet', 'Télévision', 'CoopM@il', 'Soutien', and 'Contact'. The main content area is divided into two sections: 'MesServices' and 'MaTélévision'. The 'MesServices' section features a laptop icon and the heading 'MonInternet' with the phone number '450-200-0139'. It includes links for 'Vérifier mon utilisation', 'Voir mon forfait et mes options', and 'Mes équipements'. A 'Plus de détails' button is located below this section. The 'MaTélévision' section is partially visible below. On the right side, there is a 'Détails de la facturation' section with the following information: NO CLIENT: 104033, NOM: Cooptel, Facturation: \$, Paiements reçus: \$0.00, and Solde actuel: \$0.00. There are buttons for 'Voir mes factures' and 'Faire un paiement'.

À QUOI AI-JE ACCÈS DANS MON ESPACE CLIENT?

Maintenant que votre espace client sur mon.cooptel.ca a été créé, vous pouvez entre autres:

1. Consulter vos factures des 18 derniers mois.
2. Vous inscrire aux notifications de dépassement de données.
3. Consulter vos forfaits et options.
4. Vérifier votre utilisation Internet.
5. Augmenter votre quota Internet.
6. Vous inscrire à la facture en ligne.
7. Adhérer au prélèvement automatique ou y apporter un changement.

COMMENT NAVIGUER DANS MON ESPACE CLIENT?

Pour savoir comment naviguer dans votre espace client, consultez notre tutoriel en ligne au cooptel.ca/soutien, section **Cooptel**.

The screenshot shows the Cooptel support page. At the top, there is the Cooptel logo and a laptop icon. Below this, there is a section titled 'Foire aux questions'. Underneath, there is a 'Documentation' section with the following links: 'Créer son compte Mon Cooptel', 'Utilisation de Mon Cooptel', 'Tutoriel - Mon Cooptel', 'Tutoriel - la vidéo sur demande', and 'Guide d'utilisation de la plateforme d'hébergement'. A blue arrow points to the 'Tutoriel - la vidéo sur demande' link.

POUR NOUS JOINDRE

Service à la clientèle

450 532-2667 (COOP)
1 888 532-2667 (COOP)
solutions@cooptel.ca

Heures d'ouverture

Lundi au mercredi de 8h30 à 17h
Jeudi au vendredi de 8h30 à 18h
Samedi de 9h à 15h

Soutien technique

450 532-3141
1 866 532-2252
support@cooptel.ca

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 8h à 21h
Samedi de 9h à 19h
Dimanche de 9h à 18h
(sauf le 1^{er} janvier et le 25 décembre)

