

# BIENVENUE CHEZ COOPTTEL!

En tant que nouveau membre, vous avez accès à une foule de services.



## Espace client Mon Cooptel

Créez votre profil sur [mon.cooptel.ca](http://mon.cooptel.ca) afin d'accéder à votre espace client! Vous pourrez entre autres:



Consulter vos factures des 18 derniers mois



Vous inscrire aux notifications de dépassement de données



Consulter vos forfaits et options



Vérifier votre utilisation Internet



Vous inscrire à la facture en ligne



Adhérer au prélèvement automatique ou faire un changement



Voir nos offres de services

### Comment s'inscrire?

Pour vous aider à créer votre profil et naviguer dans votre espace client, nous avons mis à votre disposition plusieurs guides et tutoriels vidéo sur notre site [cooptel.ca/soutien/](http://cooptel.ca/soutien/).

## Guides pratiques

Notre site Internet déborde de guides pratiques pour vous aider! En effet, si vous avez un problème avec l'un de vos appareils, vous trouverez le guide d'utilisation de celui-ci dans la section Soutien de notre site!

### INTERNET

[www.cooptel.ca/soutien/internet/](http://www.cooptel.ca/soutien/internet/)

- Guides d'utilisation de tous nos modèles de modems
- Guides d'utilisation de tous nos modèles de routeurs
- Guide d'utilisation du contrôle parental
- Procédure en cas de panne de courant

### TÉLÉVISION

[www.cooptel.ca/soutien/television/](http://www.cooptel.ca/soutien/television/)

- Guide des chaînes
- Guides d'utilisation de nos modèles de décodeurs
- Guides d'utilisation de nos télécommandes
- Guide d'utilisation du guide télé
- Guide d'utilisation de la vidéo sur demande

### TÉLÉPHONIE

[www.cooptel.ca/soutien/telephonie/](http://www.cooptel.ca/soutien/telephonie/)

- Guide d'utilisation de la téléphonie (toutes les options téléphoniques, dont la boîte vocale, y sont expliquées en détail)
- Guide d'utilisation de la téléphonie IP
- Guide d'utilisation de la téléphonie d'affaires

Dans chaque catégorie de soutien, vous trouverez une foire aux questions qui regroupe les questions les plus fréquemment posées par nos membres. Lors de l'installation de vos services, nos techniciens pourront vous remettre un guide complet sur demande.

# Cooptel

Service à la clientèle  
1 888 532-COOP(2667)

Soutien technique  
1 866 532-2252

[cooptel.ca](http://cooptel.ca)





## Vidéo sur demande

Lorsque vous êtes abonné à l'une de ces chaînes, vous avez accès gratuitement à du contenu sur demande.



En plus, nous vous offrons une banque de films\* que vous pouvez visionner à la maison. Comédies, drames, films d'action, films pour toute la famille... Nous vous offrons même des films qui sont en salle!

Pour tous les détails, visitez notre site au [www.cooptel.ca/residentiel/television/sur-demande/](http://www.cooptel.ca/residentiel/television/sur-demande/).

\*Des frais de location s'appliquent.



## Services GO

Lorsque vous êtes abonné à notre service de télévision, vous pouvez écouter certaines de vos chaînes favorites sur votre téléphone intelligent ou votre tablette!

### Comment?

En vous créant un compte sur le site Watch TV everywhere ([www.wtve.ca](http://www.wtve.ca))

### Quelles sont les chaînes offertes?



Vous devez être abonné à la chaîne pour pouvoir bénéficier du service.

Pour tous les détails, visitez notre site au:

[www.cooptel.ca/residentiel/television/services-go/](http://www.cooptel.ca/residentiel/television/services-go/)

## Rappels importants

- Votre **nom de réseau** ainsi que votre **mot de passe** se trouvent sur votre équipement (routeur).
- Si l'un de vos appareils ne fonctionne pas, avant d'appeler notre soutien technique, **tentez de le débrancher quelques secondes, puis de le rebrancher**. Ensuite, vérifiez les connexions et la source du signal.
- Après une panne de courant, il est important que vous redémarriez vos appareils dans cet ordre : le modem, le routeur et finalement votre ordinateur.