GUIDE

CooptelTV

TABLE DES MATIÈRES

CooptelTV

Introduction 3

1. Fonctions de la télécommande 4

2. Premier démarrage du décodeur 5

3. Fonctionnalités principales 8

4. Fonctionnalités optionnelles 8

5. Menu d'Accueil 9

6. Menu Télé 10

7. Menu Grille 10

8. Menu de Recherche 14

9. Mon Compte 15

10. Enregistrement 15

11. Menu Films et Téléséries 17

12. Menu Applications 17

13. Paramètres avancés 18

INTRODUCTION

CooptelTV, la nouvelle télé qui suit votre rythme.

Découvrez notre nouvelle plateforme de télévision!

Avec notre tout nouveau service de télévision, Cooptel réinvente votre expérience de divertissement. Plus moderne, plus intuitive et plus flexible, CooptelTV vous offre la liberté de regarder ce que vous voulez, quand vous le voulez et sur l'appareil de votre choix.

Profitez d'une image impeccable, d'un guide interactif amélioré et de fonctions avancées, comme la possibilité de reprendre une émission depuis le début ou de visionner du contenu diffusé récemment, le tout avec une simplicité d'utilisation qui s'adapte à votre quotidien.

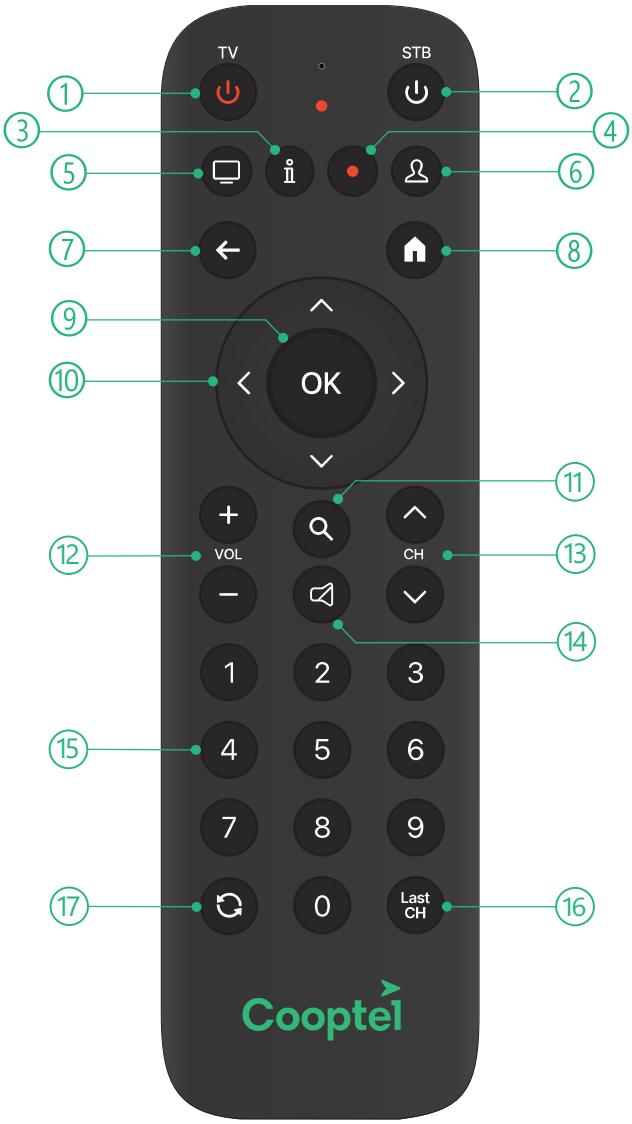
Branchement de votre décodeur CooptelTV

Pour une expérience optimale, il est recommandé de brancher votre décodeur à l'aide d'un câble réseau. Si ce n'est pas possible, vous pouvez utiliser une connexion Wi-Fi.

1. Connectez le fil HDMI derrière le décodeur et votre télévisieur
2. À l'aide de votre télécommande, sélectionnez la bonne entrée HDMI sur vote téléviseur
3. Branchez votre câble réseau, si disponible
4. Branchez l'alimentation du décodeur
5. Si aucun câble réseau n'est disponible, configurez la connexion Wifi dans le menu « Réglages Android »
6. Entrez votre code d'utilisateur et mot de passe fournis par Cooptel
7. Attendez que les mises à jour du décodeur soient complétées
8. Profitez pleinement de votre nouvelle expérience télé!

1. FONCTIONS DE LA TÉLÉCOMMANDE

1. Fonction Démarrage / Arrêt téléviseur
2. Fonction Démarrage / Arrêt décodeur
3. Informations
4. Enregistrement
5. Affichage du Guide Télé
6. Sélection de profil
7. Retour / Annulation
8. Écran d'accueil
9. Sélection - Lecture / Pause
10. Navigation des menus
11. Recherche
12. Réduction / Augmentation du volume
13. Navigation entre les canaux
14. Coupure du son
15. Pavé numérique
16. Sélection de la dernière chaîne
17. Lecteur <-> Catalogue

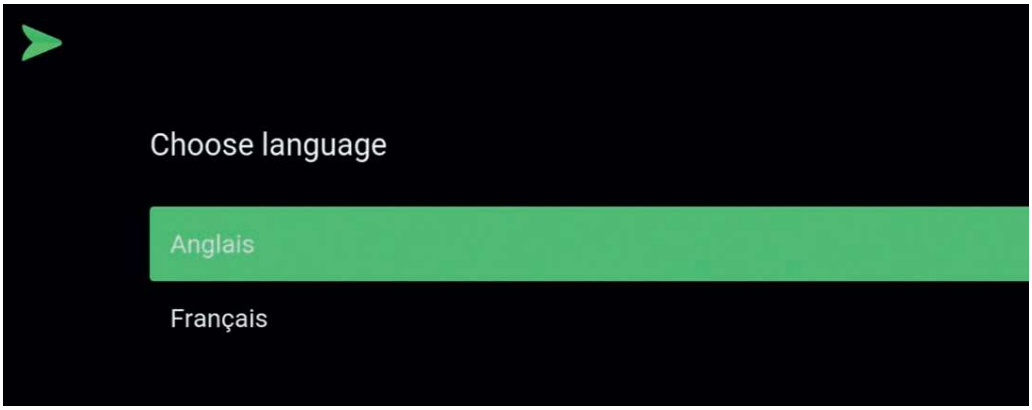


2. PREMIER DÉMARRAGE DU DÉCODEUR

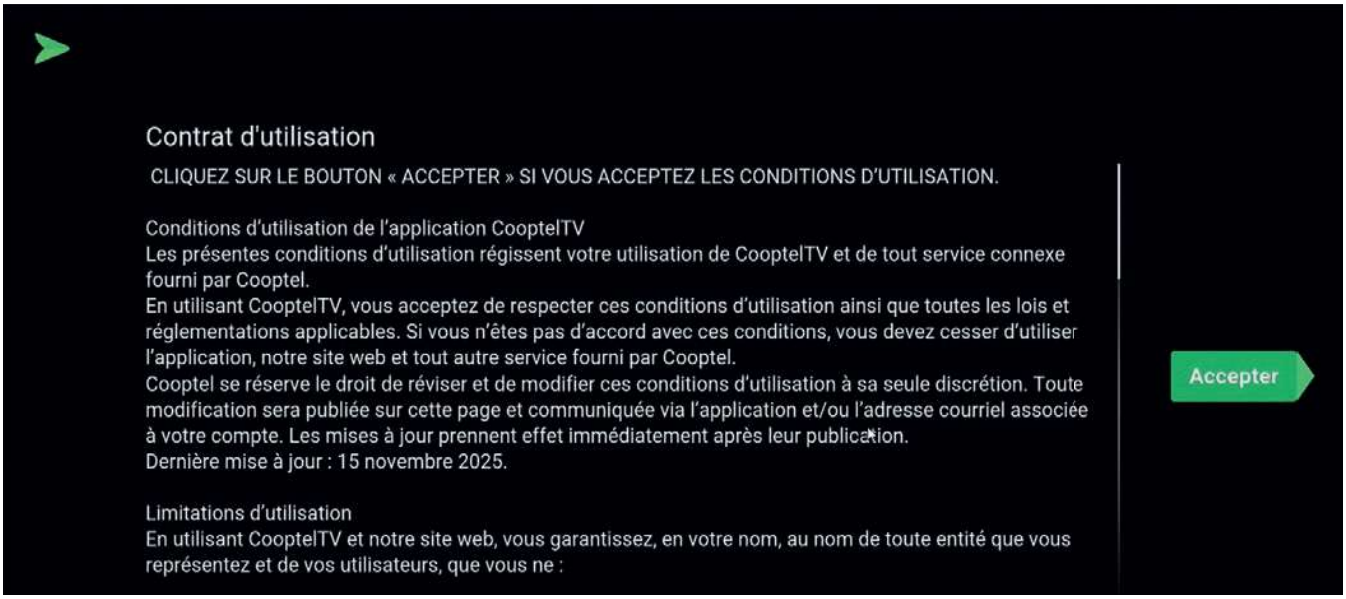
Lors du premier démarrage, assurez-vous d'avoir en main :

- Une connexion Internet, selon l'une des deux options suivantes :
  - A) Connexion par Wi-Fi (avoir votre nom de réseau et votre mot de passe Wi-Fi)
  - B) Connexion filaire par un câble réseau
- Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe fournis par Cooptel

Voici la première page qui s'affiche à l'écran :

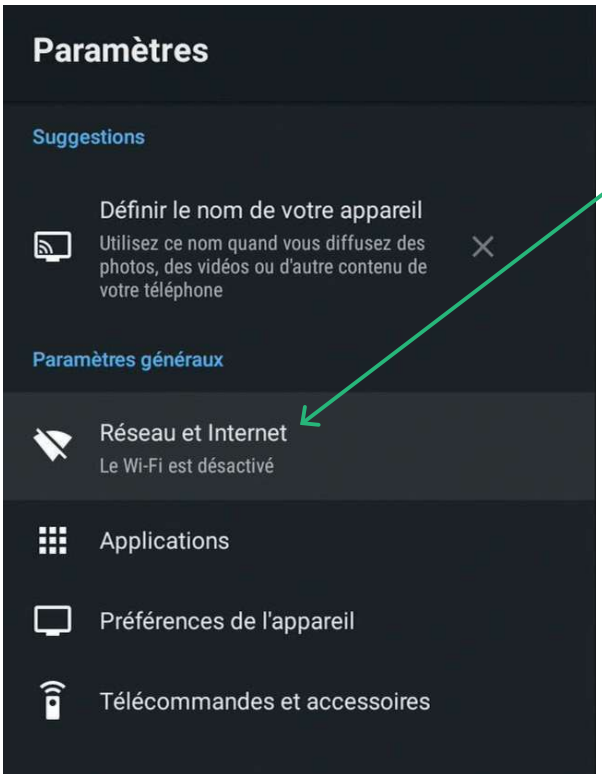


Pour poursuivre, vous devez accepter le contrat d'utilisation:



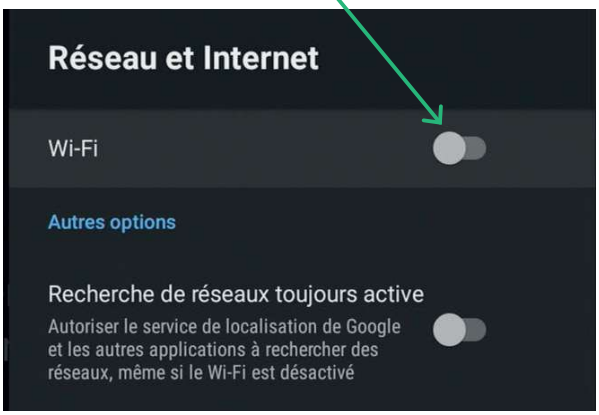
A) Connexion par Wi-Fi

Si vous utilisez une connexion Wi-Fi, vous devez d'abord activer le Wi-Fi en sélectionnant « Réglages Android »:



1. Sélectionner *Réseau et Internet*

2. Activer le Wi-Fi



3. Sélectionner votre réseau *

* Le nom de réseau diffère pour chaque membre.

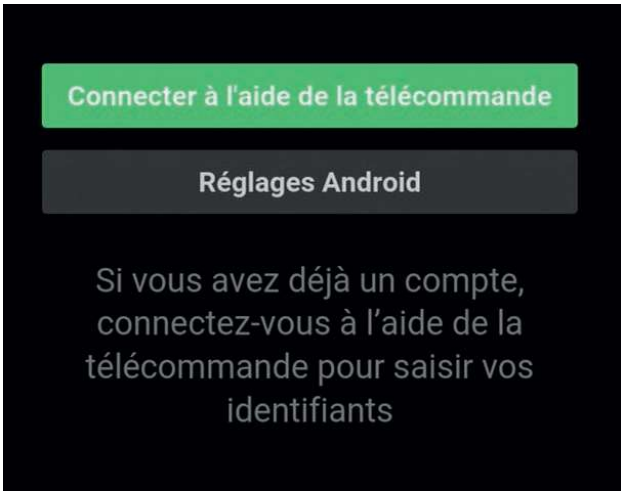
Une fois votre réseau Wi-Fi sélectionné et connecté, appuyer sur **Écran d'accueil** ou **Retour** pour revenir à l'écran de configuration.

B) Connexion filaire par câble réseau

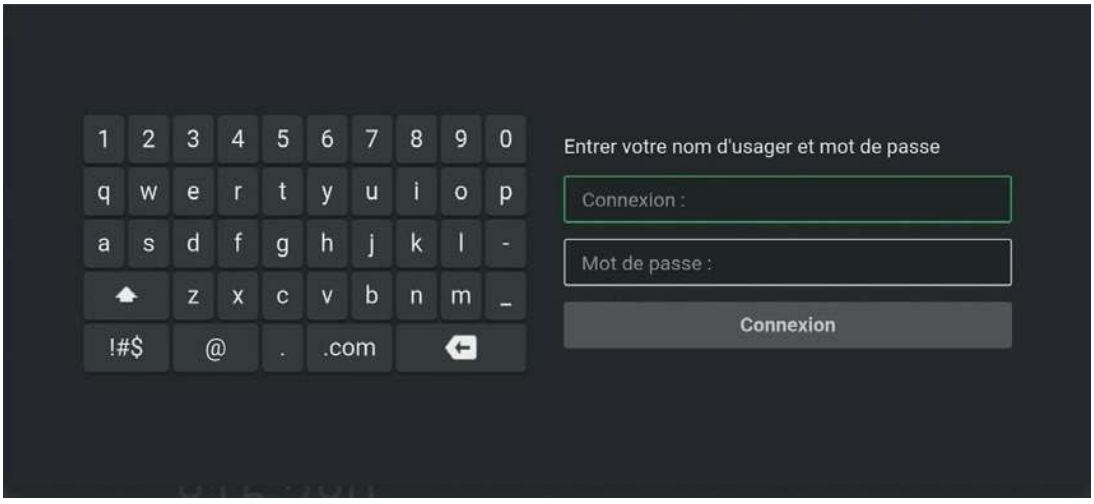
Si vous utilisez une connexion filaire avec un câble réseau, aucune configuration Wi-Fi n'est nécessaire. Après avoir sélectionné la langue et accepté le contrat d'utilisation, vous arriverez directement à l'écran de connexion.

Écran de connexion

Peu importe le type de connexion utilisé, l'écran suivant s'affichera :



Appuyez sur *Connecter à l'aide de la télécommande*, et entrez votre nom d'usager et mot de passe qui vous sera remis par le personnel de Cooptel.

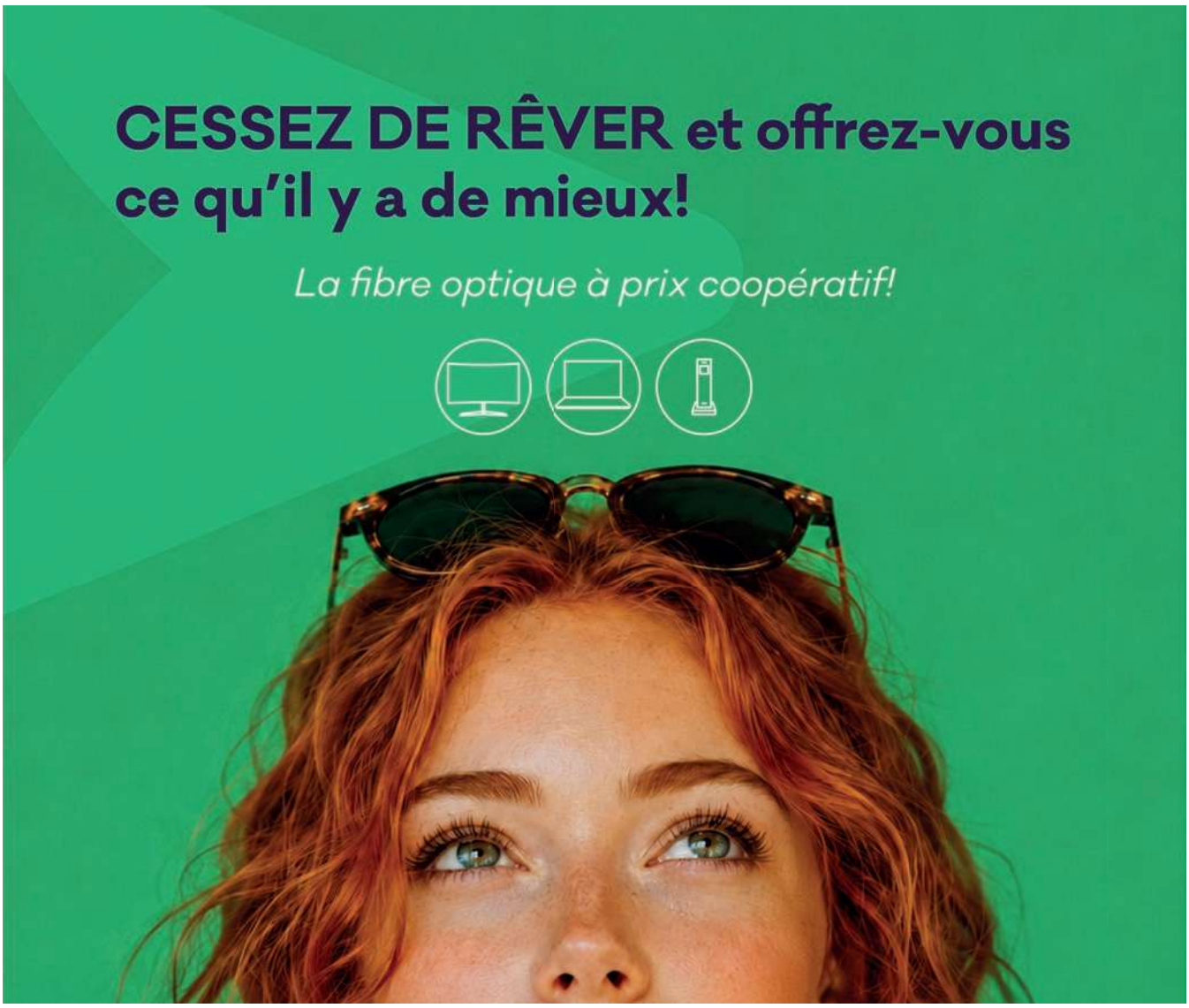


3. FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

- Visionnement du contenu jusqu'à 24 heures en arrière pour la plupart des chaînes
- Accès aux séries et aux films sur demande
- Utilisation des fonctionnalités complètes sur un appareil mobile Android ou iOS
- Connexion filaire ou Wi-Fi du décodeur
- Mise en pause et reprise de la lecture pour la plupart des chaînes
- Reprise d'une émission depuis le début pour la plupart des chaînes

4. FONCTIONNALITÉS OPTIONNELLES

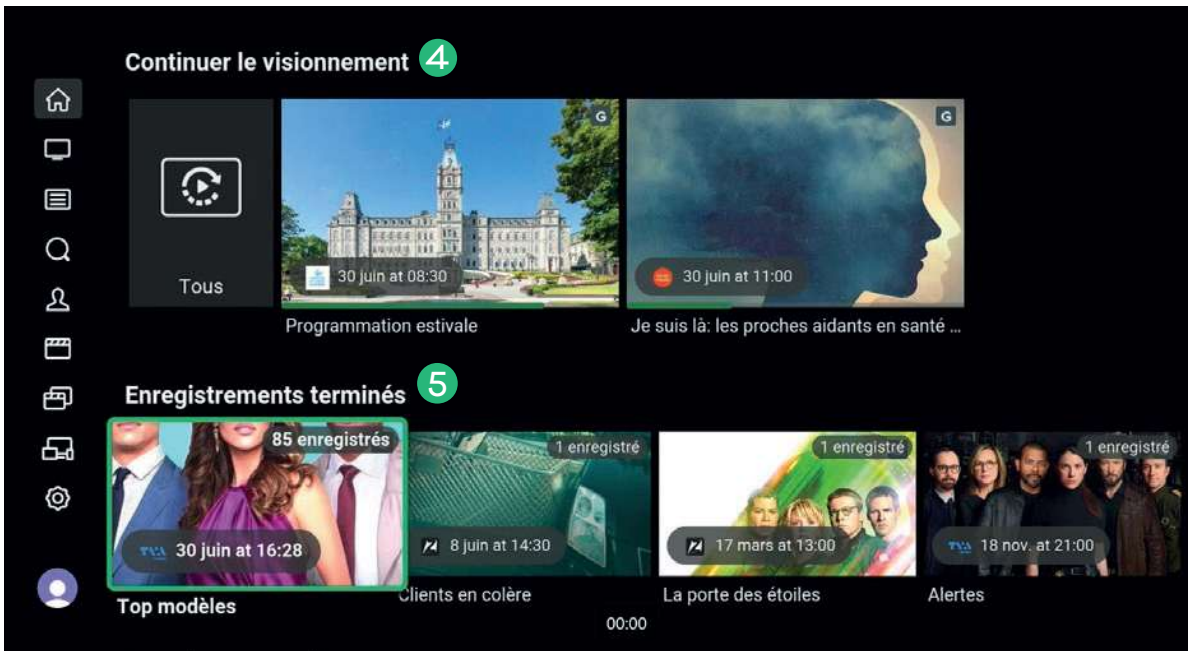
- Blocs d'enregistrement de 100 à 500 heures
- Accès à vos enregistrements sur tous vos appareils compatibles



5. MENU D'ACCUEIL

L'écran d'accueil se divise en **cinq (5) sections:**

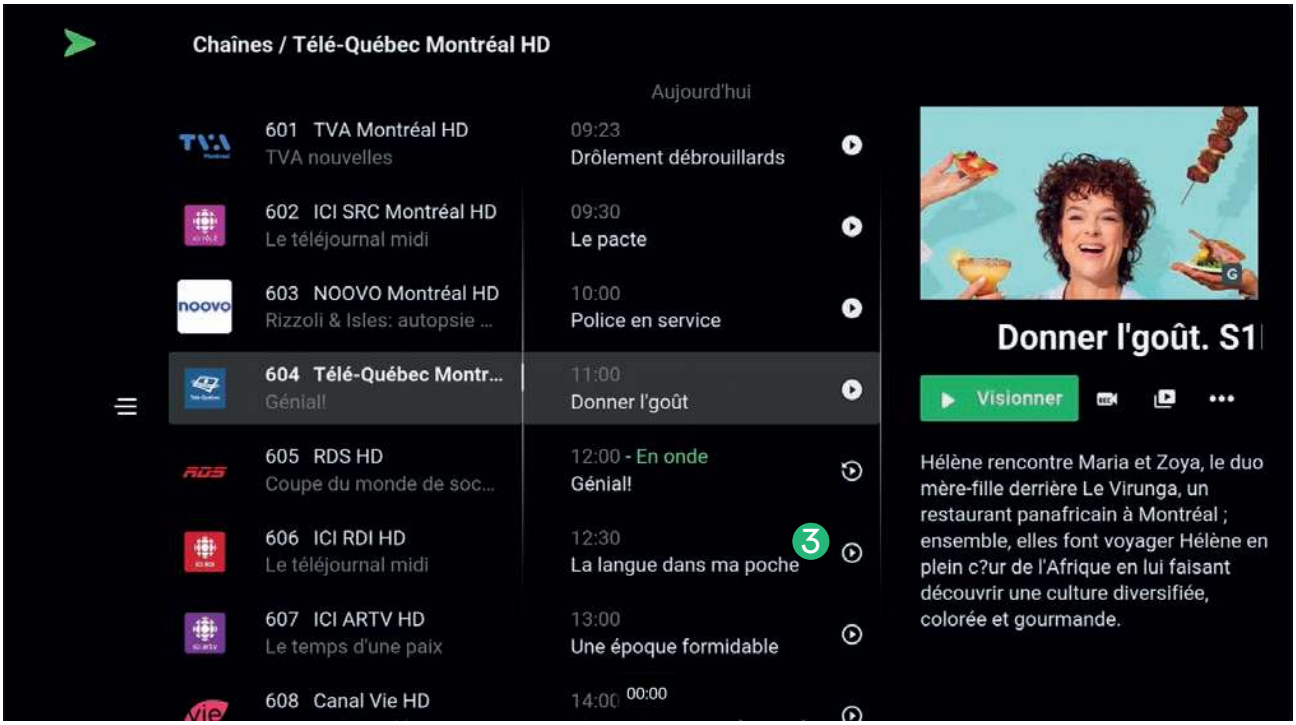
1. Bannière des nouveautés et publicités
2. Liste des chaînes en commençant par vos favorites
3. Les applications tierces disponibles, notamment les stations de radio
4. Reprise du visionnement de vos dernières écoutes
5. Consultation et gestion de vos enregistrements



6. MENU TÉLÉ

Cette section affiche les chaînes, l'horaire de chacune d'elles ainsi que vos chaînes favorites.

Si vous avez ajouté des chaînes favorites, vous pouvez les afficher dans le menu **Télé** en vous déplaçant à l'aide de la flèche de gauche.



7. MENU GRILLE

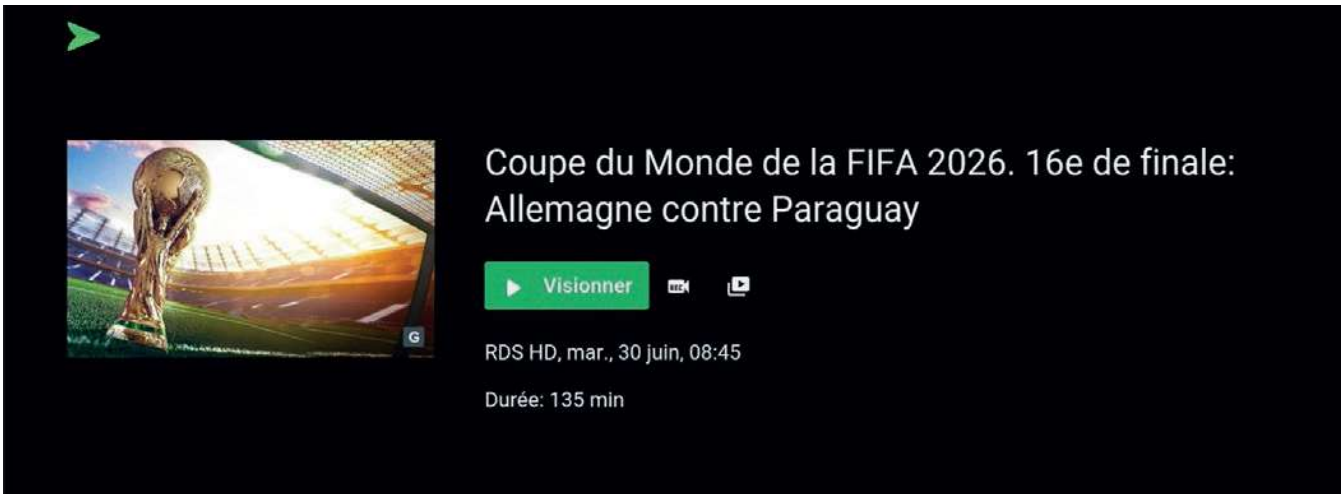
La navigation dans le guide se fait à l'aide des flèches de la télécommande. Il est également possible d'y accéder directement en appuyant sur la touche ***Guide des programmes*** de la télécommande:

La grille horaire affiche les chaînes et les informations de diffusion de celles-ci:

1. La date de l'émission sélectionnée
2. Une barre verticale qui indique le moment présent.

En sélectionnant une émission à l'aide du bouton *OK*, différentes options s'affichent :

- **Visionner :** permet l'écoute de l'émission lorsque disponible.
- **Enregistrer** REC **:** lance l'enregistrement pour une émission en cours ou permet de programmer l'enregistrement d'une émission future.
- **Rappel** : ajoute un rappel pour le début d'une émission.
- **Téléséries** : Affiche la liste des épisodes de la série sélectionnée.

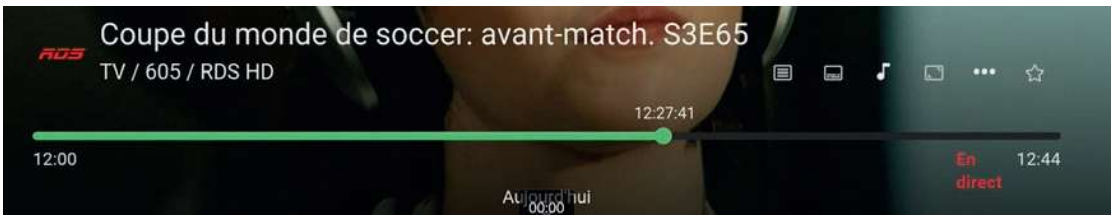


La navigation dans la grille se fait à l'aide des flèches de navigation et de chaînes :

- Flèche haut et bas : vous déplace d'une chaîne à l'autre
- Flèche gauche et droite : vous déplace d'un programme à l'autre dans le temps
- Flèches de canaux ∧ et ∨: vous permet d'avancer et reculer de 24 heures

Pour mettre une émission en pause, appuyez sur le bouton *OK* de la télécommande.

Sur la barre de visionnement, chaque pression sur la flèche gauche ou droite vous déplace de 20 secondes. Maintenez la flèche enfoncée pour vous déplacer rapidement dans le contenu.



Appuyez de nouveau sur *OK* pour reprendre.

En plus du bouton pause, vous pouvez accéder aux paramètres 1 à 6 en appuyant deux fois sur la flèche ↑, ou en appuyant sur ↓, puis sur ↑

1. **Chaînes :** donne accès à un mini-guide de toutes les chaînes de votre forfait.
2. **Sous-titre :** permet d'afficher et désactiver les sous-titres d'une chaîne.
3. **Pistes sonores :** active l'audiodescription sur les chaînes qui offrent ce service.
4. **Ratio aspect :** permet d'afficher la chaîne SD en plein écran.
5. **Information :** affiche le titre et une brève description de l'émission.
6. **Favoris :** ajoute ou retire une chaîne de votre liste de chaînes favorites.

1 Chaînes

Aperçu du guide télé.

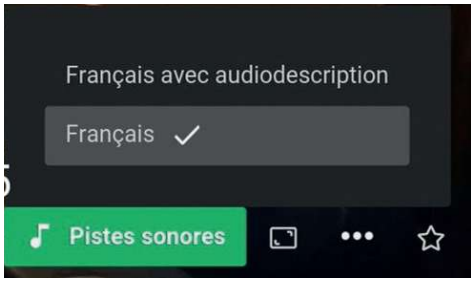
2 Sous-titre

Permet de sélectionner la langue des sous-titres.

3 Pistes sonores

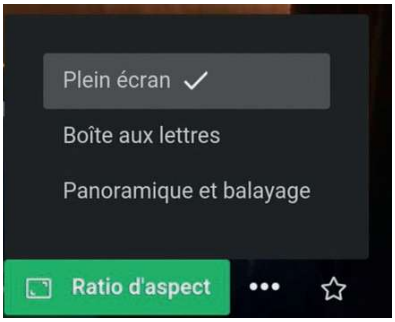
Permet de sélectionner la langue de la piste sonore.

***Audiodescription:** une narration décrit les événements présentés à l'écran.



4 Ratio d'aspect

Permet de sélectionner le format d'affichage de l'image pour les contenus en définition standard (SD). Par défaut, laissez l'option « Plein écran ».

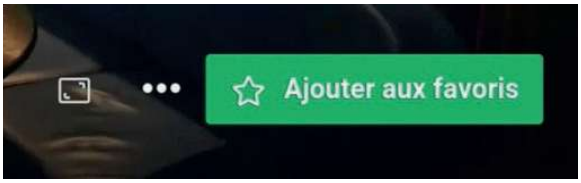


5 Info

Affiche les informations sur l'émission sélectionnée.

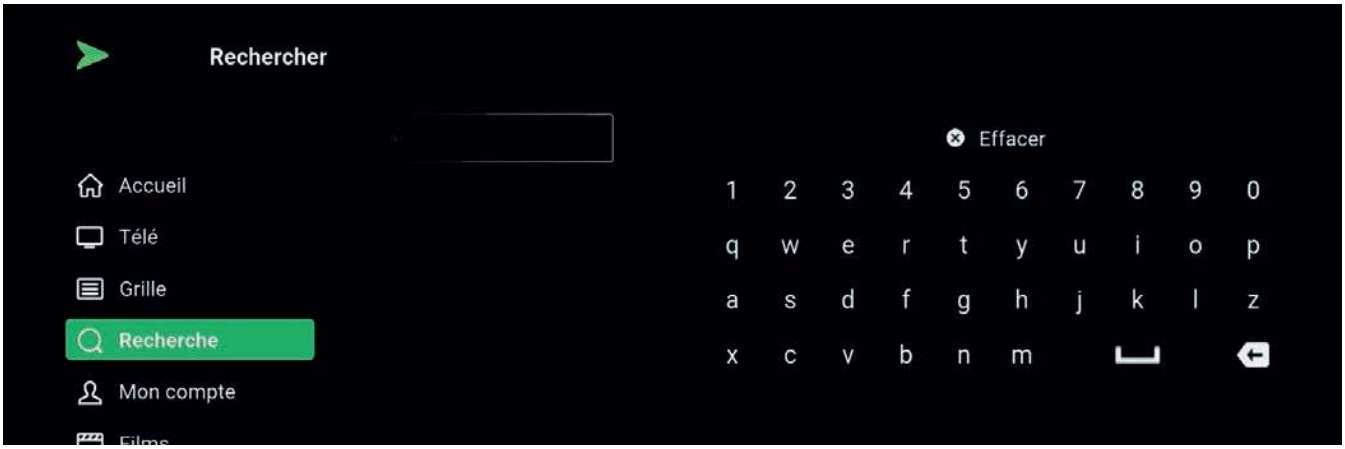
6 Favoris

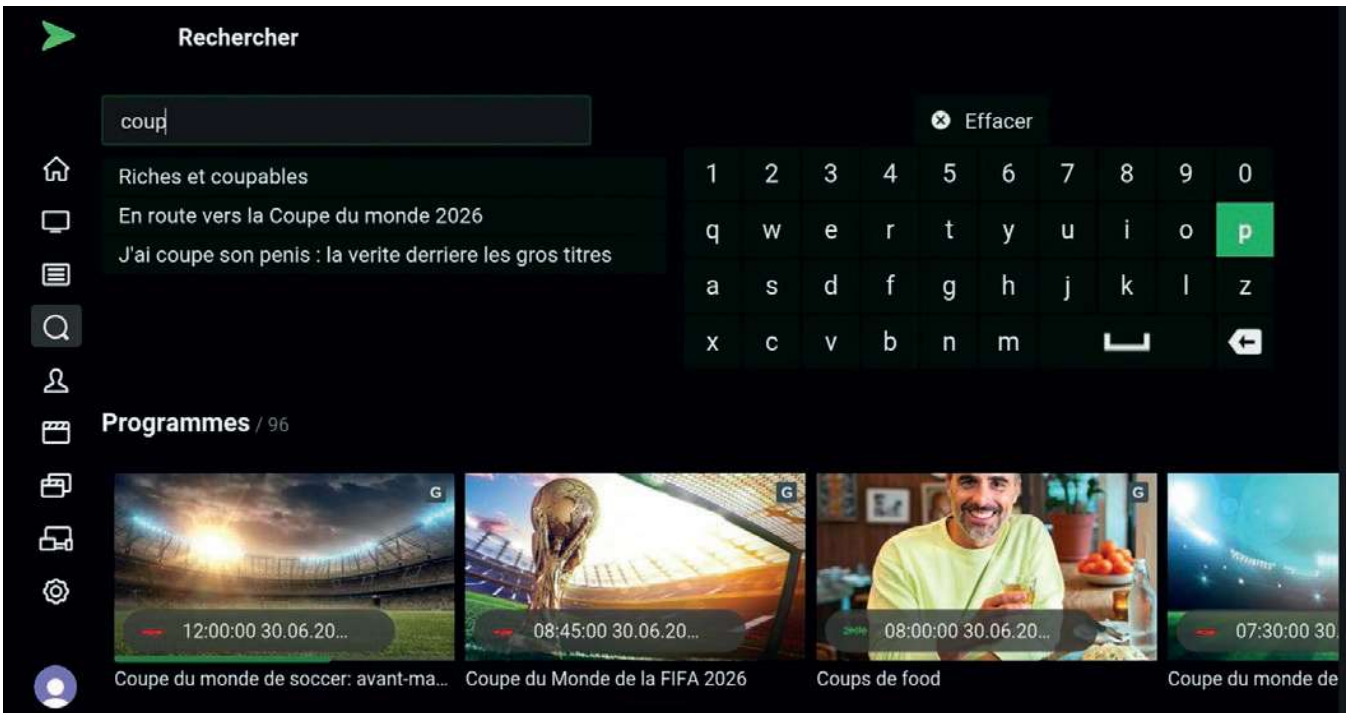
Permet de créer une liste de chaînes préférées dans votre compte. Vous pouvez consulter cette liste à partir de trois sections : ***Mon compte, Télé*** et ***Accueil.***



8. MENU DE RECHERCHE

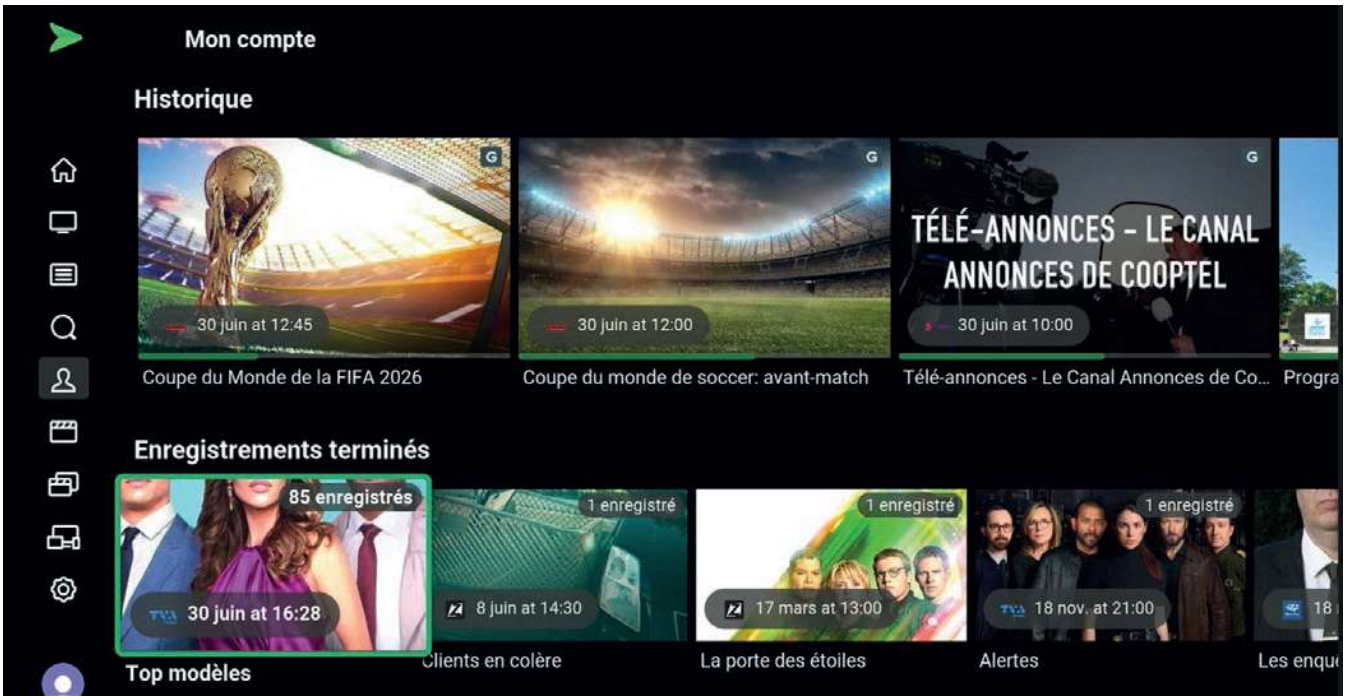
Le section ***Recherche*** vous permet de trouver des émissions dans le guide télé, ainsi que des films et du contenu sur demande.





9. MON COMPTE

La section ***Mon compte*** affiche l'historique des émissions récemment regardées, vos chaînes préférées et vos enregistrements.



10. ENREGISTREMENTS

Vous pouvez démarrer un enregistrement de plusieurs façons :

- une émission en cours de diffusion;
- une émission à venir;
- les prochains épisodes d'une série.

10.1 Enregistrer une émission en cours de diffusion ou à venir

À l'aide de la télécommande:

1. Pendant le visionnement de l'émission, appuyez sur le bouton ***Enregistrer*** de la télécommande, identifié par une pastille rouge.
2. L'enregistrement est lancé immédiatement au début de la programmation afin de capter l'intégralité du contenu.

À partir de la grille horaire:

1. Dans la grille horaire, sélectionnez l'émission désirée.
2. Appuyez sur le bouton ***OK*** de la télécommande.
3. Sélectionnez ***Enregistrer***
4. L'enregistrement commence immédiatement si l'émission est en cours de diffusion. S'il s'agit d'une émission à venir, elle sera automatiquement enregistrée au moment de sa diffusion.

10.2 Enregistrer une télésérie

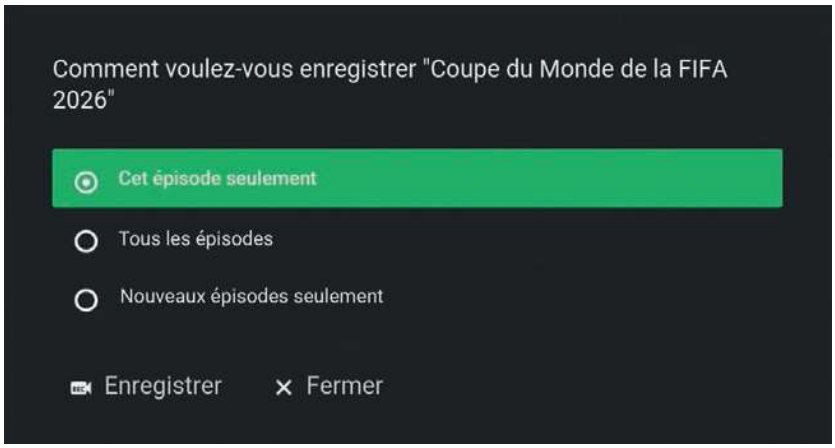
Lorsque l'émission sélectionnée fait partie d'une série, deux options sont offertes :

Enregistrer : enregistre uniquement l'épisode sélectionné.
Téléséries : programme automatiquement l'enregistrement des prochains épisodes de la série, à partir de l'épisode sélectionné.

Pour programmer l'enregistrement d'une télésérie :

1. Dans la grille horaire, sélectionnez un épisode de la série.
2. Appuyez sur le bouton ***OK*** de la télécommande.
3. Sélectionnez ***Téléséries***.
4. Choisissez l'une des options suivantes:
   - Cet épisode seulement;
   - Tous les épisodes;
   - Nouveaux épisodes seulement.

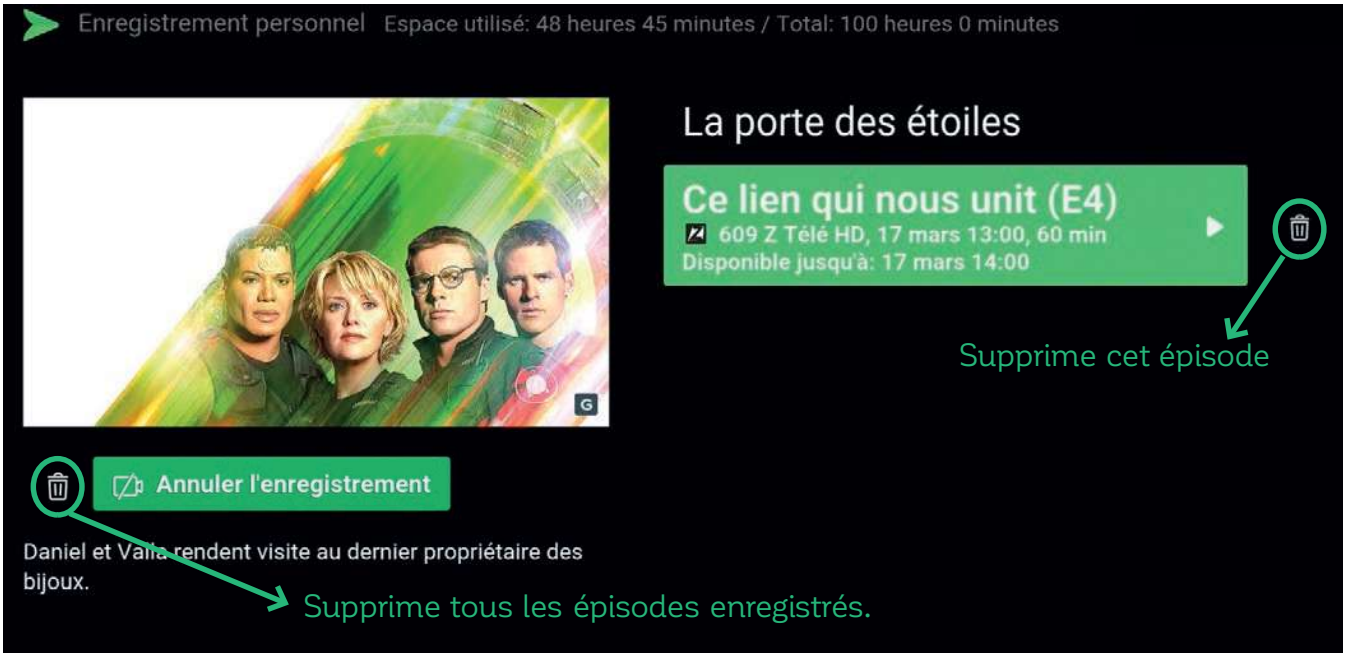
Dans la grille horaire, une pastille rouge indique qu'une émission est programmée pour enregistrement.



10.3 Visionner ou supprimer des enregistrements

Pour visionner, supprimer ou gérer vos enregistrements, accédez à l'accueil ou à la section ***Enregistrements*** dans ***Mon compte***. Vérifiez la date et l'heure affichées pour savoir si l'émission est déjà enregistrée ou si son enregistrement est programmé.

Pour supprimer un enregistrement déjà effectué, appuyez sur le bouton ***Poubelle***. Pour annuler un enregistrement à venir, sélectionnez ***Annuler l'enregistrement.***



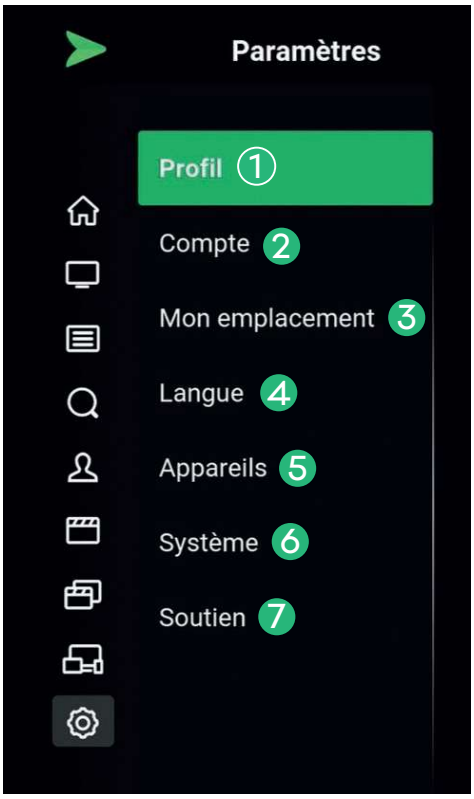
11. MENU FILMS ET TÉLÉSÉRIES

Section des films et des téléséries actuellement offerts à l'achat ou à la location.

12. MENU APPLICATIONS

Section des applications tierces disponibles, notamment la météo de votre région et YouTube.

13 . PARAMÈTRES AVANCÉS



1 Profil

Ce paramètre permet d'interdire ou d'autoriser les achats et les abonnements grâce au contrôle parental.

Vous pouvez modifier le NIP par défaut, soit 9999, afin de sécuriser l'accès au profil. Lorsque le NIP est activé, il est demandé au démarrage du décodeur et à la sortie du mode veille.

Le contrôle parental se configure également dans le profil. Le niveau d'accès et le niveau d'accès maximum doivent être réglés au même niveau.

❷ Compte

Films achetés et paiement : présente l'historique de vos achats et de vos opérations.

Forfaits : présente les services inclus dans votre forfait IPTV. Pour le moment, cette information est fournie à titre indicatif. Aucun changement ne peut être effectué dans ce menu.

Messages : affiche les messages envoyés à votre compte.

Déconnexion : permet de retirer un décodeur de votre compte.

❸ Mon emplacement

Permet à l'application Météo d'afficher les prévisions correspondant à votre emplacement.

❹ Langue

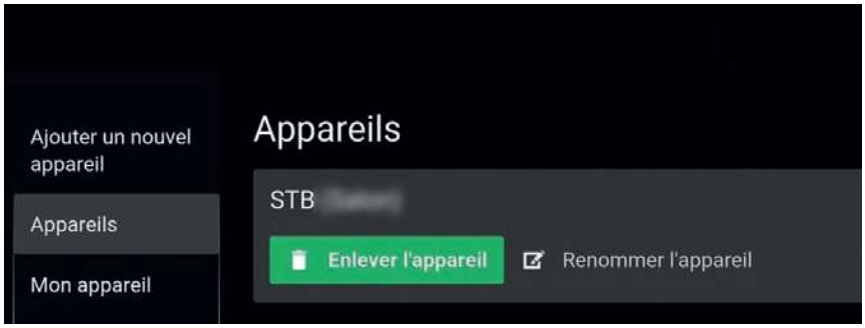
Permet de modifier la langue d'affichage des menus de CooptelTV.

❺ Appareils

Permet d'ajouter un nouvel appareil mobile en balayant le code QR.

[Appareil]

Affiche les décodeurs et les appareils mobiles autres que celui que vous utilisez actuellement. Dans cet exemple, un seul appareil est associé au compte. Il est donc normal que la section de droite soit vide.



[Mon appareil]

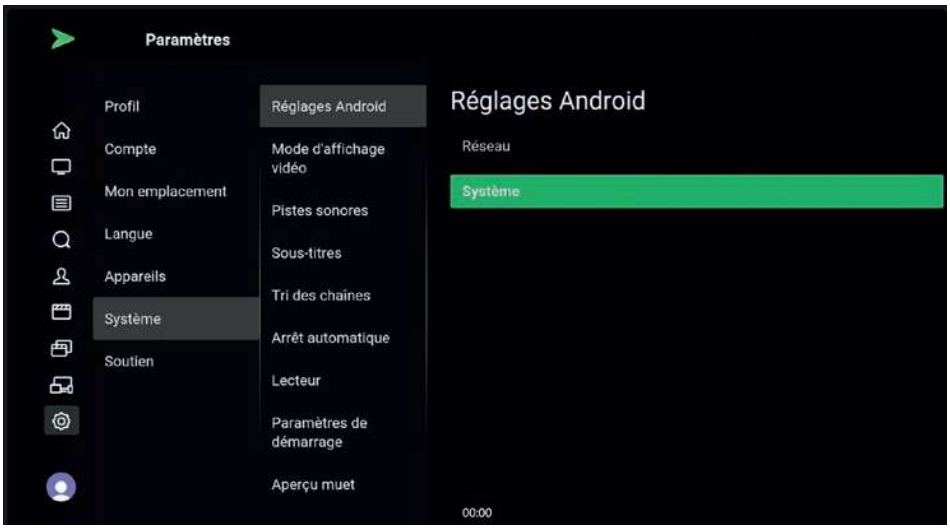
Affiche le nom de votre appareil et permet de le renommer.

6 Système

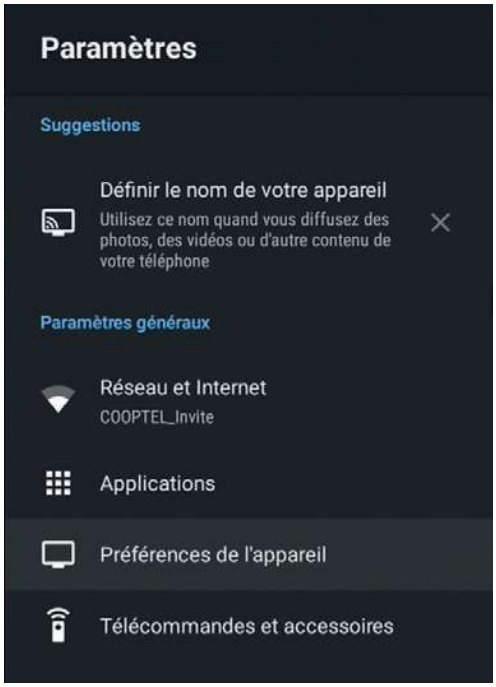
[Réglages Android]

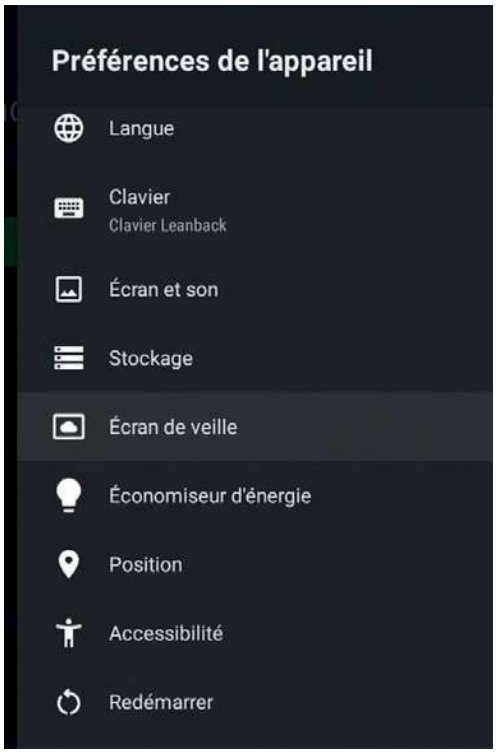
Réseau: permet d'activer ou de désactiver le Wi-Fi, de choisir un réseau Wi-Fi et de vérifier l'état de la connexion par câble.

Système: Vous y trouverez d'abord les mêmes renseignements que dans la section Réseau ci-dessus.



Préférences de l'appareil:





Économiseur d'écran

Accédez à Paramètres avancés > Système > Préférences de l'appareil > Économiseur d'écran.

Vous pouvez :

- définir le délai avant la désactivation de l'écran;
- désactiver l'écran immédiatement.

Écran de veille

Accédez à Paramètres avancés > Système > Préférences de l'appareil > Écran de veille.

Vous pouvez :

- désactiver l'écran de veille;
- définir le délai avant son activation;
- activer l'écran de veille immédiatement.

Redémarrer

Permet de redémarrer le décodeur.

Télécommande et accessoires: Permet d'associer des appareils Bluetooth au décodeur. Le fonctionnement varie selon l'appareil utilisé. Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge par Cooptel.

Applications: Sélectionnez Afficher pour voir toutes les applications installées sur l'appareil.

Il est fortement recommandé de ne pas poursuivre dans ce menu, car la modification de certains paramètres pourrait nuire au bon fonctionnement du service.

[Mode d'affichage vidéo]

Permet d'afficher toutes les chaînes SD en plein écran.

[Pistes audio]

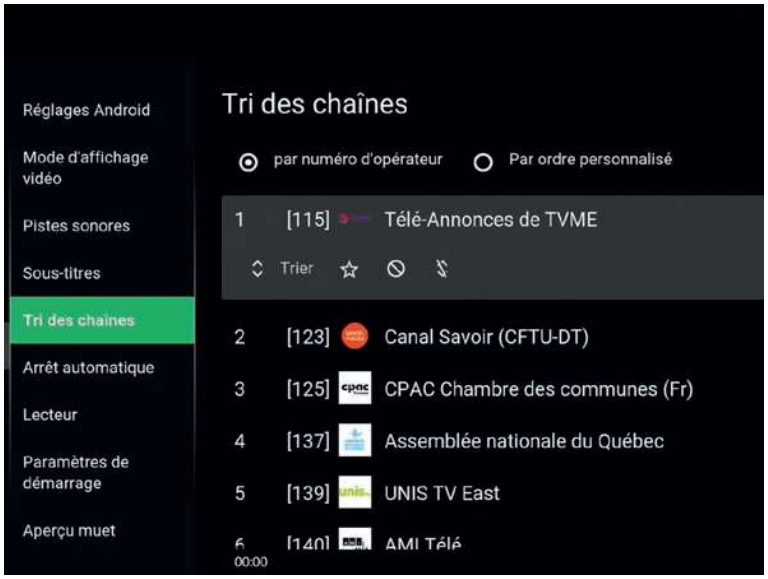
Active l'audiodescription sur les chaînes qui offrent ce service.

[Sous-titres]

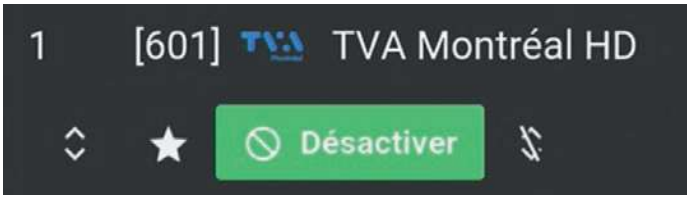
Active les sous-titres pour toutes les chaînes. Cochez ou décochez la case selon vos préférences. Le choix de la langue est offert seulement lorsque plusieurs pistes de sous-titres sont disponibles.

[Tri des chaînes]

Permet de déplacer une ou plusieurs chaînes afin de les placer dans l'ordre souhaité dans le guide télé. Vous pouvez les déplacer vers le haut ou vers le bas. Lorsqu'une chaîne est déplacée, elle s'affiche par défaut selon sa position personnalisée plutôt que selon son numéro de chaîne.



Permet également de désactiver une chaîne afin qu'elle n'apparaisse plus dans le guide télé.



[Arrêt automatique]

Après une période d'inactivité déterminée, un message vous avertit que la lecture prendra fin. Si aucune action n'est effectuée après ce message, vous êtes redirigé vers l'écran d'accueil.

[Lecteur]

Détermine la durée d'affichage de la barre de visionnement.

[Paramètres de démarrage]

Permet de choisir l'écran affiché au démarrage du décodeur : l'écran d'accueil ou la dernière chaîne visionnée.

[Aperçu muet]

Permet d'activer ou de désactiver le son lors de la navigation entre les chaînes à partir de l'écran d'accueil.

7 Soutien

Affiche le numéro du soutien technique en cas de besoin.

POUR NOUS JOINDRE

450 532-COOP (2667)
1 888-532-COOP (2667)

[Service à la clientèle]
solutions@cooptel.ca

[Soutien technique]
support@cooptel.ca

Horaire

Consultez notre site web
www.cooptel.ca

Cooptel

télécommunications
et divertissement

1 888 532-2667 **cooptel.ca**